



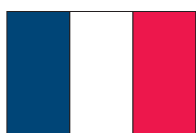
**ANTENNE TV SATELLITARI DVB-S2 E dCSS CON CONTROLLO WIRE-
LESS PER IMBARCAZIONI FLUVIALI**

1



**DVB-S2 AND dCSS SATELLITE TV ANTENNAS WITH WIRELESS CON-
TROL FOR RIVER BOATS**

49



**ANTENNES TV SATELLITES DVB-S2 ET dCSS A COMMANDE SANS FIL
POUR BATEAUX FLUVIAUX**

97

**DANUBE "NEO"
(R500N - R500N/DCSS)**



**FULL
HD**

DVB-S2® dCSS Bluetooth

**ANTENNE TV SATELLITARI DVB-S2 E dCSS
CON CONTROLLO WIRELESS PER
IMBARCAZIONI FLUVIALI**

MANUALE D'INSTALLAZIONE E D'USO

GLOMEX®
The best in marine antennas



GL00002

INDICE

1. INTRODUZIONE	5
1.1 LETTERA DI CONSEGNA	5
1.2 IDENTIFICAZIONE ANTENNA	5
1.3 GARANZIA	5
1.4 NORME DI SICUREZZA GENERALI	6
1.5 AMBIENTE	6
2. DESCRIZIONE PRODOTTO	7
2.1 DANUBE "NEO" R500N	7
2.2 DANUBE "NEO" DCSS R500N/DCSS	7
3. CONTENUTI E COLLEGAMENTI	8
4. ATTREZZI NECESSARI PER IL MONTAGGIO (NON FORNITI)	10
5. INSTALLAZIONE	11
6. MONTAGGIO	13
6.1 DIMA DI FORATURA PER MONTAGGIO AD INCASSO DELLA UNITA' DI CONTROLLO	18
6.2 CALIBRAZIONE SKEW (MANUALE)	19
6.3 GRIGLIA DI REGOLAZIONE SKEW EUROPA	20
7. ACCENSIONE E SELEZIONE DEL SATELLITE - PROCEDURA MANUALE	22
8. UTILIZZO APP GLOMEX SATELLITE	24
8.1 PRIMA CONFIGURAZIONE - ACCENSIONE DELL'UNITA' DI CONTROLLO	24
8.2 CONNESSIONE TRA APP E UNITA' DI CONTROLLO	24
8.3 PANNELLO DI CONTROLLO	25
8.4 DATABASE SATELLITI	26
8.5 AGGIORNAMENTO DELLE FREQUENZE E DEL DATABASE DEI SATELLITI	26
9. <u>MODALITA' AVANZATA</u> - REGISTRAZIONE E AGGIORNAMENTI ANTENNA	27
9.1 REGISTRAZIONE ANTENNA	27
9.2 AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE UNITA' DI CONTROLLO	28
9.3 AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE DELL'ANTENNA BOARD	29
9.4 IMPOSTAZIONE MANUALE DEI PARAMETRI DI UN SATELLITE	30
9.5 PRESA VISIONE DEL LOG	31
10. AGGIORNAMENTO DELLE FREQUENZE DEI SATELLITI TRAMITE SD CARD	33
11. AGGIORNAMENTO SOFTWARE DELL'UNITA' DI CONTROLLO TRAMITE SD	35
12. AGGIORNAMENTO DELL'ANTENNA BOARD TRAMITE SD CARD	37
13. CONSIGLI PER UN CORRETTO UTILIZZO	39
13.1 FOOTPRINT: AREE DI TRASMISSIONE DEI SATELLITI	40
14. MANUTENZIONE	41
14.1 MANUTENZIONE PREVENTIVA	41
14.2 PARTI DI RICAMBIO	41

14.3 SOSTITUZIONE FUSIBILE DI PROTEZIONE ALIMENTAZIONE	42
15. DIAGNOSI INCONVENIENTI	43
16. RISPEDIZIONE	47
17. SPECIFICHE TECNICHE	48
18. SUPPORTO TECNICO	48

1. INTRODUZIONE

1.1 LETTERA DI CONSEGNA

Benvenuti, con l'installazione di questa antenna il mondo della televisione satellitare sale a bordo del Vs. mezzo.

Questo manuale è stato redatto per aiutarVi nella corretta installazione e messa in funzione dell'antenna in modo da soddisfare tutte le vostre esigenze.

1.2 IDENTIFICAZIONE ANTENNA

Per qualsiasi comunicazione con GLOMEX o un suo Centro Assistenza, citare sempre il **numero di serie** ed il **modello** dell'antenna posti a pagina due del manuale, sulla scatola di imballaggio, sul retro dell'unità di controllo e sul retro del disco parabolico.

1.3 GARANZIA

GLOMEX garantisce contro i difetti di conformità le antenne satellitari serie DANUBE "NEO" per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di vendita.

Per garanzia s'intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità al contratto di vendita senza nessuna spesa per i materiali.

Nel caso di difetti di conformità si ha diritto al ripristino del bene senza spese alcune.

La garanzia ha validità solamente se il prodotto è **accompagnato dalla prova d'acquisto valida**, (scontrino fiscale o fattura).

Il prodotto non conforme dovrà essere fatto pervenire ad un Centro Assistenza o rivenditore autorizzato, che eventualmente provvederà a spedirlo a:

GLOMEX S.p.A.
Via Faentina 165/G
48124, Ravenna (Italia)

completo di tutti gli accessori consegnati all'atto dell'acquisto.

La garanzia è prestata da:

GLOMEX S.p.A.
Via Faentina 165/G
48124 Ravenna (Italia)

Il numero di serie (serial number) non dovrà essere in alcun modo cancellato né tanto meno reso illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.



ATTENZIONE

Conservare con cura il manuale d'installazione e d'uso! La perdita del numero di serie comporta l'invalidità della garanzia!

La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto, o del numero di serie, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente.

Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure ad improvvise variazioni di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, utilizzo di cavi diversi da quelli forniti, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio.

Sono coperte dalla garanzia commerciale di un anno le parti soggette ad usura in seguito all'utilizzo, quali cavi di connessione, cinghie di trasmissione, connettori, parti esterne e supporti in plastica.

Sono esclusi dalla garanzia: controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi del prodotto, manutenzione.

Trascorso il periodo di garanzia commerciale gli interventi d'assistenza verranno esplicitati addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore.

Gli apparecchi verranno sostituiti o riparati in garanzia solo e ad esclusivo giudizio dell'Ufficio Qualità di GLOMEX.

Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Ravenna (Italia).

1.4 NORME DI SICUREZZA GENERALI

Leggere attentamente le indicazioni riportate ed attenersi alle precauzioni consigliate al fine di evitare pericoli potenziali e salvaguardare la vostra salute ed incolumità, prima di eseguire qualsiasi operazione di installazione e manutenzione.

Nel testo del presente manuale sono presenti le seguenti segnalazioni:

ATTENZIONE

Quando l'avvertimento è indirizzato ad evitare danni potenziali all'attrezzatura che possono anche coinvolgere la sicurezza dell'operatore.

PERICOLO

In presenza di avvertimenti che segnalano specificamente pericoli potenziali per l'incolumità dell'operatore o di altre persone direttamente coinvolte.

L'inosservanza delle istruzioni precedute dalle parole chiave sopra citate (**ATTENZIONE** e **PERICOLO**) può essere la causa di gravi infortuni o persino della morte delle persone coinvolte.

Inoltre sul presente manuale sono state anche introdotte delle istruzioni con testi in corsivo, precedute dal termine **NOTA**.

Le informazioni e le specifiche contenute in questo manuale sono basate sulle informazioni disponibili al momento della sua compilazione.

In caso di dubbi non esitate a contattare GLOMEX S.p.A.

1.5 AMBIENTE

A fine vita non gettare questo apparecchio nella normale raccolta dei rifiuti, ma portarlo presso uno dei punti di raccolta autorizzati. In questo modo si contribuirà a preservare l'ambiente.

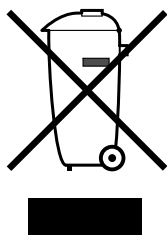


Fig. 1

GL00024

2. DESCRIZIONE PRODOTTO

2.1 DANUBE "NEO" R500N

Danube "NEO" è la nuova antenna TV satellitare FULL-HD/4K per barche da fiume a controllo wireless con disco da 58x32 cm con una uscita per decoder. Come tutte le antenne TV satellitari Glomex "NEO", Danube "NEO" è dotata di un sistema super veloce di aggancio del satellite anche in condizioni estreme di mare mosso grazie ad una elettronica e meccanica totalmente rinnovate: processore più potente, driver più veloce e struttura più robusta. Inoltre, la nuova elettronica è stata progettata per avere delle antenne TV satellitari estremamente silenziose, sia in fase di ricerca del satellite sia in fase di tracking. Grazie all'introduzione di un nuovissimo sistema GPS, le nuove antenne TV satellitari "NEO" memorizzano le posizioni di navigazione precedentemente percorse e garantiscono prestazioni di ricezione del segnale incrementate anche ai margini dell'area di copertura del segnale. Danube "NEO" è gestita tramite l'App gratuita Glomex SAT TV disponibile per i dispositivi iOS e Android. Scaricando l'App è possibile collegarsi all'antenna TV satellitare tramite Bluetooth® e con un solo clic:

- aggiornare l'antenna;
- aggiornare l'elenco dei satelliti dell'antenna;
- selezionare e cambiare i satelliti;
- inviare i parametri operativi dell'antenna all'assistenza tecnica in caso di necessità.

L'antenna copre tutta l'Europa (vedi zone di copertura a pagina 40) ed i satelliti disponibili precaricati sono Astra2, Astra1, Hotbird.

2.2 DANUBE "NEO" DCSS R500N/DCSS

Danube "NEO" DCSS è la nuova antenna TV satellitare FULL-HD/4K a controllo wireless per barche da fiume con disco da 58x32cm per utilizzare massimo 16 TV contemporaneamente. Questa versione è stata sviluppata per i decoder dCSS, ad esempio i decoder Sky Q, e per sfruttare tutte le loro funzionalità (come la registrazione di un programma in contemporanea alla visione di un altro canale). La tecnologia dCSS inoltre ha il grande vantaggio di rendere l'installazione estremamente semplice e veloce grazie ad un unico cavo che scende dall'antenna anche per le installazioni a multi-uscita. Come tutte le antenne TV satellitari Glomex "NEO", Danube "NEO" è dotata di un sistema super veloce di aggancio del satellite anche in condizioni estreme di mare mosso grazie ad una elettronica e meccanica totalmente rinnovate: processore più potente, driver più veloce e struttura più robusta. Inoltre, la nuova elettronica è stata progettata per avere delle antenne TV satellitari estremamente silenziose, sia in fase di ricerca del satellite sia in fase di tracking. Grazie all'introduzione di un nuovissimo sistema GPS, le nuove antenne TV satellitari "NEO" memorizzano le posizioni di navigazione precedentemente percorse e garantiscono prestazioni di ricezione del segnale incrementate anche ai margini dell'area di copertura del segnale. Danube "NEO" è gestita tramite l'App gratuita Glomex SAT TV disponibile per i dispositivi iOS e Android. Scaricando l'App è possibile collegarsi all'antenna TV satellitare tramite Bluetooth® e con un solo clic:

- aggiornare l'antenna;
- aggiornare l'elenco dei satelliti dell'antenna;
- selezionare e cambiare i satelliti;
- inviare i parametri operativi dell'antenna all'assistenza tecnica in caso di necessità.

L'antenna copre tutta l'Europa (vedi zone di copertura a pagina 40).

3. CONTENUTI E COLLEGAMENTI

L'antenna satellitare viene spedita imballata in una scatola di cartone e sigillata con la reggetta GLOMEX "SIGILLO DI SICUREZZA" che ha funzione di sigillo di GARANZIA DEL CONTENUTO.

Al ricevimento controllare che:

- l'imballo sia integro e sia presente la reggetta di garanzia;
- la fornitura corrisponda alle specifiche dell'ordine;

- non vi siano danni all'antenna o ai suoi accessori.

In caso di danni o pezzi mancanti informare immediatamente, e possibilmente con foto opportune, il Rivenditore.

La tabella (**Fig. 3**) elenca i componenti contenuti nell'imballaggio, indicandone le quantità ed il codice GLOMEX (se previsto).

R500N

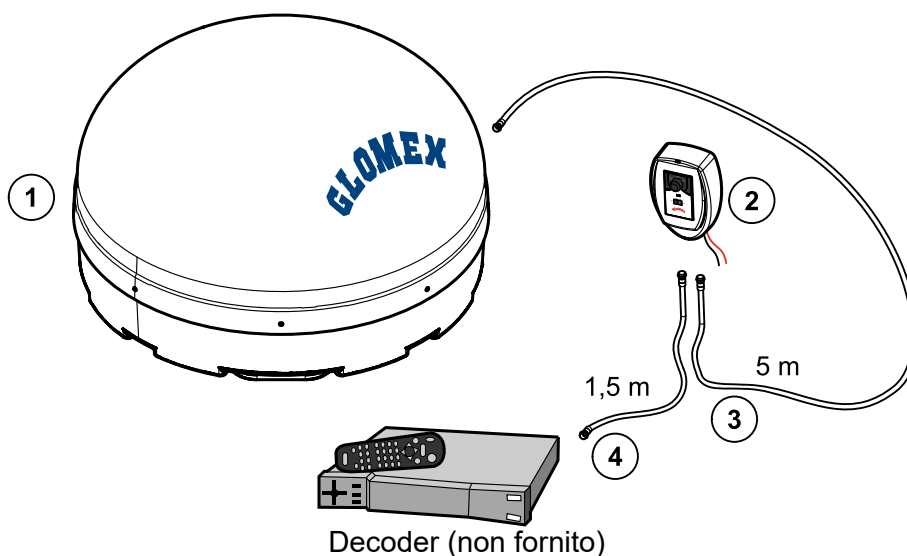


Fig. 1

R500N/DCSS

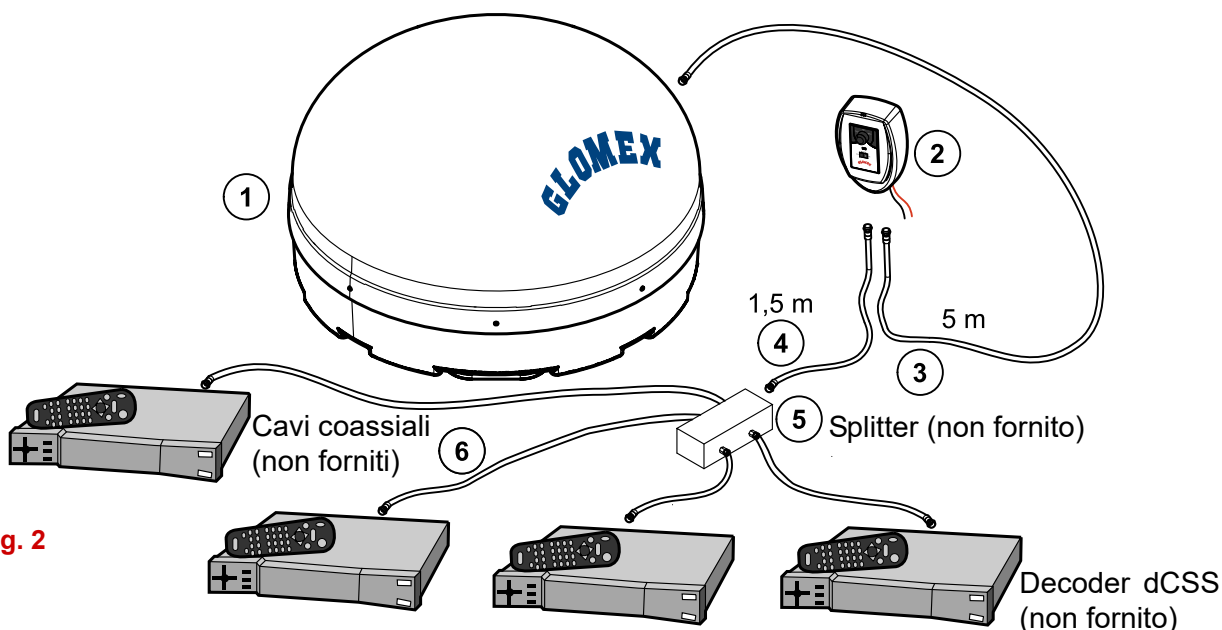


Fig. 2

GL00290

GL00291

NOTA: l'antenna R500N/DCSS può essere utilizzata solo con decoder dCSS. Utilizzando lo splitter Glomex opzionale, da installare dopo l'unità di controllo, è possibile collegare fino a un massimo di 15 decoder dCSS all'antenna TV satellitare Glomex.

ATTENZIONE

Per configurare il vostro decoder dCSS occorre seguire le istruzioni riportate nel manuale di installazione del decoder. Nella selezione delle frequenze sul vostro decoder è importante lasciare libera la frequenza 1940MHz (UB16). Tale frequenza, infatti, è utilizzata dall'Antenna Board dell'antenna TV satellitare GLOMEX. Ogni decoder collegato all'antenna TV satellitare Glomex deve utilizzare una frequenza diversa.

Frequenze SCR + dCSS

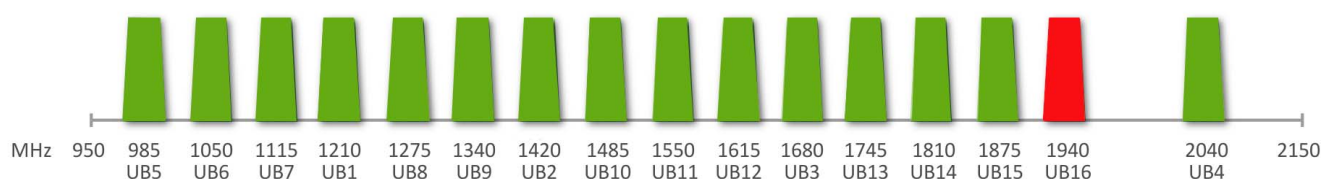


Fig. 3

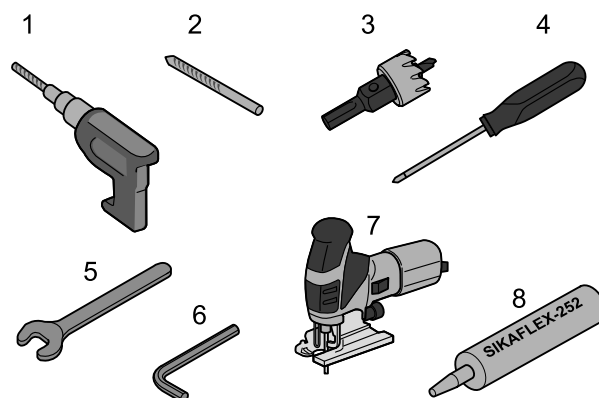
DANUBE "NEO" R500N	DANUBE "NEO" R500N/DCSS
<i>Componente</i>	<i>Componente</i>
(1) Unità Antenna	(1) Unità Antenna
(2) Unità di controllo con staffa per fissaggio a parete	(2) Unità di controllo con staffa per fissaggio a parete
(3) Cavo coassiale da 10 m per connessione antenna - unità di controllo con protettore incorporato (lato antenna)	(3) Cavo coassiale da 10 m per connessione antenna - unità di controllo con protettore incorporato (lato antenna)
(4) Cavo coassiale da 1,5 m per connessione unità di controllo - decoder sat	(4) Cavo coassiale da 1.5 m per connessione unità di controllo - decoder sat
	(5) Splitter multiuscita (opzionale)
	(6) Cavi coassiali per connessione splitter - decoder aggiuntivi (opzionali)
Cornice per montaggio ad incasso	Cornice per montaggio ad incasso
Passacavo per il tetto (permette il passaggio di cavo e connettore)	Passacavo per il tetto (permette il passaggio di cavo e connettore)

4. ATTREZZI NECESSARI PER IL MONTAGGIO (NON FORNITI)

1. Trapano elettrico.
2. Punte da trapano da 3,5 mm (per fissaggio dell'unità di controllo su parete non di legno), da 6 mm (per fissaggio dell'unità di controllo su pareti di legno, con l'utilizzo di un tappino ad espansione), da 8 mm (per il fissaggio del radome).
3. Fresa a tazza \varnothing 25 mm (per il foro per il montaggio del passacavo).
4. Cacciavite a croce (di dimensioni adeguate per l'apertura dell'unità di controllo).
5. Chiave inglese da 11 mm (per l'installazione dei connettori dei cavi coassiali).
6. Chiave a brugola da 2 mm (per grani M4).
7. Seghetto alternativo (per praticare foro nel caso di installazione dell'unità di controllo ad incasso su parete; utilizzare il template fornito a pagina 18).
8. Sigillante tipo SIKAFLEX®252.

⚠ ATTENZIONE

Pianificare l'intera installazione prima di procedere! Tenere in considerazione il posizionamento dei vari componenti, la distanza tra di loro, la lunghezza dei vari cavi, e l'accessibilità all'attrezzatura una volta installata.



GL00097

Fig. 4

5. INSTALLAZIONE

Dal momento che l'antenna TV Satellitare GLOMEX richiede una visuale non ostruita del cielo in direzione dell'equatore per ricevere i segnali satellitari, il miglior posizionamento dovrebbe avere una visuale non ostruita del satellite/orizzonte tutt'attorno.

Mantenere la visuale dell'antenna libera dagli ostacoli installati sul tettuccio del mezzo mobile (ad esempio i gruppi dell'aria condizionata).

Utilizzare la tabella seguente come guida e montare l'antenna ad una distanza corretta dagli ostacoli presenti sul tettuccio.

Altezza dell'ostacolo (A)	Distanza minima dall'antenna (B)
20 cm	75 cm
25 cm	94 cm
30 cm	112 cm
35 cm	131 cm
40 cm	150 cm

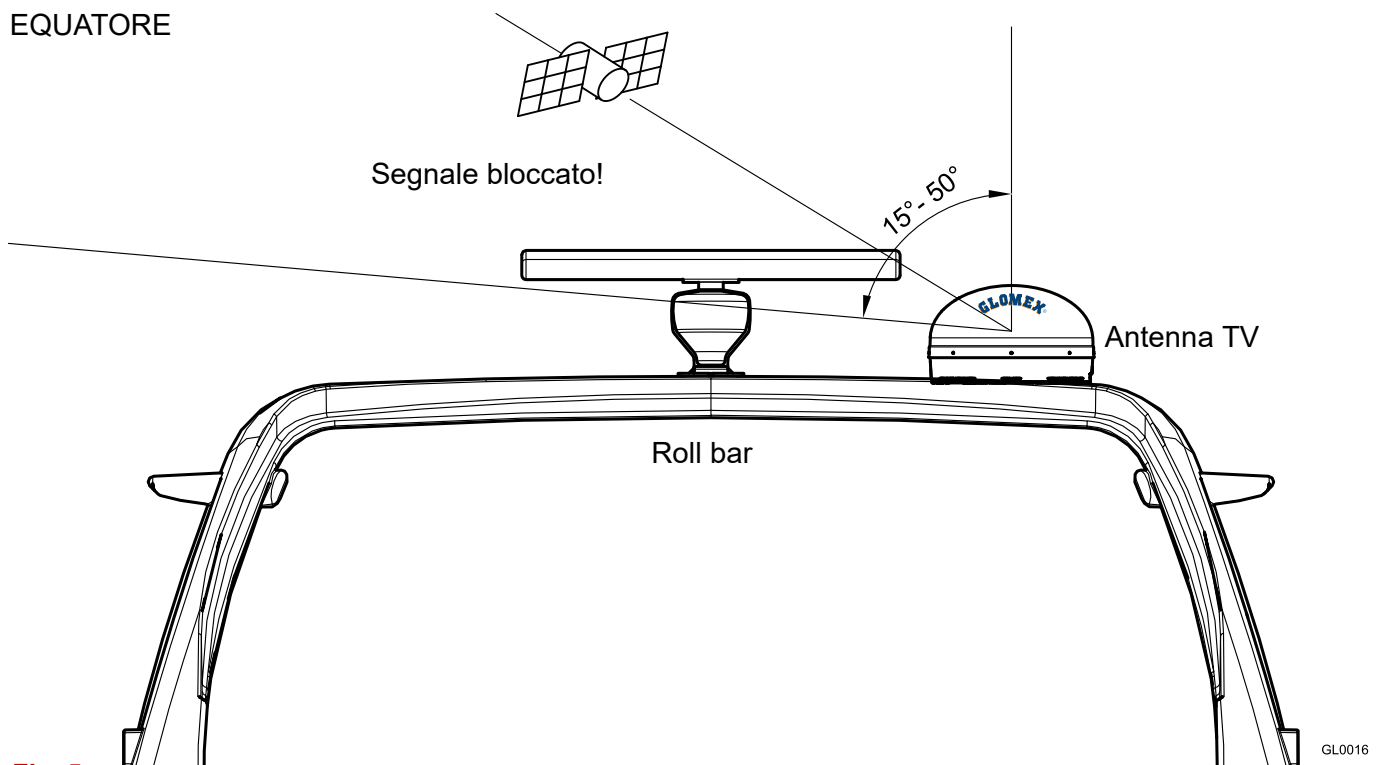


Fig. 5

Elevazione tipica dell'antenna

NORD EUROPA (≈ 15°)

EUROPA CENTRALE (≈ 35°)

SUD EUROPA (≈ 50°)

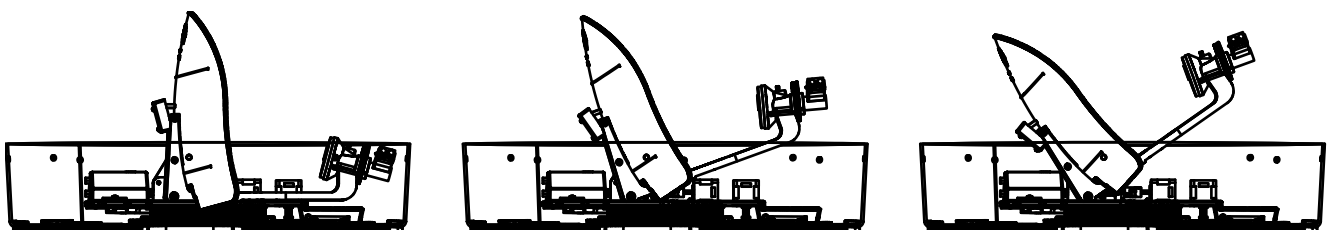


Fig. 6

GL00142

**DANUBE "NEO"
(R500N - R500N/DCSS)**

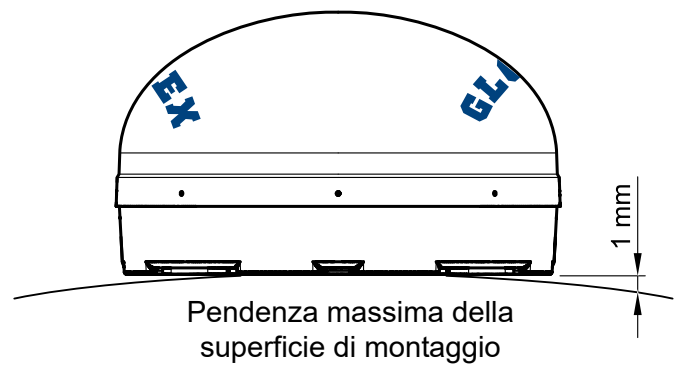
L'antenna richiede un angolo di elevazione compreso tra 15° e 50° per ricevere i segnali dal satellite.

Si consideri inoltre la posizione dell'antenna in relazione alla posizione di tutte le varie attrezzature o cablaggi necessari all'interno del veicolo.

Assicurarsi di montare l'antenna su di una superficie piana. Quando montata correttamente su una superficie piana, le piastre di montaggio dovrebbero trovarsi ad una distanza inferiore ad 1 mm dalla superficie.

**ATTENZIONE**

Una distanza superiore a quella indicata farà flettere le piastre di montaggio e danneggerà seriamente l'antenna!



GL00292

Fig. 7

6. MONTAGGIO

PERICOLO

Durante le operazioni di montaggio dell'antenna indossare gli equipaggiamenti antinfortunistici appropriati per il lavoro.

Operazioni da eseguire **all'esterno** del veicolo.

1. Assicurarsi innanzitutto di avere scelto una posizione corretta per il montaggio dell'antenna (vedere sezione 5: "Installazione").
2. Pulire accuratamente le 4 piastre di montaggio (P) sull'antenna ed il tettuccio del veicolo con alcool e lasciare evaporare prima di applicare il sigillante (Fig. 9).
3. Applicare sulle piastre il sigillante tipo SIKAFLEX®252 (Fig. 9).
4. Collocare l'antenna nella posizione appropriata sulla linea di mezzzeria del veicolo attenendosi al verso di installazione indicato in Fig. 10 e applicare una buona pressione sui lati del radome per far aderire correttamente le piastre alla superficie di montaggio.
Attendere che il sigillante solidifichi (il tempo varia in funzione della temperatura esterna).
5. OPERAZIONE OPZIONALE: rimuovere le piastre svitando i 2 dadi che le fissano al radome inferiore. Forare il radome inferiore con una punta di 8 mm in corrispondenza delle punzonature, reinstallare le piastre e forare in corrispondenza dei fori precedentemente praticati, sempre con una punta di 8 mm (Fig. 11).

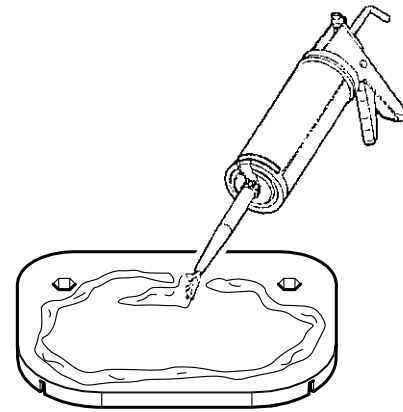


Fig. 9

GL00087

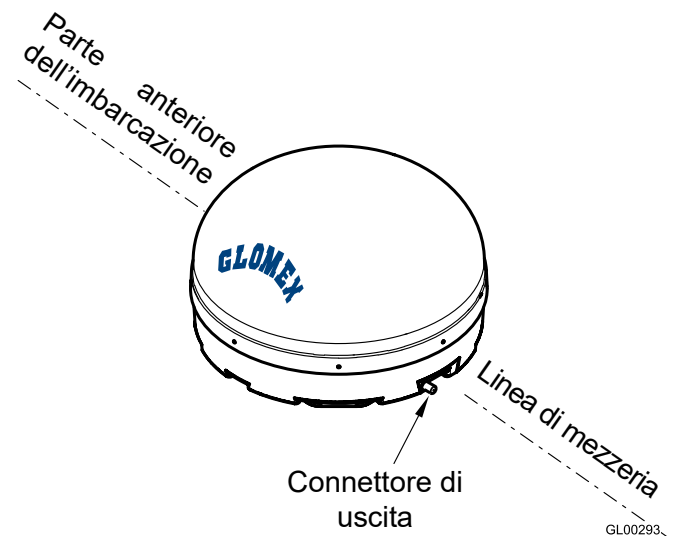


Fig. 10

GL00293

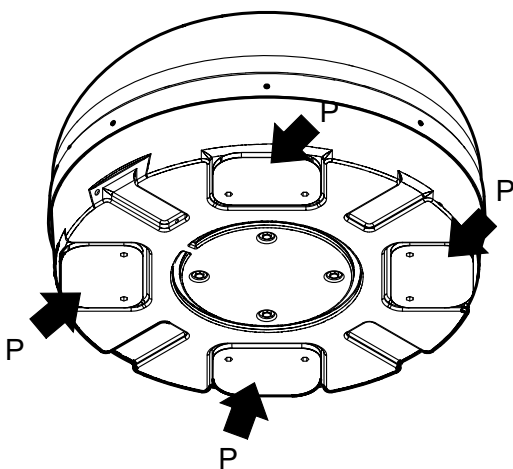


Fig. 8

GL00144

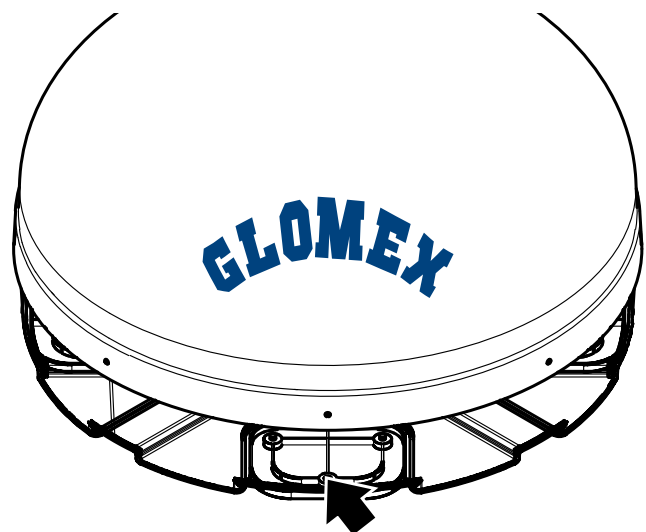


Fig. 11

GL00294

6. Selezionare la zona (sul tetto del veicolo) per l'installazione del passacavo.

Prima di praticare il foro assicurarsi di non danneggiare eventuali tubazioni o cablaggi presenti.

Praticare un foro utilizzando un trapano elettrico ed una fresa a tazza del diametro di 25 mm sul tetto del veicolo per il passaggio del cavo coassiale da 5 metri; utilizzare un passacavo codice T140.

Applicare il sigillante tipo SIKAFLEX®252 attorno al foro (**Fig. 12**).

Nel caso di installazione di 2 cavi, utilizzando un coltello od una lama, rimuovere dal passacavo una linguetta in plastica, come indicato in **Fig. 13**.

Quindi applicare il sigillante come nel caso precedente.

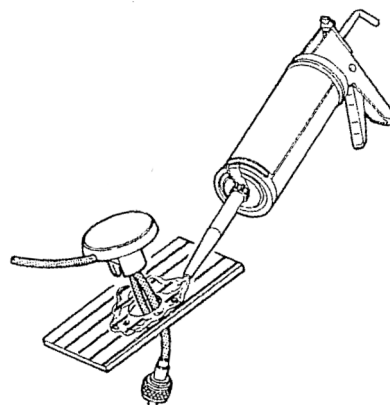


Fig. 12

GL00049

ATTENZIONE

Il fissaggio tramite sigillante è necessario e sufficiente al corretto uso dell'apparecchio.

Il fissaggio a viti (non comprese) del radome sul tettuccio è opzionale.

Il solo fissaggio a viti non garantisce il perfetto accoppiamento del radome al tettuccio.

GLOMEX declina qualsiasi responsabilità per uno scorretto accoppiamento del radome al tetto del veicolo.

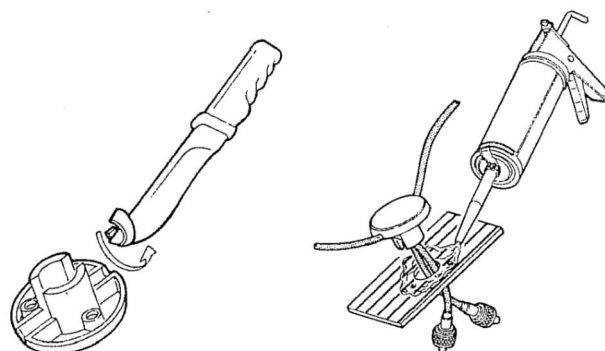


Fig. 13

GL00050

7. Montare il cavo coassiale sull'antenna:
- assicurarsi che l'anima centrale del cavo sia correttamente inserita nel foro centrale del connettore femmina sull'antenna (in caso contrario vi sarebbe corto circuito e scatterebbe il fusibile montato sulla linea di alimentazione all'interno dell'unità di controllo, vedi pagina 42 per la sostituzione del fusibile);
 - avvitare a mano la ghiera del connettore F;
 - una volta stretta a mano la ghiera serrare di $\frac{1}{4}$ di giro utilizzando una chiave inglese da 11 mm;
 - inserire il protettore;
 - far passare il cavo coassiale nel foro di 12 mm praticato in precedenza sul tettuccio del veicolo.

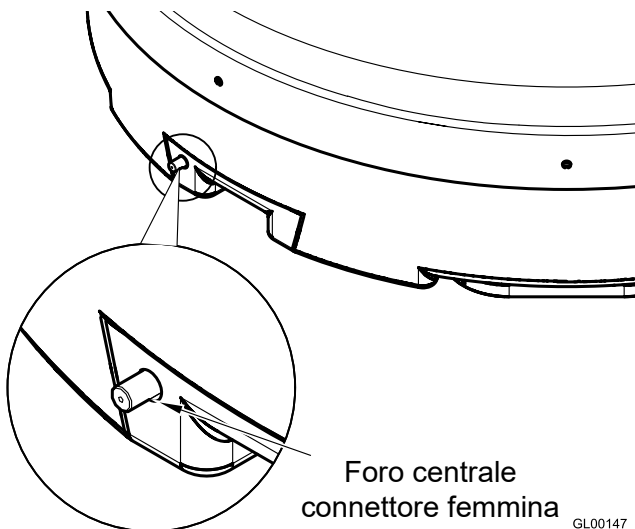
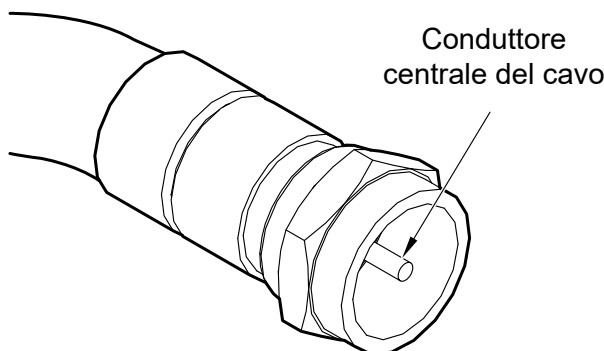


Fig. 14



GL00011

Fig. 15

NOTA: Per il collegamento del cavo coassiale dell'antenna non occorre rimuovere la cupola!

8. Isolare con idonei sigillanti i fori praticati per impedire il passaggio di acqua.

⚠ ATTENZIONE

Per un corretto montaggio rispettare il verso di installazione indicato in Fig. 10.

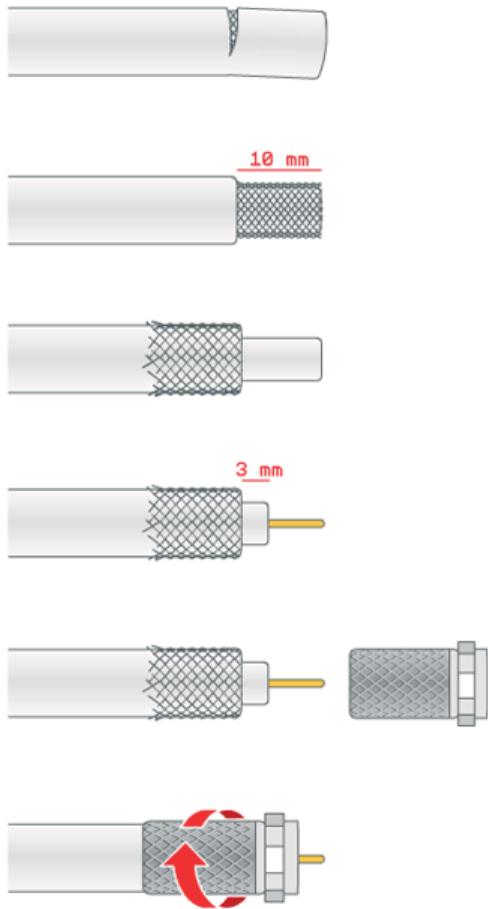
Una installazione diversa da quella consigliata potrebbe causare un non corretto funzionamento dell'antenna per il rischio di ingresso di acqua nel radome.

Operazioni da eseguire **all'interno** del veicolo.

1. Individuare la posizione corretta per l'unità di controllo:
- essa deve stare in una posizione vicina al ricevitore satellitare dal momento che il cavo coassiale fornito è lungo 1,5 metri;
 - deve essere raggiungibile dai cavi di alimentazione che provengono **direttamente dalla batteria**;
 - deve essere raggiungibile dal cavo coassiale proveniente dall'antenna (lungo 10 metri);
 - deve essere posizionata in una zona asciutta e ventilata.

⚠ ATTENZIONE

Nel caso dovesse essere necessario accorciare il cavo fare riferimento alle istruzioni riportate in Fig. 16.



GL00095

Fig. 16

2. Collegare il cavo coassiale dell'antenna (precedentemente installato) nell'ingresso ANTENNA IN sull'unità di controllo ed il cavo coassiale lungo 1,5 m nell'uscita RECEIVER OUT sull'unità di controllo.

Assicurarsi che i conduttori centrali dei cavi siano correttamente inserite nei fori centrali dei rispettivi connettori femmina sull'unità di controllo (in caso contrario vi sarebbe corto circuito e scatterebbe il fusibile montato sulla linea di alimentazione all'interno dell'unità di controllo, vedi pagina 42 per la sostituzione del fusibile).

Avvitare a mano le ghiere dei connettori F.

Una volta strette a mano le ghiere serrare di $\frac{1}{4}$ di giro utilizzando una chiave inglese da 11 mm.

⚠ ATTENZIONE

L'inversione dei due cavi pregiudica il funzionamento dell'apparecchio. Assicurarsi di aver installato correttamente i cavi coassiali. In caso di inversione GLOMEX non risponderà direttamente dei danni arrecati al ricevitore.

⚠ ATTENZIONE

Il modello R500N è progettato per funzionare con un solo decoder, non installare quindi divisori di segnale prima o dopo l'unità di controllo.

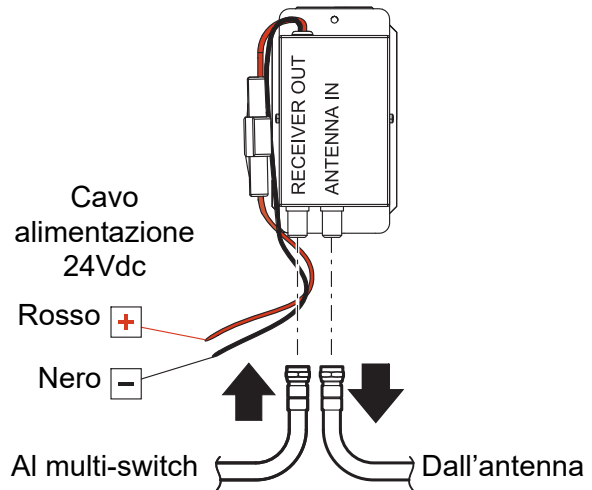


Fig. 17

GL00283

- 4a. Collegare il cavo di alimentazione dell'unità di controllo direttamente alla batteria: al cavo rosso deve essere collegato il polo positivo e al cavo nero il polo negativo della batteria del veicolo.

La linea di alimentazione proveniente dalla batteria deve avere cavi di sezione minima di 2,5 mm² per una lunghezza fino a 4 m, di 4 mm² per lunghezze superiori.

NOTA: Con cavo da 5 m, tensione MINIMA 11,5 V; con cavo da 10 m, tensione MINIMA 12,5 V.

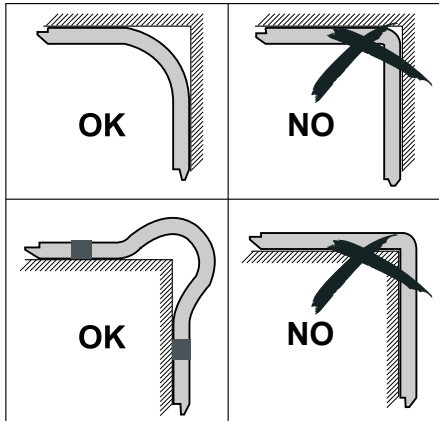
⚠ ATTENZIONE

Non prelevare l'alimentazione da circuiti secondari. Ciò potrebbe pregiudicare il funzionamento dell'apparecchio.

NOTA: L'inversione di polarità sull'alimentazione fa bruciare il fusibile per evitare il danneggiamento dell'antenna (vedi pagina 42 per la sostituzione del fusibile).

! ATTENZIONE

Fare attenzione a non piegare i cavi coassiali ad angolo retto; l'angolo di curva deve essere sempre maggiore di 120°.



GL00006

Fig. 18

NOTA: Non tagliare i connettori dei cavi coassiali (non si garantirebbe più il funzionamento) ed utilizzare sempre i cavi originali GLOMEX in dotazione anche se di dimensioni non adeguate (troppo lunghi). Nel caso invece servisse un cavo di lunghezza maggiore, richiedere al rivenditore autorizzato il cavo coassiale da 10 m fornito su richiesta. Non utilizzare cavi differenti, perché ciò pregiudicherebbe il funzionamento dell'apparecchio.

5. Richiudere l'unità di controllo avvitando le viti nel coperchio posteriore.

6. È possibile installare ad incasso l'unità di controllo utilizzando placche commerciali (a 3 moduli) oppure l'accessorio GLOMEX (codice 4.010.0432, vedi **Fig. 19**) praticando un foro con un seghetto alternativo e utilizzando il trapano con punta da 2,5 mm (utilizzare la dima a pagina seguente per le corrette dimensioni).
7. Collegare il cavo coassiale da 1,5 m alla presa LNB IN del ricevitore satellitare (non fornito).

6.1 DIMA DI FORATURA PER MONTAGGIO AD INCASSO DELLA UNITA' DI CONTROLLO

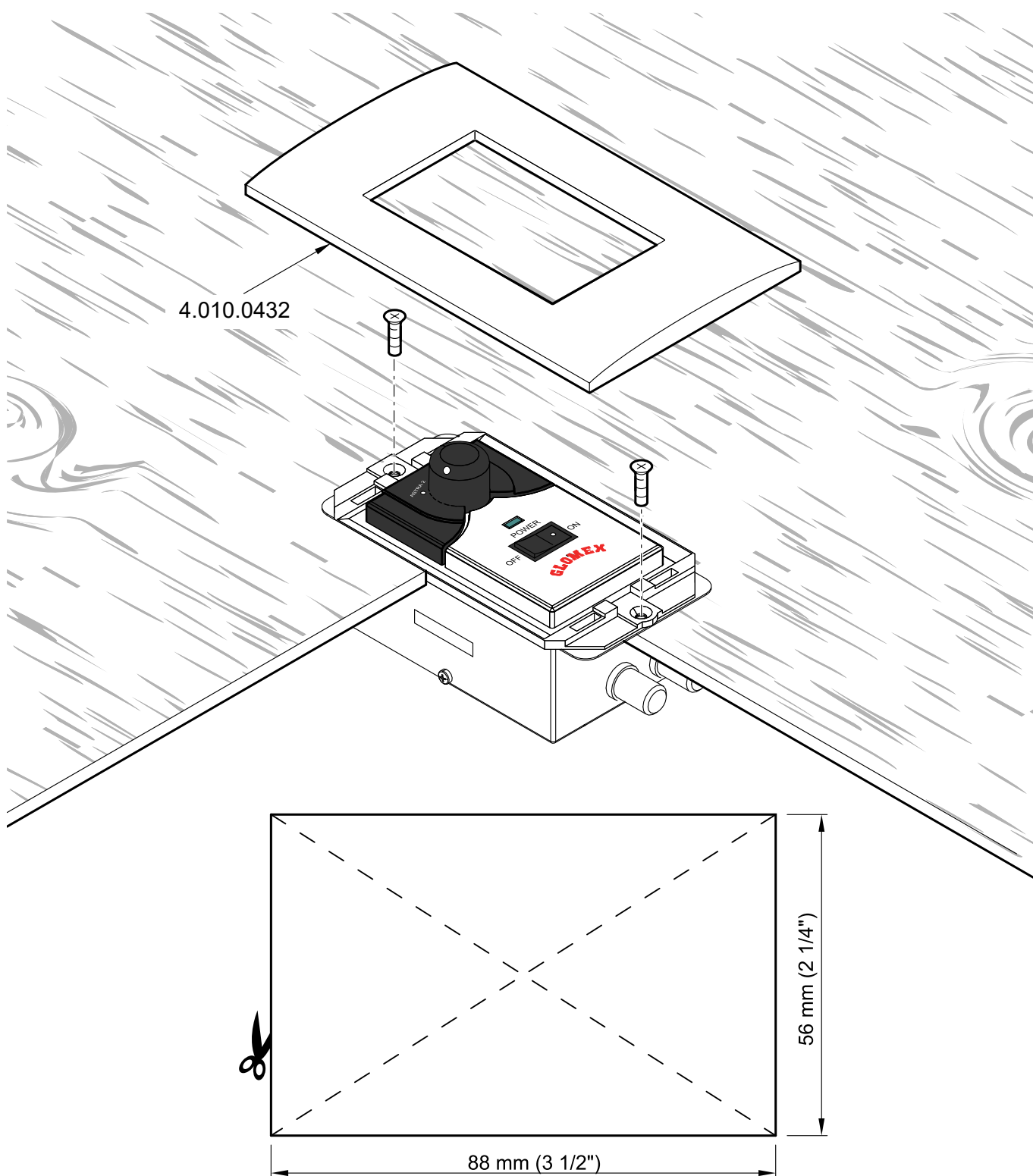


Fig. 19

GL00015

6.2 CALIBRAZIONE SKEW (MANUALE)

Gli LNB installati nelle antenne TV satellitari GLOMEX sono progettati per ricevere i satelliti che trasmettono in polarizzazione lineare (Europa) e necessitano di calibrazione in fase di installazione per ottimizzare l'allineamento dell'LNB con il satellite che si intende ricevere.

Quando ci si trova alla stessa longitudine del satellite i suoi segnali orizzontali e verticali sono allineati con l'orizzonte. Quando il satellite si trova ad est o ad ovest della propria posizione il segnale del satellite apparirà ruotato in senso orario o antiorario. Sia il segnale orizzontale che quello verticale si troveranno ruotati dello stesso angolo trovandosi quindi sempre perpendicolari tra di loro. L'entità della rotazione dipenderà dalla distanza ad est od ovest tra la posizione dell'antenna e il satellite e da quanto ci si trova distanti dell'equatore.

Una volta che ci si sposta in una zona con longitudine superiore a $\pm 10^\circ$ (corrispondenti a circa 1000 km) dalla posizione precedente l'LNB deve essere regolato manualmente per ottenere il massimo del segnale.

Le antenne vengono consegnate con l'LNB ottimizzato per una zona con longitudine 12° Est durante la ricezione del satellite 13° Est.

Per la regolazione dell'LNB procedere come segue:

- svitare le 8 viti sul radome e rimuoverlo dalla base;
- allentare i 3 grani M4 (1) che tengono bloccato l'LNB (2) al disco utilizzando una chiave a brugola da 2 mm e muovere manualmente lo stesso usando come riferimento per la giusta calibrazione il parametro di **signal quality del ricevitore digitale** che si sta usando (vedi manuale del ricevitore stesso). La calibrazione non deve essere modificata se il mezzo rimane nella stessa zona e riceve lo stesso satellite.

Una volta effettuata la regolazione voluta stringere i 3 grani M4, riposizionare il radome sulla sua base e riavvitare le 8 viti di fissaggio.

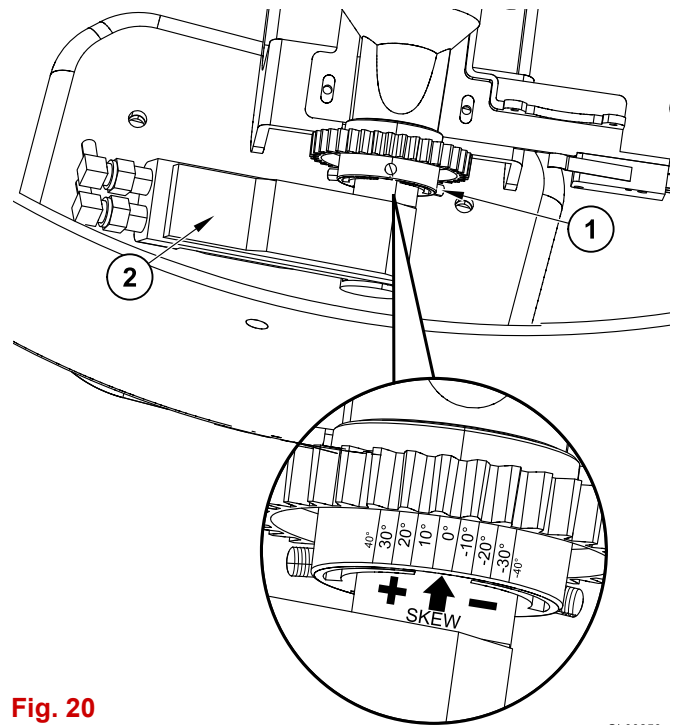


Fig. 20

GL00259

NOTA: Un'errata regolazione dello skew può causare vari problemi: dalla mancata ricezione di alcuni canali fino all'impossibilità di trovare il satellite selezionato.

6.3 GRIGLIA DI REGOLAZIONE SKEW EUROPA

Per determinare i valori di regolazione dell'LNB è possibile utilizzare la griglia sottostante e la relativa tabella.

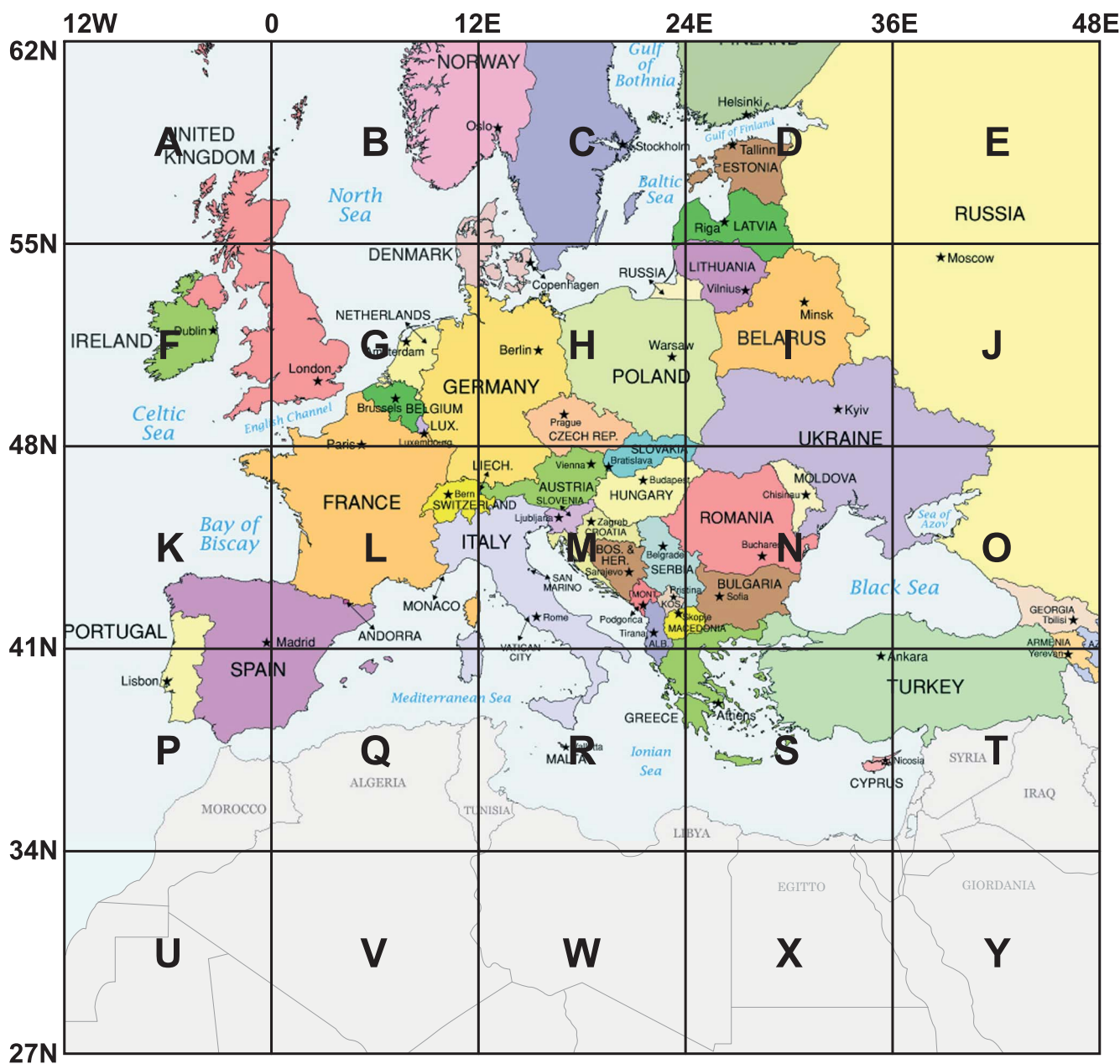


Fig. 21

GL00096

Si consiglia di ricavare i valori esatti per la regolazione dello skew utilizzando l'app (licenza gratuita) SMW Link (distribuito dall'azienda SWEDISH MICROWAVE AB) disponibile sia per iOS sull'App Store che per Android su Play Store. Selezionare nel menu la voce "Antenna Alignment".

Grid position	TURKSAT 42°E	ASTRA 2 28.2°E	ASTRA 3 23.5°E	ASTRA 1 19.2°E	HOTBIRD 13.0°E	SIRIUS 4.8°E	THOR 1°W	HISPASAT 30°W	ATLANTIC BIRD 3 5°W
A (6°W 58°N)	-25°	-19°	-18°	-14°	-11°	-6°	-3°	14°	-3
B (6°E 58°N)	-20°	-13°	-12°	-8°	-4°	0°	4°	20°	4
C (18°E 58°N)	-14°	-6°	-4°	0°	3°	8°	11°	24°	11
D (30°E 58°N)	-7°	1°	3°	6°	10°	14°	17°	28°	16
E (42°E 58°N)	0°	7°	10°	13°	16°	20°	23°	30°	21
F (6°W 52°N)	-30°	-24°	-21°	-18°	-14°	-8°	-3°	17°	-2
G (6°E 52°N)	-24°	-16°	-13°	-10°	-5°	0°	5°	24°	6
H (18°E 52°N)	-17°	-8°	-5°	0°	3°	9°	14°	34°	15
I (30°E 52°N)	-9°	1°	4°	8°	12°	18°	21°	36°	22
J (42°E 52°N)	0°	11°	12°	17°	20°	25°	28°	22°	26
K (6°W 45°N)	-36°	-29°	-27°	-23°	-18°	-10°	-5°	30°	-4
L (6°E 45°N)	-30°	-20°	-20°	-12°	-7°	0°	6°	31°	7
M (18°E 45°N)	-22°	-9°	-8°	-1°	4°	12°	18°	36°	18
N (30°E 45°N)	-11°	2°	5°	10°	16°	22°	27°	40°	26
O (42°E 45°N)	0°	13°	17°	21°	25°	31°	34°	43°	34
P (6°W 38°N)	-43°	-35°	-36°	-28°	-22°	-13°	-6°	27°	-5
Q (6°E 38°N)	-37°	-25°	-23°	-16°	-8°	1°	8°	36°	12
R (18°E 38°N)	-27°	-12°	-10°	-1°	6°	16°	22°	43°	23
S (30°E 38°N)	-15°	2°	8°	13°	20°	28°	33°	47°	35
T (42°E 38°N)	0°	17°	23°	26°	31°	37°	41°	50°	44
U (6°W 30°N)	-	-44°	-43°	-36°	-28°	-18°	-8°	35°	-7
V (6°E 30°N)	-	-33°	-34°	-21°	-11°	1°	11°	45°	17
W (18°E 30°N)	-	-16°	-11°	-1°	8°	21°	29°	52°	36
X (30°E 30°N)	-	3°	10°	18°	25°	36°	41°	56°	50
Y (42°E 30°N)	-	22°	28°	34°	38°	46°	49°	58°	54

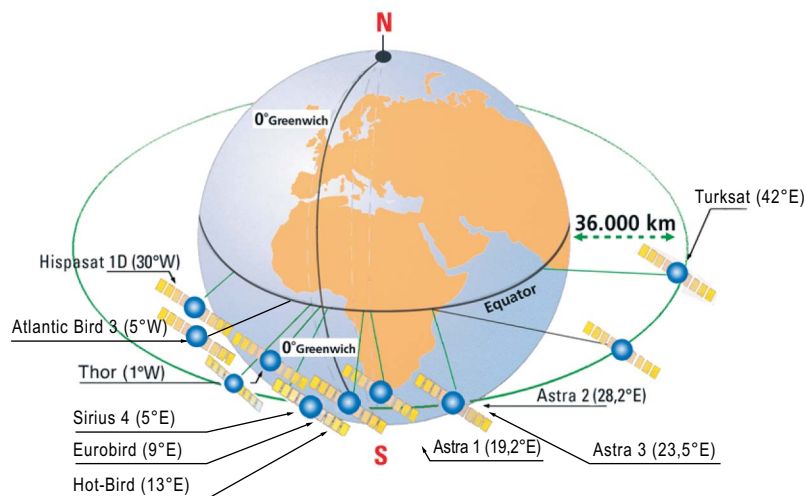


Fig. 22

GL00249

7. ACCENSIONE E SELEZIONE DEL SATELLITE - PROCEDURA MANUALE

Diagramma di flusso

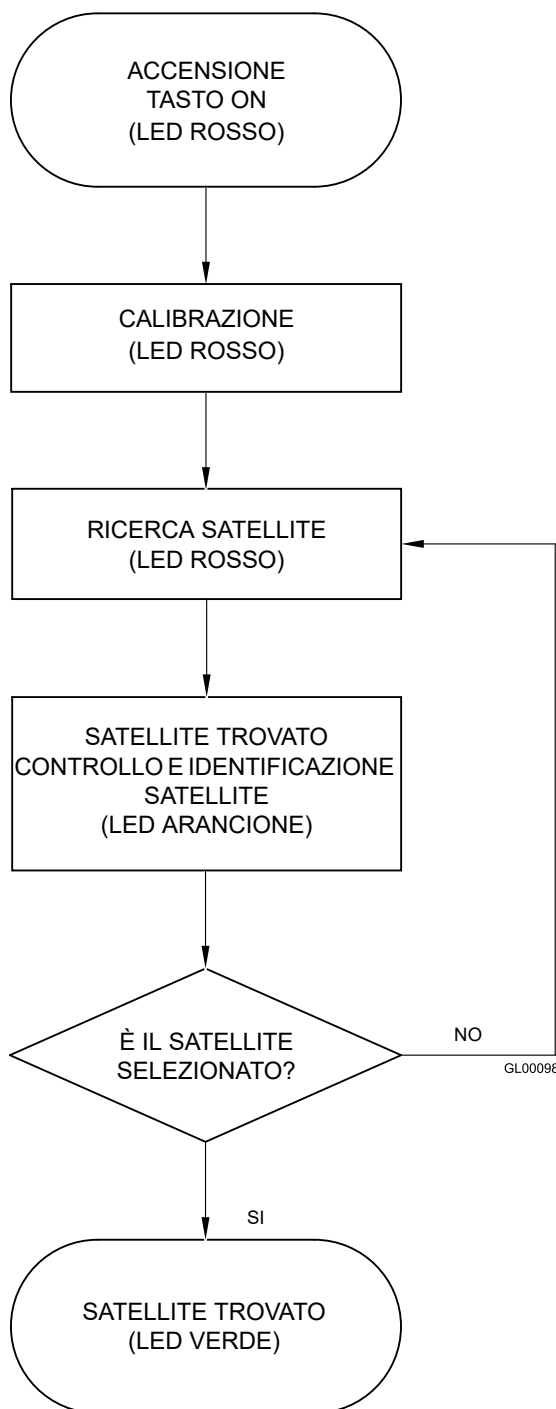
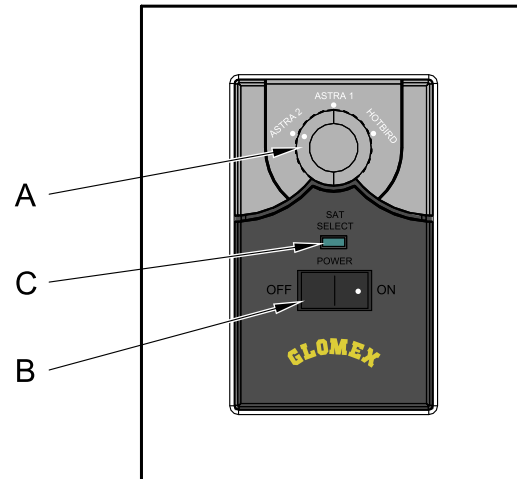


Fig. 23

1. Accendere il ricevitore e il televisore. Per i dettagli sull'utilizzo del ricevitore e del televisore consultare i rispettivi manuali d'uso forniti dai relativi costruttori.
2. Selezionare sull'unità di controllo, con l'apposito selettore (A), il satellite desiderato (di default SAT 1 corrisponde al satellite ASTRA 2, SAT 2 corrisponde al satellite ASTRA 1, SAT 3 corrisponde al satellite HOTBIRD).
3. Accendere l'unità di controllo (tasto (B) in posizione ON).
4. Il led (C) dopo qualche secondo diventa rosso significando che l'antenna è in fase di ricerca del segnale.
5. Se l'antenna ha trovato un segnale satellitare il led diventa arancione ed inizia a verificare che il satellite trovato sia quello selezionato. La verifica può durare fino a 30 secondi.
6. Se il led dopo poco diventa verde significa che il satellite trovato è quello corretto. Altrimenti il led torna rosso ricominciando la procedura di ricerca del satellite.
7. Con il led verde, dopo pochi secondi, apparirà l'immagine sul televisore. Seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo per configurare i parametri per il corretto funzionamento del ricevitore.



GL00044

Fig. 24

- A. Selettore Satellite
- B. Tasto accensione
- C. Led luminoso

ATTENZIONE

Se il led lampeggia alternativamente da rosso a verde significa che l'antenna non è collegata all'unità di controllo o che si è verificato un guasto. Consultare il capitolo "Diagnosi inconvenienti" oppure contattare il Centro Assistenza.

8. UTILIZZO APP GLOMEX SATELLITE

8.1 PRIMA CONFIGURAZIONE - ACCENSIONE DELL'UNITA' DI CONTROLLO

Scaricare l'App Glomex Satellite da Apple store.



Oppure scaricare l'app Glomex Satellite da Google Play.



A unità di controllo spenta, posizionare il selettore su SAT 1 (pomello A della Fig. 24).

Accendere l'unità di controllo ed entro due secondi è necessario far scorrere il selettore fino alla posizione SAT 3. Il led inizia a lampeggiare di colore verde. Se il led non dovesse iniziare a lampeggiare ripetere la procedura dall'inizio.

NOTA: Tale operazione deve essere ripetuta tutte le volte che cambia il dispositivo mobile associato all'unità di controllo.

ATTENZIONE

L'unità di controllo può essere connessa ad un solo dispositivo mobile per volta.

8.2 CONNESSIONE TRA APP E UNITA' DI CONTROLLO

Aprire l'App. Collocare lo smartphone/tablet il più vicino possibile all'unità di controllo. Connettere l'App all'unità di controllo selezionando l'icona del satellite in alto a destra (Fig. 25).

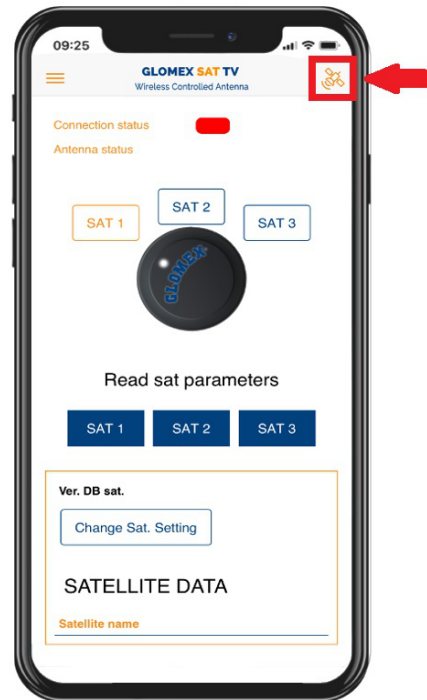


Fig. 25

Viene mostrata una finestra con l'elenco dei segnali Bluetooth® disponibili con la percentuale relativa alla potenza del segnale.

Il segnale generato dall'antenna GLOMEX si chiama **GLOMEX_BT**, selezionarlo per collegarsi all'unità di controllo (Fig. 26).



Fig. 26

Nel caso in cui la connessione tra App e unità di controllo sia andata a buon fine, il led di stato sull'unità di controllo da verde lampeggiante diventa rosso, mentre il pannello di controllo dell'App si presenterà come nella **Fig. 27** (lo stato di connessione sarà verde).

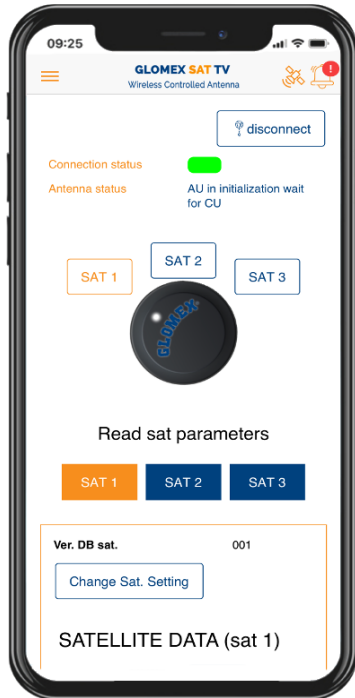


Fig. 27

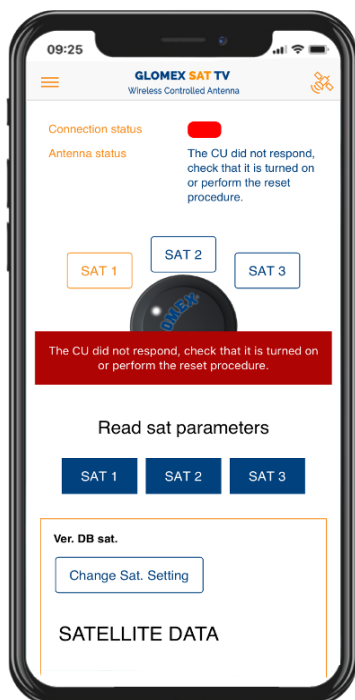


Fig. 28

Qualora invece la connessione tra App e unità di controllo non sia andata a buon fine, il led di stato dell'unità di controllo continua a lampeggiare

verde, mentre il pannello di controllo dell'App si presenterà come nella **Fig. 28** (lo status di connessione sarà rosso) e apparirà per qualche secondo il messaggio "Unità di controllo non connessa".

Tale problema può verificarsi per due motivi:

1) il dispositivo mobile è troppo distante dall'unità di controllo. Avvicinarsi all'unità di controllo e ripetere l'operazione di collegamento al segnale Bluetooth dell'antenna.

2) il dispositivo mobile che si sta utilizzando per il collegamento non è l'ultimo da essersi connesso all'unità di controllo. Ripetere la procedura di accoppiamento descritta ai paragrafi 8.1 e 8.2.

8.3 PANNELLO DI CONTROLLO

Con connessione tra App e unità di controllo effettuata, il pannello di controllo dell'App mostra lo stato di connessione (luce verde); il pulsante "Disconnessione" in alto a destra per disconnettere l'App dall'unità di controllo; i pulsanti SAT 1, SAT 2 e SAT 3 posizionati sopra al pomello per cambiare il satellite selezionato da utilizzare in alternativa al selettore fisico posizionato sull'unità di controllo (**Fig. 27**).

I pulsanti "SAT1", "SAT2", "SAT3" sotto il pomello servono per leggere le informazioni del Satellite memorizzato nelle 3 posizioni. Di default viene mostrato solo il nome del satellite. Per vedere ulteriori informazioni è necessario passare alla Modalità Avanzata (**sezione App solo per Installatori**).

8.4 DATABASE SATELLITI

Cliccando sul pulsante "Change Sat Setting" oppure andando nella sezione Menu, è possibile consultare il database dei satelliti pubblicati da Glomex (SOLO IN PRESENZA DI CONNESSIONE WEB) e i relativi parametri di settaggio.

Una volta visualizzato l'elenco dei satelliti pubblicata da Glomex, è possibile:

- 1) Impostare il satellite selezionato in uno delle tre posizioni dell'unità di controllo (Fig. 29).
- 2) Testare il satellite nella posizione selezionata nell'unità di controllo. Le impostazioni di test verranno perse allo spegnimento dell'unità di controllo.

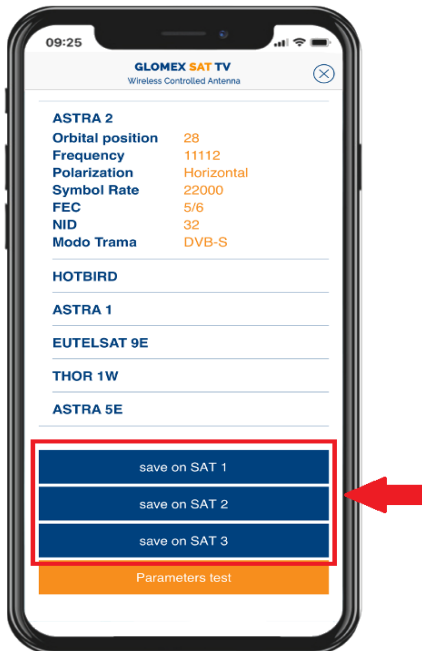


Fig. 29

8.5 AGGIORNAMENTO DELLE FREQUENZE E DEL DATABASE DEI SATELLITI

Quando Glomex effettua il rilascio dell'aggiornamento delle frequenze dei satelliti viene inviata una notifica push.

All'apertura dell'applicazione, tale aggiornamento è evidenziato dalla presenza di un'icona sulla barra superiore in alto a destra. Agendo su questa icona si visualizza i contenuti dell'aggiornamento e la possibilità di procedere con l'aggiornamento (Fig. 30).

Prima di procedere con l'aggiornamento, accendere l'unità di controllo e collegare lo smartphone/tablet all'unità di controllo come indicato ai paragrafi 8.1 e 8.2.

NOTA: Durante tutta la fase di aggiornamento è necessario che lo smartphone/tablet sia posizionato il più vicino possibile all'unità di controllo.

Qualora non fosse possibile aggiornare le frequenze dei satelliti via App occorre procedere utilizzando la SD Card, si veda paragrafo 10.

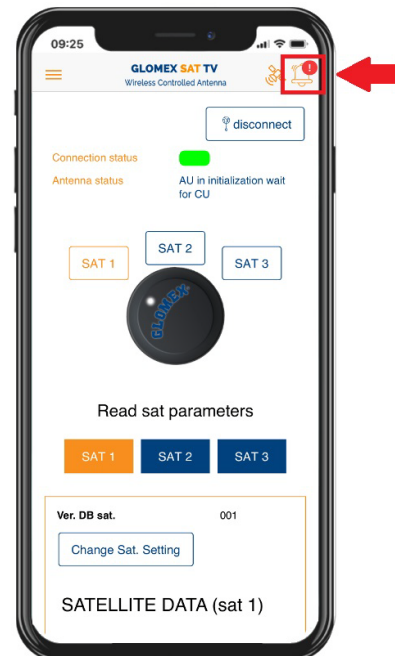


Fig. 30

9. MODALITA' AVANZATA - REGISTRAZIONE E AGGIORNAMENTI ANTENNA

Per accedere alla modalità avanzata è necessario essere in possesso del codice identificativo riservato ai soli installatori Glomex. Andare in menù, cliccare su Advanced Mode ed inserire il codice identificativo (**Fig. 33A e Fig. 33B**).

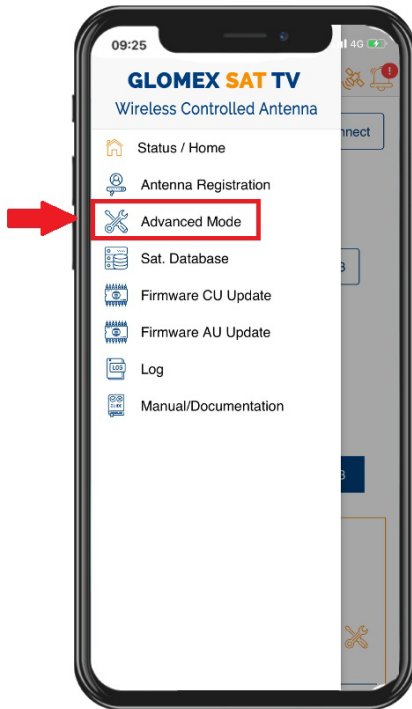


Fig. 33A

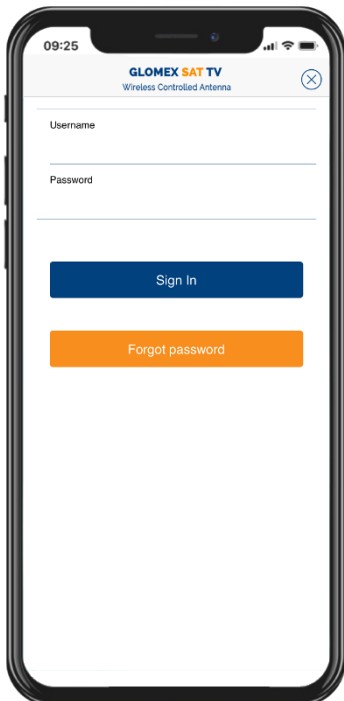


Fig. 33B

9.1 REGISTRAZIONE ANTENNA

Per poter utilizzare le funzionalità previste dalla modalità avanzata, occorre registrare l'antenna:

- Andare su Menù.
- Cliccare su "Registrazione Antenna" (**Fig. 34**).
- Cliccare sul pulsante codice a barre in alto a destra (**Fig. 35**), scansionare il codice a barre presente a pagina 2 del manuale d'uso della vostra antenna, sulla scatola d'imballaggio, sul retro dell'unità di controllo e sul disco parabolico. Completare la registrazione con i dati mancanti.

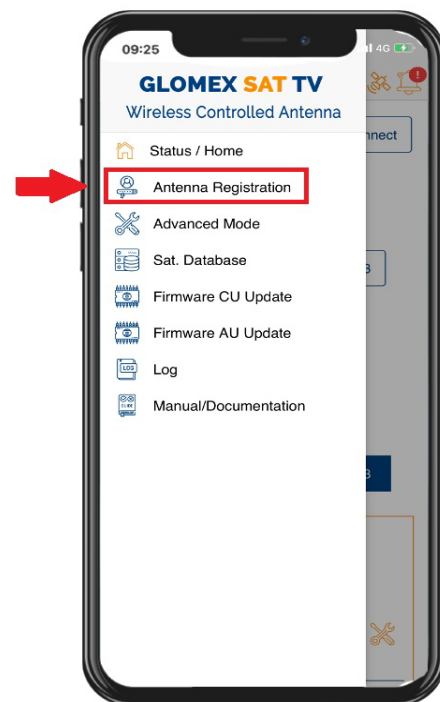


Fig. 34

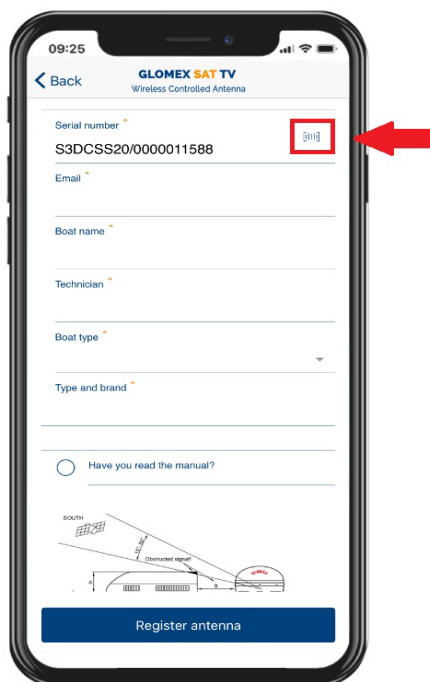


Fig. 35

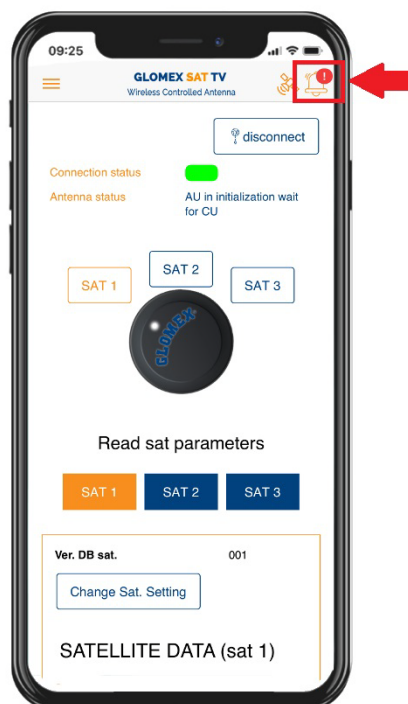


Fig. 36A

9.2 AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE UNITA' DI CONTROLLO

Quando Glomex effettua il rilascio dell'aggiornamento software dell'unità di controllo viene inviata una notifica push.

All'apertura dell'applicazione, tale aggiornamento è evidenziato dalla presenza di un'icona sulla barra superiore in alto a destra. Agendo su questa icona si visualizza i contenuti dell'aggiornamento e la possibilità di procedere con l'aggiornamento (Fig. 36A e Fig. 36B).



Fig. 36B

Prima di procedere con l'aggiornamento, accendere l'unità di controllo e collegare lo smartphone/tablet all'unità di controllo come indicato ai paragrafi 8.1 e 8.2.

Durante la procedura di aggiornamento del software il led della unità di controllo lampeggerà arancione.

NOTA: Durante tutta la fase di aggiornamento è necessario che lo smartphone/tablet sia posizionato il più vicino possibile all'unità di controllo.

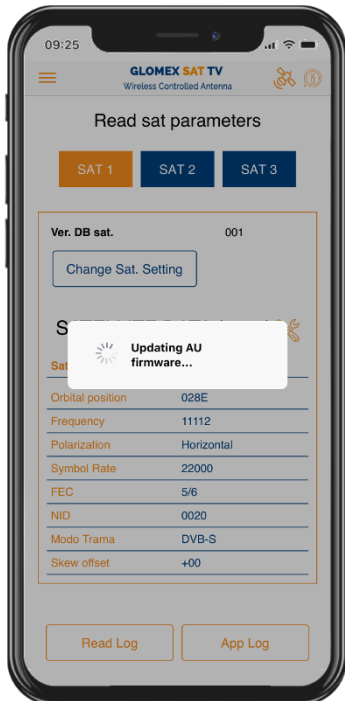


Fig. 37

Completato correttamente l'aggiornamento, il led dell'unità di controllo diventa verde, spegnere e riaccendere l'unità di controllo per completare l'aggiornamento (**Fig. 38A**).

In caso di problemi durante la procedura di aggiornamento apparirà un messaggio di errore nel vostro smartphone/tablet e il led dell'unità di controllo diventerà rosso. In tal caso è necessario procedere al reset dell'unità di controllo come da paragrafo 8.1.

Qualora non fosse possibile aggiornare il software dell'unità di controllo via App occorre procedere utilizzando la SD Card, si veda paragrafo 11.

9.3 AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE DELL'ANTENNA BOARD

Quando Glomex effettua il rilascio dell'aggiornamento software dell'unità di controllo viene inviata una notifica push.

All'apertura dell'applicazione, tale aggiornamento è evidenziato dalla presenza di un'icona sulla barra superiore in alto a destra (**Fig. 38**). Agendo su questa icona si visualizza i contenuti dell'aggiornamento e la possibilità di procedere con l'aggiornamento.

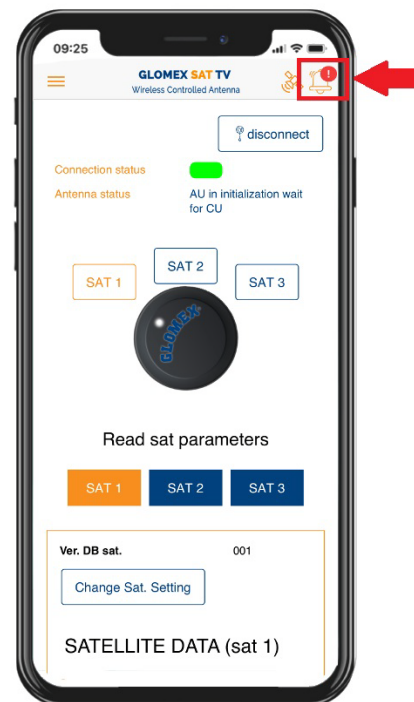


Fig. 38

Prima di procedere con l'aggiornamento, accendere l'unità di controllo e collegare lo smartphone/tablet all'unità di controllo come indicato ai paragrafi 8.1 e 8.2.

Durante la procedura di aggiornamento del software il led della unità di controllo lampeggerà arancione.

NOTA: Durante tutta la fase di aggiornamento è necessario che lo smartphone/tablet sia posizionato il più vicino possibile all'unità di controllo.

Completato correttamente l'aggiornamento, il led dell'unità di controllo diventa verde, spegnere e riaccendere l'unità di controllo per completare l'aggiornamento (**Fig. 38A**).



Fig. 38A

In caso di problemi durante la procedura di aggiornamento apparirà un messaggio di errore nel vostro smartphone/tablet e il led dell'unità di controllo diventerà rosso. In tal caso è necessario procedere al reset dell'unità di controllo come da paragrafo 8.1.

Qualora non fosse possibile aggiornare il software dell'antenna board via App occorre procedere utilizzando la SD Card, si veda paragrafo 12.

9.4 IMPOSTAZIONE MANUALE DEI PARAMETRI DI UN SATELLITE

In modalità avanzata è possibile visualizzare i parametri impostati per ogni satellite:

Posizione orbitale

Frequenza

Polarizzazione

Symbol rate

FEC

NID

Modo trama

Per modificare manualmente ogni singolo parametro occorre cliccare il pulsante "Change Sat. Setting" (**Fig. 39**). In seguito viene visualizzato un disclaimer di avviso (**Fig. 40**), premere OK per procedere.

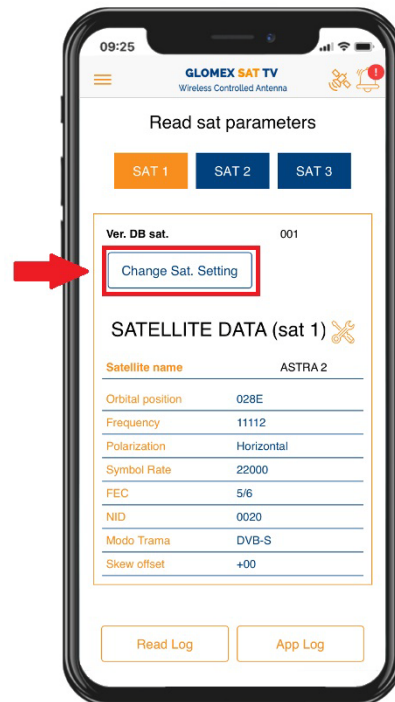


Fig. 39

A questo punto è possibile modificare i parametri (**Fig. 41**) e testarli/salvarli nelle tre posizioni SAT dell'unità di controllo.

Se si sceglie l'opzione "Test", i parametri modificati saranno annullati allo spegnimento dell'unità di controllo.

Se si sceglie l'opzione "Salva", i parametri modificati saranno salvati in una delle tre posizioni SAT di vostra scelta.

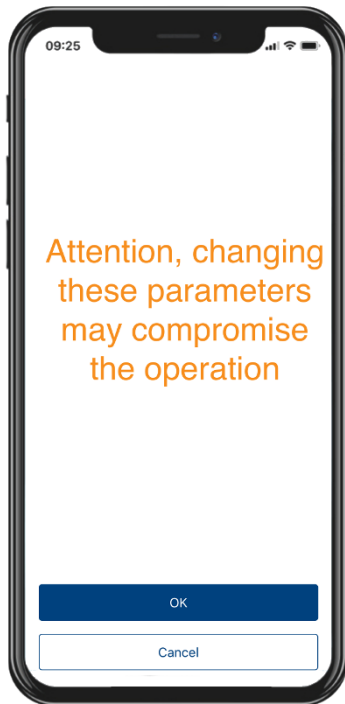


Fig. 40

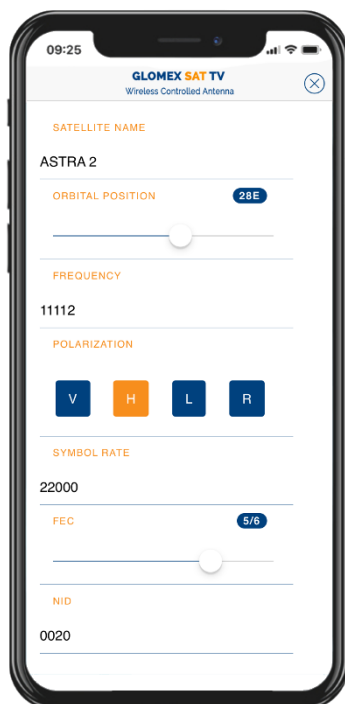


Fig. 41

9.5 PRESA VISIONE DEL LOG

Nel Log sono riportati i seguenti valori:

- Versione log
- Frequenza in uso
- Polarizzazione in uso
- FEC in uso
- SymbolRate in uso
- NID in uso
- Modulazione
- Offset giro AZ
- Offset giro EL
- Valore giro AZ
- Valore giro EL
- Stato GNSS
- Temperatura AB Board
- Configurazione dip switch
- Stato antenna
- Numero serie
- Tensione di alimentazione
- Timestamp (Data, ora, minuti e secondi della rilevazione del dato)
- Latitudine
- Longitudine

NOTA: Per motivi di privacy Latitudine e Longitudine potranno essere monitorati solitamente se l'utente acconsente esplicitamente alla gestione del dato.

È inoltre possibile procedere alla registrazione di alcuni secondi dei parametri di Log e inviarli all'assistenza tecnica Glomex cliccando sul pulsante "Assistenza tecnica" per facilitare la risoluzione di eventuali problemi (Fig. 42).

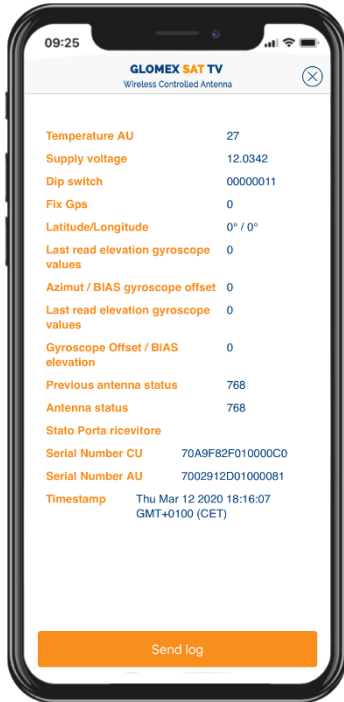


Fig. 42

10. AGGIORNAMENTO DELLE FREQUENZE DEI SATELLITI TRAMITE SD CARD

Qualora non fosse possibile aggiornare le frequenze dei satelliti e il database dei satelliti via App (paragrafo 8.5) occorre procedere utilizzando la SD Card.

La SD card deve essere inserita nell'apposito slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo.

La SD card utilizzata per l'aggiornamento deve essere formattata in FAT32. È quindi necessario copiare sulla scheda SD il file CFG.BIN fornito e procedere come segue:

1. Spegnerne il decoder, il televisore ed accertarsi che l'interruttore sull'unità di controllo sia in posizione OFF.
2. Rimuovere l'unità di controllo dalla staffetta di fissaggio a parete (vedi **Fig. 20**), aprire la scatola svitando le viti (vedi **Fig. 16**).
3. OPZIONALE (in caso di montaggio ad incasso): rimuovere la placca di installazione a parete (vedi **Fig. 19**), svitare le viti e rimuovere dall'incasso l'unità di controllo.
4. Inserire la SD card nello slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo, come indicato in (**Fig. 43**), rispettando l'orientamento (lato con etichetta del produttore rivolto verso l'alto) ed assicurandosi di averla spinta correttamente fino in fondo.
5. Accendere l'unità di controllo (tasto B, **Fig. 24** in posizione ON).
6. Se l'unità di controllo rileva la presenza di una SD card con software originale GLOMEX, il led diventa arancione e fa partire automaticamente l'operazione di aggiornamento software.
7. Se il led rimane rosso e l'antenna si mette in movimento, significa che non è stato riconosciuto nessun software originale GLOMEX, oppure che la SD card non è stata spinta correttamente fino in fondo. Spegnerne l'unità di controllo e ripetere la procedura dal punto 5.

NOTA: se si aspetta a spegnere l'unità di controllo, dopo pochi secondi il led diventerà arancione e quindi verde secondo la procedura standard di ricerca satellite; procedere comunque allo spegnimento e ripetere la procedura dal punto 5.

8. Se l'aggiornamento viene eseguito correttamente, il led diventa verde. Altrimenti il led diventa rosso e bisogna spegnere l'unità di controllo e ripetere la procedura dal punto 5.

9. Spegnerne l'unità di controllo, rimuovere la SD card e rimontare il coperchio posteriore sull'unità di controllo.

10. OPZIONALE (in caso di montaggio ad incasso): inserire l'unità di controllo nell'incasso a parete,

rimontare le viti di fissaggio e la placca di installazione.

ATTENZIONE

In caso di ripetuti fallimenti nella procedura di aggiornamento software, si prega di contattare il Centro Assistenza GLOMEX.

NOTA: è possibile scaricare il file necessario per l'aggiornamento software sul sito web Glomex (www.glomexmobile.com) nella sezione "Supporto tecnico - Area Download Software".

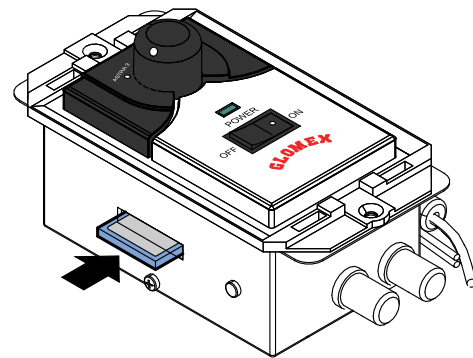
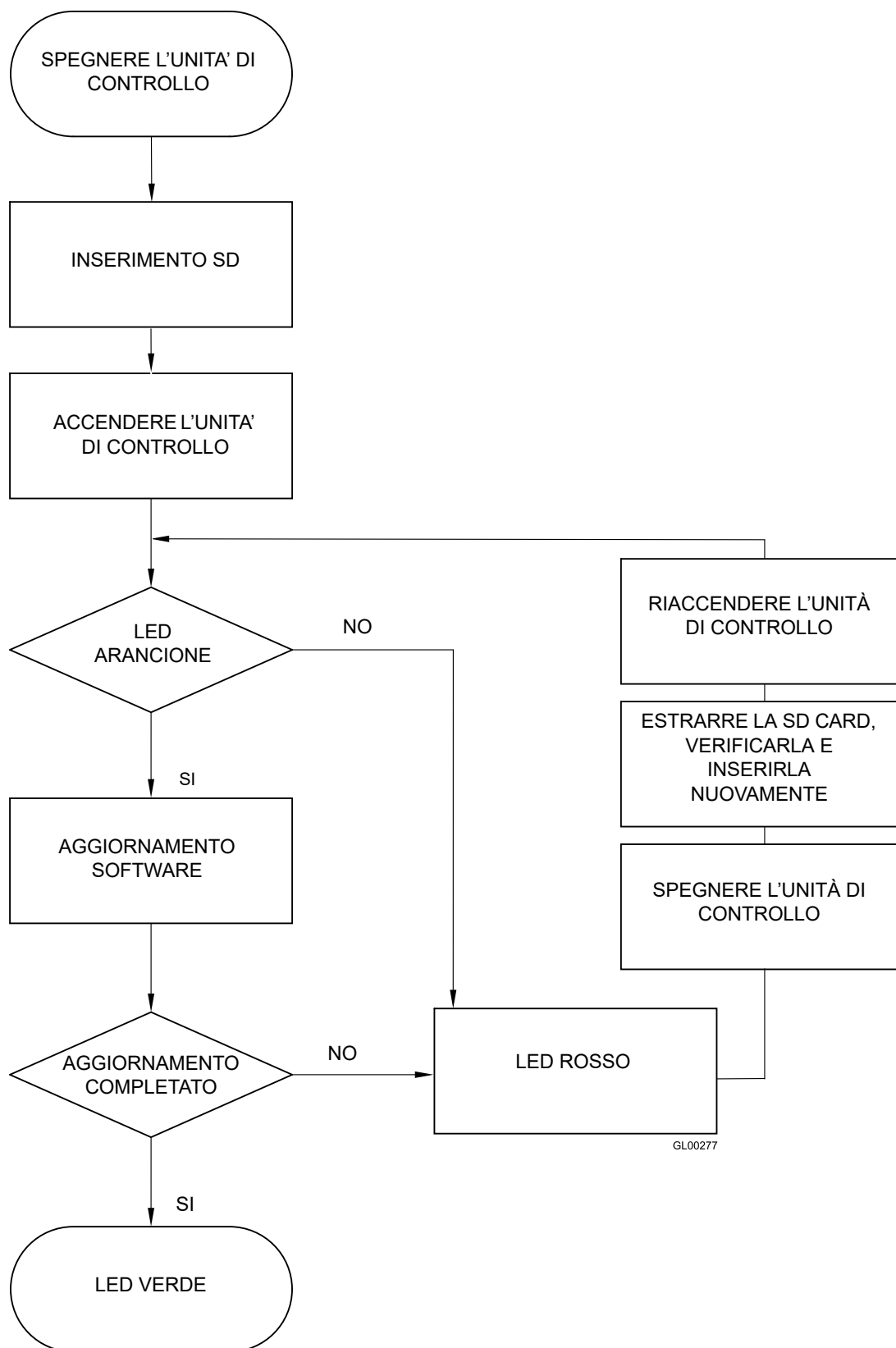


Fig. 43

GL00276

Diagramma di flusso aggiornamento satelliti



GL00277

Fig. 44

11. AGGIORNAMENTO SOFTWARE DELL'UNITA' DI CONTROLLO TRAMITE SD

Qualora non fosse possibile aggiornare il software dell'unità di controllo via App. (paragrafo 9.2) occorre procedere utilizzando la SD Card.

La SD card deve essere inserita nell'apposito slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo.

La SD card utilizzata per l'aggiornamento deve essere formattata in FAT32. È quindi necessario copiare il file CBOX.HEX fornito sulla scheda SD e procedere come segue:

1. Spegnerne il decoder, il televisore ed accertarsi che l'interruttore sull'unità di controllo sia in posizione OFF.
2. Rimuovere l'unità di controllo dalla staffetta di fissaggio a parete (vedi **Fig. 20**), aprire la scatola svitando le viti (vedi **Fig. 16**).
3. OPZIONALE (in caso di montaggio ad incasso): rimuovere la placca di installazione a parete (vedi **Fig. 19**), svitare le viti e rimuovere dall'incasso l'unità di controllo.
4. Inserire la SD card nello slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo, come indicato in **Fig. 45**. Accendere l'unità di controllo (tasto B, **Fig. 24**) e tenere premuto il tasto RESET (**Fig. 45**) finché il led dell'unità di controllo diventa arancione. Concluso l'aggiornamento il led diventa verde. Se il led lampeggia rosso/verde l'aggiornamento non è andato a buon fine. Occorre rifare la procedura di aggiornamento dall'inizio.
5. Conclusa correttamente la procedura di aggiornamento, spegnere l'unità di controllo, rimuovere la SD card e rimontare il coperchio posteriore sull'unità di controllo.
10. OPZIONALE (in caso di montaggio ad incasso): inserire l'unità di controllo nell'incasso a parete, rimontare le viti di fissaggio e la placca di installazione.

NOTA: è possibile scaricare il file necessario per l'aggiornamento software sul sito web Glomex (www.glomexmobile.com) nella sezione "Supporto tecnico - Area Download Software".

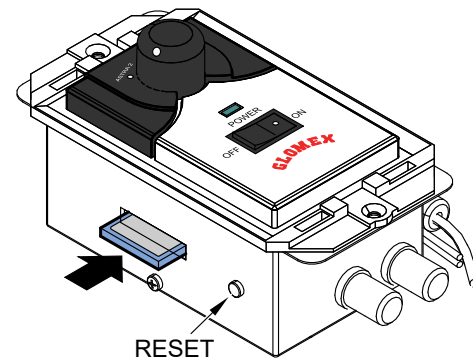


Fig. 45

GL00278

ATTENZIONE

In caso di ripetuti fallimenti nella procedura di aggiornamento software, si prega di contattare il Centro Assistenza GLOMEX.

Diagramma di flusso aggiornamento software unità di controllo

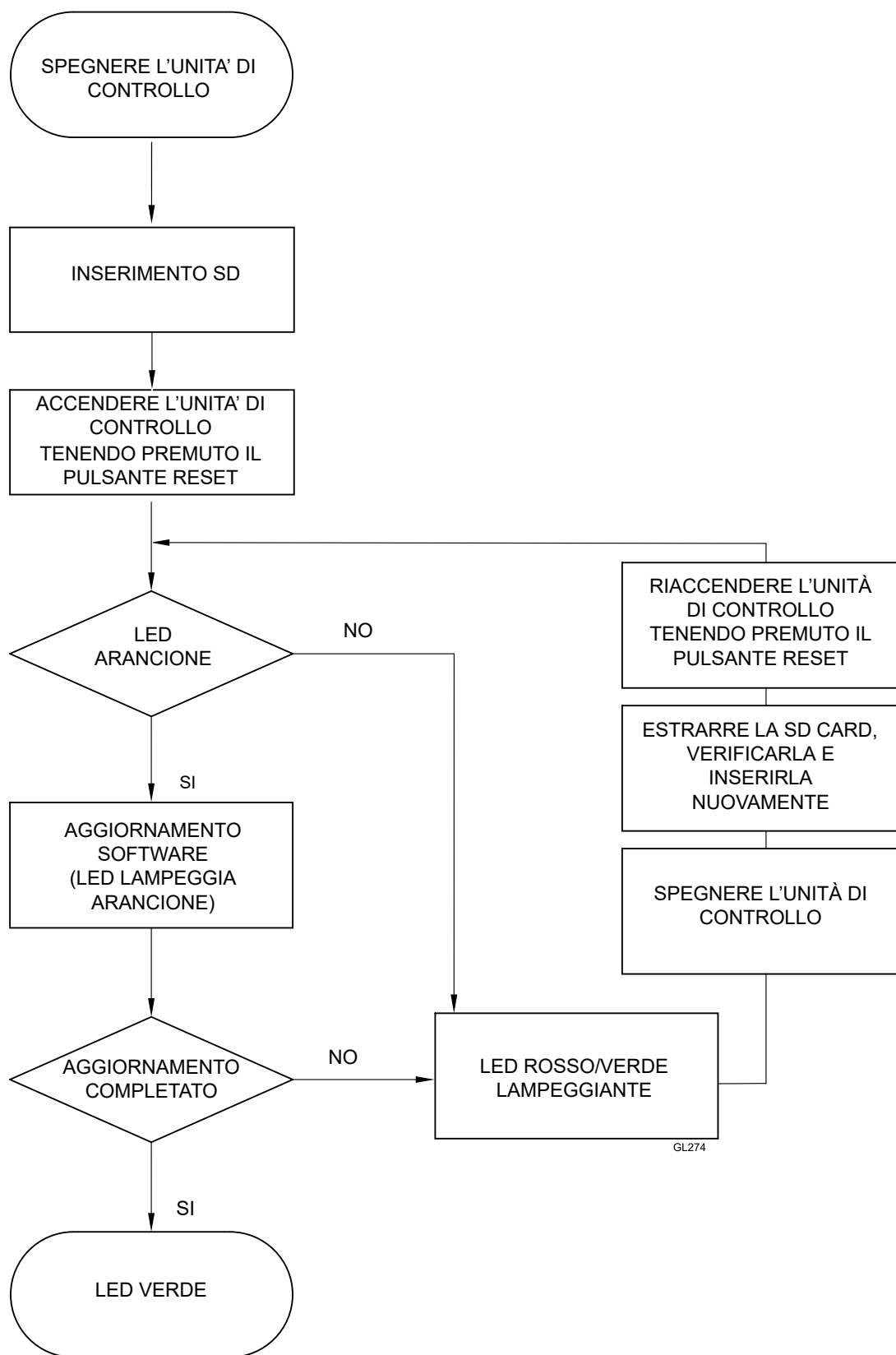


Fig. 46

12. AGGIORNAMENTO DELL'ANTENNA BOARD TRAMITE SD CARD

Qualora non fosse possibile aggiornare il software dell'antenna board via App. (paragrafo 9.3) occorre procedere utilizzando la SD Card.

La SD card deve essere inserita nell'apposito slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo.

La SD card utilizzata per l'aggiornamento deve essere formattata in FAT32. È quindi necessario copiare il file ABOARD.HEX fornito sulla scheda SD e procedere come segue:

1. Spegnerne il decoder, il televisore ed accertarsi che l'interruttore sull'unità di controllo sia in posizione OFF.
2. Rimuovere l'unità di controllo dalla staffetta di fissaggio a parete (vedi **Fig. 20**), aprire la scatola svitando le viti (vedi **Fig. 16**).
3. OPZIONALE (in caso di montaggio ad incasso): rimuovere la placca di installazione a parete (vedi **Fig. 19**), svitare le viti e rimuovere dall'incasso l'unità di controllo.
4. Inserire la SD card nello slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo, come indicato in **Fig. 43**. Accendere l'unità di controllo (tasto B, **Fig. 24**) finché il led dell'unità di controllo diventa arancione. Concluso l'aggiornamento il led diventa verde. Se il led lampeggia rosso/verde l'aggiornamento non è andato a buon fine. Occorre rifare la procedura di aggiornamento dall'inizio.
5. Conclusa correttamente la procedura di aggiornamento, spegnere l'unità di controllo, rimuovere la SD card e rimontare il coperchio posteriore sull'unità di controllo.
10. OPZIONALE (in caso di montaggio ad incasso): inserire l'unità di controllo nell'incasso a parete, rimontare le viti di fissaggio e la placca di installazione.



ATTENZIONE

In caso di ripetuti fallimenti nella procedura di aggiornamento software, si prega di contattare il Centro Assistenza GLOMEX.

NOTA: è possibile scaricare il file necessario per l'aggiornamento software sul sito web Glomex (www.glomexmobile.com) nella sezione "Supporto tecnico - Area Download Software".

Diagramma di flusso aggiornamento software antenna board

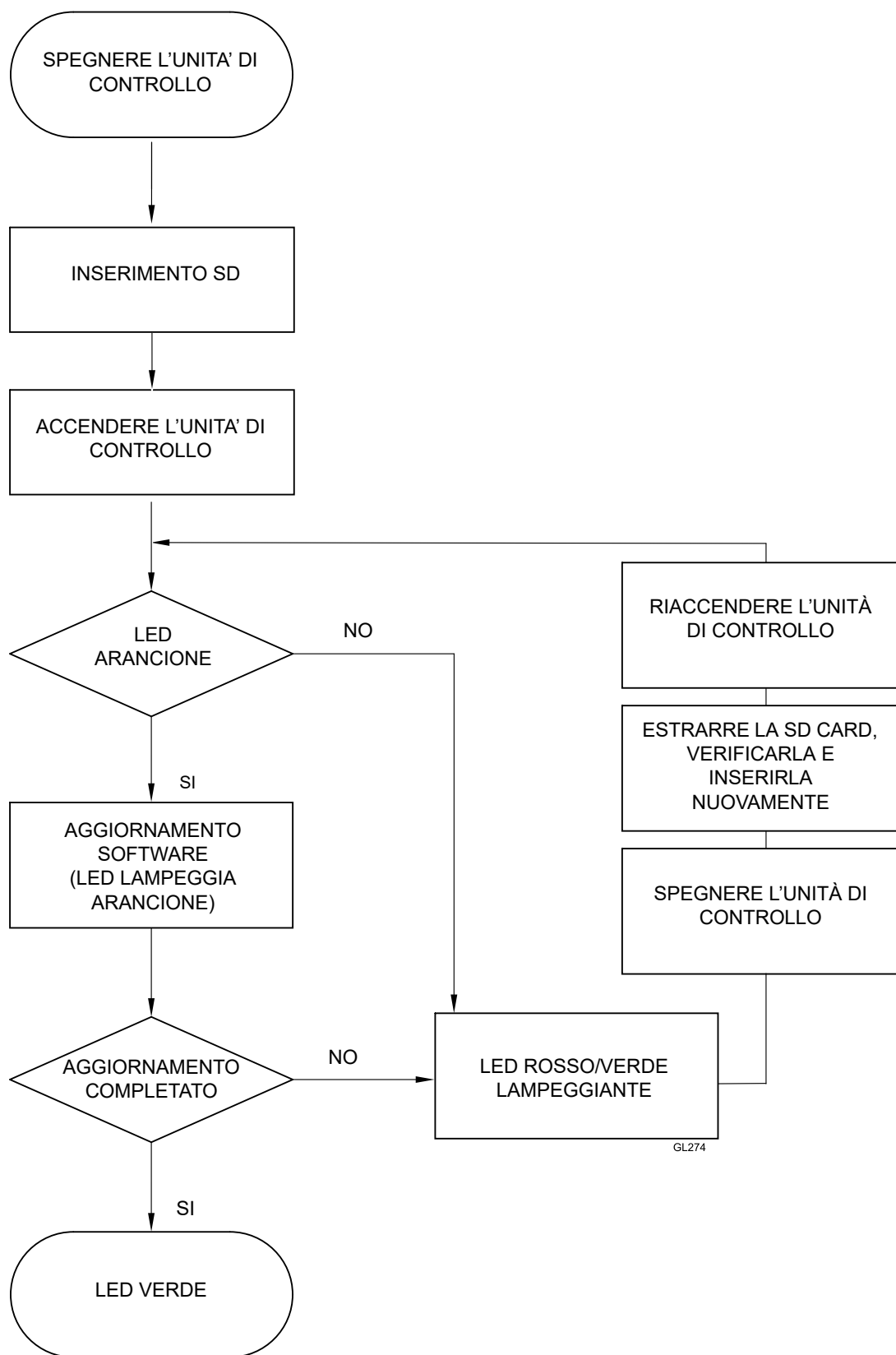


Fig. 47

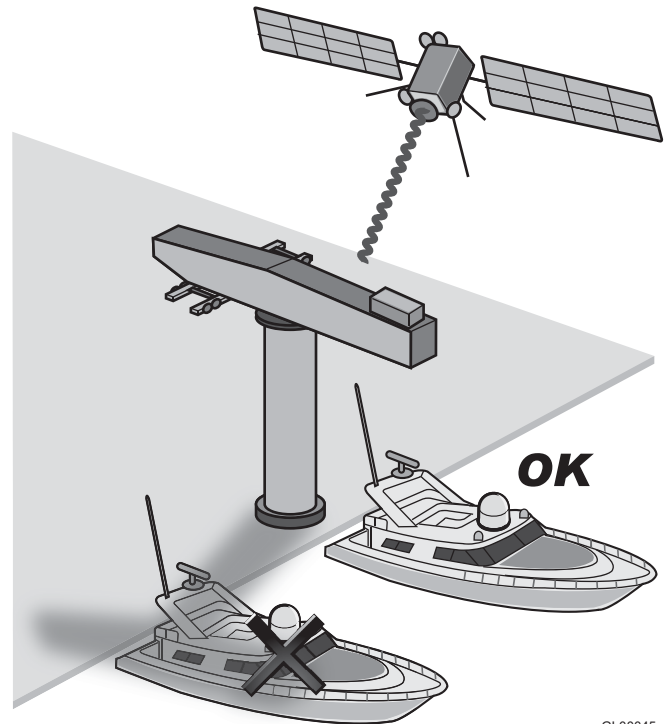
13. CONSIGLI PER UN CORRETTO UTILIZZO

La GLOMEX raccomanda di seguire le seguenti indicazioni per un corretto utilizzo dell'apparecchio.

- Il ricevitore deve essere attivato prima di ricevere la programmazione satellitare.
- Mantenere sempre il radome montato sull'antenna. Il suo compito è quello di proteggere tutte le parti interne (fisse e in movimento) da vento, pioggia e polveri.
- Non appoggiarsi e/o sedersi sull'antenna!
- Fare attenzione a non versare liquidi di nessun genere all'interno dell'antenna.
- Il radome dovrebbe essere pulito periodicamente. La polvere o la sporcizia accumulate sopra il radome potrebbero influire sulla ricezione satellitare. Pulire il radome con un panno umido d'acqua. **NON UTILIZZARE SPAZZOLE, ABRASIVI, DETERSIVI O LIQUIDI A BASE ALCOLICA.**
- Non verniciare la superficie del radome! Ciò influenzerebbe negativamente la ricezione del segnale.
- L'antenna deve avere una visione non ostruita del cielo per poter ricevere i segnali dal satellite. Possibili cause molto comuni di un bloccaggio del segnale includono alberi di altre imbarcazioni, ponti, equipaggiamenti di bordo, ecc. Le antenne GLOMEX inoltre non funzionano all'interno di strutture di rimessaggio.
- La pioggia forte o la neve potrebbero temporaneamente interrompere la ricezione del segnale dal satellite.
- L'imbarcazione deve trovarsi all'interno dell'area di copertura del satellite selezionato per ricevere il segnale desiderato. Consultare le mappe di copertura satellitare a pagina seguente.

NOTA: Le variazioni di temperatura ambientale possono influenzare la risposta dei sensori all'interno dell'antenna (giroscopi) rendendo meno preciso il puntamento del segnale.

Se il segnale dovesse risultare instabile è consigliabile spegnere e riaccendere l'antenna, che effettuerà una nuova calibrazione.



GL00045

Fig. 48



ATTENZIONE

Condizioni meteo avverse influenzano la qualità del segnale e riducono la qualità delle immagini!

- Alla fine della sua vita, non disperdere l'antenna o parti di essa nell'ambiente, ma rivolgersi ad agenzie di smaltimento rifiuti specializzate.

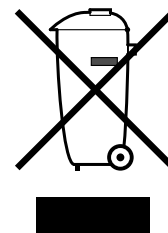


Fig. 49

GL00024

13.1 FOOTPRINT: AREE DI TRASMISSIONE DEI SATELLITI

La televisione via satellite è uno di pochi mezzi che permettono di ricevere informazioni in qualsiasi parte del mondo ci si trovi all'interno della zona di copertura del satellite che si desidera ricevere.

Il segnale trasmesso dal satellite ha generalmente un'ampia zona di copertura come mostrato dai grafici puramente indicativi sottoriportati e quindi garantisce la visione degli stessi programmi televisivi in varie zone.

È comunque importante ricordare che gli ostacoli a terra sono le principali cause di malfunzionamento delle antenne satellitari.

Per ostacoli a terra s'intendono tutti i corpi fisici che possono venirsi a trovare nel mezzo tra il satellite e l'antenna, come ad esempio alberi, gru, palazzi, cavalcavia, ponti, gallerie, ecc.

Il segnale trasmesso dal satellite è anche

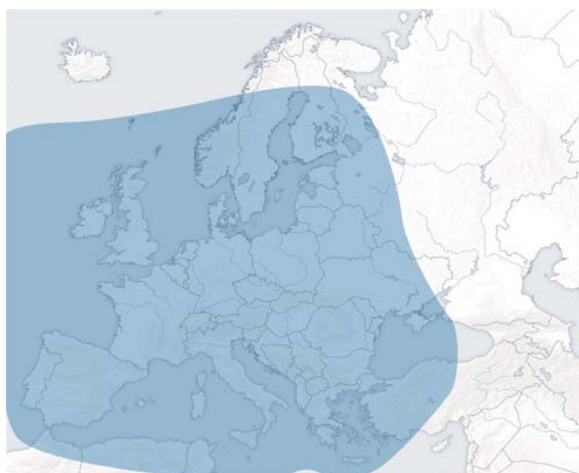
influenzato dalle condizioni atmosferiche (sistemi nuvolosi temporaleschi o nuvole di ghiaccio).

Nei footprint riportati sono illustrate le zone di copertura dei satelliti sulla terra utilizzando le antenne satellitari Danube e Danube DCSS in condizioni meteo ottimali.

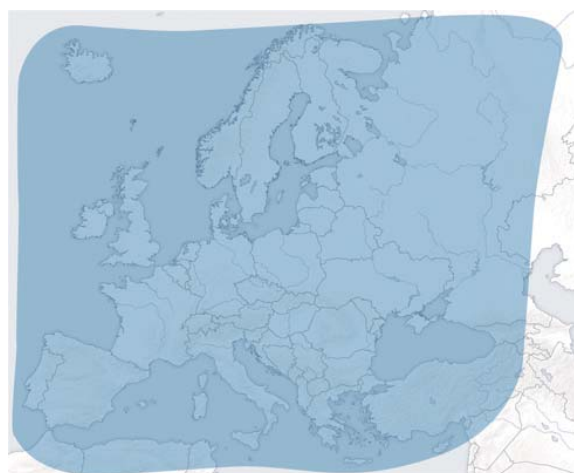
ATTENZIONE

In caso di maltempo i segnali saranno più deboli, pertanto la qualità delle immagini potrà diminuire fino a svanire completamente. È inoltre importante accertarsi al momento dell'acquisto che le dimensioni dell'antenna satellite siano le più idonee per ricevere il segnale nelle vostre zone di vacanza. I footprint sono indicativi e riferiti al satellite con E.I.R.P (Equivalent Isotropic Radiated Power) più forte.

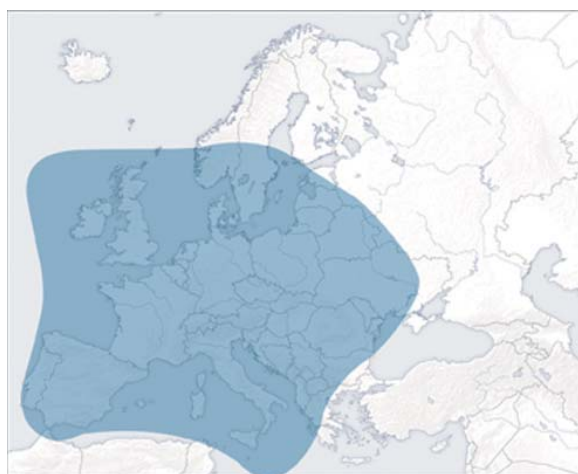
HOTBIRD - 13° E



ASTRA 1 - 19° E



ASTRA 2 - 28° E



ASTRA 2 UK - 28° E



GL00260

Fig. 50

14. MANUTENZIONE

14.1 MANUTENZIONE PREVENTIVA

Le antenne GLOMEX DANUBE "NEO" richiedono una manutenzione preventiva minima.

I seguenti accorgimenti sono sufficienti per mantenere prestazioni elevate dell'apparecchio.

Controlli mensili

- Lavare la superficie del radome con un panno umido d'acqua fresca; non indirizzare direttamente acqua in pressione sul radome.

ATTENZIONE

Non utilizzare spazzole, abrasivi, detersivi o liquidi a base alcolica.

Controlli annuali

- Verificare le condizioni esterne del radome. Pulire dalla polvere e dalla sporcizia se necessario.

Controlli prima di ogni lungo viaggio

- Verificare che le piastre di fissaggio del radome siano incollate correttamente
- Verificare il corretto montaggio del protettore del cavo coassiale di 5 metri sull'antenna.

PERICOLO

Prima di ogni operazione di manutenzione, pulizia o dopo ogni utilizzo, spegnere SEMPRE l'antenna dall'interruttore posto sull'unità di controllo.

14.2 PARTI DI RICAMBIO

La tabella seguente elenca i codici dei componenti che possono essere forniti a ricambio direttamente dal Rivenditore.

Ricambi	Codice GLOMEX
Radome inferiore R500N	4.010.0449A
Radome superiore R500N	4.010.0450
Radome inferiore R500N/DCSS	4.010.0449A
Radome superiore R500N/DCSS	4.010.0450
Piede di fissaggio base antenna	4.010.0250
Fusibile unità di controllo T3A15 5x20	4.120.0076

Le antenne GLOMEX DANUBE "NEO" sono state progettate per durare a lungo e con una manutenzione minima.

Se doveste avere problemi nel funzionamento o avere bisogno di assistenza tecnica, contattate prima di tutto il Rivenditore autorizzato. Tenete accanto il numero di serie della vostra antenna (riportato a pagina 2 di questo manuale) e una lista con i sintomi dei guasti. Se un Rivenditore non dovesse essere disponibile, contattare il Centro Assistenza della GLOMEX (consultare la sezione "Supporto Tecnico").

ATTENZIONE

Il numero di serie della vostra antenna vi sarà richiesto durante qualsiasi telefonata di servizio o di diagnosi inconvenienti. Il numero di serie è riportato a pagina 2 del manuale d'uso della vostra antenna, sulla scatola d'imballaggio, sul retro dell'unità di controllo e sul disco parabolico.

ATTENZIONE

Conservare con cura il manuale d'installazione e d'uso, poiché al suo interno è inserito il numero di serie della vostra antenna!

14.3 SOSTITUZIONE FUSIBILE DI PROTEZIONE ALIMENTAZIONE

Nel caso in cui il fusibile sulla linea di alimentazione si fosse bruciato, per la sua sostituzione procedere come segue:

- Spegnere il decoder, il televisore ed accertarsi che l'interruttore sull'unità di controllo sia in posizione OFF.
- Rimuovere l'unità di controllo dalla staffetta di fissaggio a parete, aprire la scatola svitando le viti.
- OPZIONALE: (in caso di montaggio ad incasso): rimuovere la placca di installazione a parete (vedi Fig. 19), svitare le viti e rimuovere dall'incasso l'unità di controllo.
- Scollegare il cavo di alimentazione dalla batteria.
- Rimuovere il fusibile bruciato dalla sede indicata in Fig. 51 e sostituirlo con uno nuovo (**tipo T 3.15A L 250 VAC 5x20**, cioè fusibile di tipo ritardato a tubo, diametro 5 mm e lunghezza 20 mm, corrente nominale 3.15 ampere e tensione nominale 250 Volt).
- Ricollegare l'alimentazione alla batteria.
- Rimontare il coperchio posteriore sull'unità di controllo.
- OPZIONALE (in caso di montaggio ad incasso): inserire l'unità di controllo nell'incasso a parete, rimontare le viti di fissaggio e la placca di installazione.

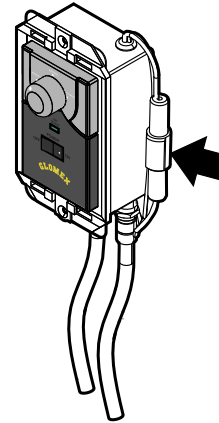


Fig. 51

GL00068

ATTENZIONE

Nel caso il fusibile si bruci nuovamente è possibile che ci sia un corto circuito sul cavo coassiale o su quello di alimentazione.

Verificare che i cavi non siano in corto circuito.

PERICOLO

Non alimentare l'antenna unendo i 2 fili del polo positivo senza l'utilizzo del fusibile.

Potrebbe verificarsi un incendio in caso di corto circuito.

15. DIAGNOSI INCONVENIENTI

Quando si manifesta un malfunzionamento al vostro sistema di ricezione satellitare è molto importante riuscire a fare rapidamente un'indagine per capirne la natura e per trovare, se possibile, il rimedio.

Per analizzare un malfunzionamento è opportuno effettuare le seguenti verifiche:

- il malfunzionamento è stato generato da errore umano;
- il malfunzionamento è dovuto ad un problema atmosferico;
- il malfunzionamento è dovuto ad un guasto dell'apparato stesso oppure è causato da un'anomalia di un altro apparato esterno, ma ad esso in qualche modo legato;
- il malfunzionamento in che fase si manifesta: all'accensione, nel funzionamento a regime, allo spegnimento dell'apparato;
- il malfunzionamento è ripetitivo; se sì con quale criterio;
- il malfunzionamento cosa determina dal punto di vista funzionale;
- il malfunzionamento produce segnalazioni o no (luminose) e/o rumori anomali (quali sibili, ronzii, ecc.) o no e/o odori anomali (odore di bruciato) o no;

- il malfunzionamento interferisce sul funzionamento di altri apparati;
- il malfunzionamento è un guasto effettivo apparente (ovvero in grado di annullarsi ad esempio con lo spegnimento e successiva riaccensione dell'apparecchio).

Quanto meglio si sarà in grado di rispondere alle suddette domande, tanto più approfondita risulterà l'analisi del malfunzionamento.

Nella seguente tabella vengono analizzate le cause più probabili che possono portare a malfunzionamenti della vostra antenna GLOMEX DANUBE "NEO". Per ogni causa possibile analizzata viene proposto un intervento correttivo per risolvere efficacemente, e per quanto possibile, l'inconveniente. **È possibile visionare e scaricare la tabella aggiornata sul nostro sito <http://support.glomex.it/>.**



Anomalia	Causa	Rimedio
1. Accendendo l'unità di controllo il led lampeggia velocemente rosso	- Il software dell'antenna è corrotto a causa di un aggiornamento del software errato	- Aggiornare il software dell'unità di controllo (file CBOX.HEX) tramite App per i modelli che lo prevedono (paragrafo 9.2) oppure tramite SD Card seguendo il paragrafo 11
2. L'antenna non funziona (il led sull'unità di controllo non si accende)	- il fusibile si è bruciato - errato cablaggio alimentazione - cavo coassiale in corto circuito - guasto vero e proprio - Verificare i led sull'Antenna Board posizionati sotto il connettore J6. Se lampeggiano il software dell'antenna è corrotto a causa di un aggiornamento del software errato	- sostituire il fusibile bruciato con uno nuovo (vedere sezione "Manutenzione") - verificare la polarità sulla linea di alimentazione - verificare il corretto montaggio dei cavi coassiali - contattare il Centro Assistenza - Aggiornare il software dell'unità di controllo (file CBOX.HEX) tramite App per i modelli che lo prevedono (paragrafo 9.2) oppure tramite SD Card seguendo il paragrafo 11

<p>3. L'antenna non funziona (il led sull'unità di controllo lampeggia alternativamente rosso e verde)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - il cavo coassiale si è allentato o è sconnesso dall'antenna o dall'unità di controllo - guasto interno 	<ul style="list-style-type: none"> - verificare il collegamento dei cavi coassiali - contattare il Centro Assistenza
<p>4. Nessun messaggio di stato sul decoder</p>	<ul style="list-style-type: none"> - il ricevitore satellitare non è correttamente installato - fluttuazioni della corrente alternata 	<ul style="list-style-type: none"> - verificare il collegamento del ricevitore - far riferimento al manuale d'uso del ricevitore per l'assistenza
<p>5. Anomalia solo per le antenne dCSS R500N/DCSS - Antenna puntata sul satellite (led verde) ma non ricevo segnale sulla TV</p>	<ul style="list-style-type: none"> - se si utilizza uno splitter non Glomex - I decoder non sono configurati correttamente 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificare che uno splitter sia presente il DC Pass in tutte le uscite - Controllare che tutti i decoder siano dCSS, che nella configurazione dei decoder sia selezionata la modalità dCSS e che su ogni decoder collegato all'unità di controllo sia presente una frequenza differente e diversa dalla frequenza utilizzata di default dall'antenna board (985 MHz UB5)
<p>6. Nessuna immagine sulla TV (il led sull'unità di controllo è verde)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - il ricevitore è spento - la TV è spenta o non è stata sintonizzata su AV - errato cablaggio sul ricevitore - la lista canali non è aggiornata - il satellite selezionato non è quello corretto 	<ul style="list-style-type: none"> - spegnere l'unità di controllo, accendere il ricevitore e quindi riaccendere l'unità di controllo - accendere la TV e sintonizzare il canale su AV - verificare che la presa SCART tra TV e ricevitore sia correttamente installata - effettuare la ricerca automatica dei canali dal menù del ricevitore - verificare il satellite selezionato

<p>7. Immagini intermittenti per brevi periodi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - i segnali dal satellite sono bloccati da alberi, palazzi, cavalcavie, montagne - il veicolo si trova ai confini della zona di copertura - cattive condizioni atmosferiche - errata regolazione dello SKEW 	<ul style="list-style-type: none"> - spostare il mezzo per permettere una visuale non ostruita all'antenna - rientrare nella zona di copertura; far riferimento alle mappe delle zone di copertura a pagina 40 di questo manuale - regolare lo SKEW seguendo le istruzioni a pagina 19 - spegnere e riaccendere l'antenna - spegnere e riaccendere l'antenna
<p>8. L'apparecchio non trova il satellite (il led sull'unità di controllo è rosso)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - i segnali dal satellite sono bloccati da alberi, palazzi, cavalcavia, montagne o apparecchi installati sul tettuccio del veicolo - il veicolo è fuori dalla zona di copertura del segnale - cattive condizioni atmosferiche - errata regolazione dello SKEW - guasto interno 	<ul style="list-style-type: none"> - spostare il mezzo per permettere una visuale non ostruita all'antenna oppure posizionare correttamente l'antenna sul tettuccio del veicolo - rientrare nella zona di copertura; far riferimento alle mappe delle zone di copertura a pagina 40 di questo manuale - spegnere l'apparecchio per 10 secondi, riaccenderlo e accertarsi che il veicolo sia fermo - regolare lo SKEW seguendo le istruzioni a pagina 19 - contattare il Centro Assistenza
<p>9. L'apparecchio non trova il satellite (il led sull'unità di controllo lampeggia alternativamente rosso e arancione)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - i segnali dal satellite sono bloccati da alberi, palazzi, cavalcavie, montagne - il software dell'apparecchio non è aggiornato - errata regolazione dello SKEW - cattive condizioni atmosferiche 	<ul style="list-style-type: none"> - spostare il mezzo per permettere una visuale non ostruita all'antenna - contattare il Centro Assistenza per richiedere l'aggiornamento del software tramite scheda SD - regolare lo SKEW seguendo le istruzioni a pagina 19
<p>10. L'apparecchio non trova il satellite (il led sull'unità di controllo è arancione e rimane tale anche spostando il veicolo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sono variati parametri nella comunicazione satellitare - errata regolazione dello SKEW 	<ul style="list-style-type: none"> - contattare il Centro Assistenza per richiedere l'aggiornamento del software tramite scheda SD - regolare lo SKEW seguendo le istruzioni a pagina 19
<p>11. Immagini disturbate</p>	<ul style="list-style-type: none"> - guasto all'apparecchio ricevitore 	<ul style="list-style-type: none"> - far riferimento al manuale d'uso del ricevitore per l'assistenza, i ricambi e le condizioni di garanzia.

12. Immagini confuse, incomplete, bloccate	- condensa o pioggia depositatasi sul radome che può disturbare il segnale a veicolo fermo - cattive condizioni atmosferiche	- rimuovere i depositi di condensa dal radome con un getto di acqua fresca (non in pressione) o con uno straccio - lavare periodicamente con un detergente liquido per stoviglie (non a base alcolica) la superficie del radome e lasciarlo asciugare
13. Il decoder si blocca	- fluttuazioni di corrente alternata	- far riferimento al manuale d'uso del ricevitore per l'assistenza

Per maggiori informazioni consultare il Centro Assistenza GLOMEX (vedere sezione "Supporto tecnico").

16. RISPEDIZIONE

Se dovete avere la necessità di rispedire l'antenna alla GLOMEX, posizionala all'interno di una scatola, possibilmente l'originale, assicurando bene l'imballaggio ed in modo da identificare chiaramente il lato superiore od inferiore.

Per evitare che l'antenna possa danneggiarsi durante il trasporto è necessario inviarla all'interno del radome originale (superiore ed inferiore).

Insieme all'antenna è necessario spedire anche l'unità di controllo in modo da poter verificare l'intero sistema.

NOTA: La GLOMEX non risponderà di eventuali danni avvenuti durante il trasporto per un imballaggio scorretto.



ATTENZIONE

Non spedire l'antenna alla GLOMEX per riparazione senza aver ricevuto l'autorizzazione al reso (RMA), come riportato nelle condizioni generali di garanzia/assistenza.

NOTA: per rimuovere l'antenna dal mezzo è sufficiente rimuovere il radome superiore svitando le 8 viti in corrispondenza della base, svitare le 2 viti presenti su ciascun piede di fissaggio e sollevare l'antenna dal radome inferiore.

I piedi restano incollati al mezzo per la successiva reinstallazione. Dopo la rimozione dal mezzo fissare nuovamente il radome superiore a quello inferiore tramite le 8 viti precedentemente rimosse.

17. SPECIFICHE TECNICHE

	DANUBE "NEO" R500N	DANUBE "NEO" DCSS R500N/DCSS
Dimensioni disco	58 cm x 32 cm	58 cm x 32 cm
LNB	Universale	dCSS
App	Si	Si
Installazione	1 cavo coassiale	1 cavo coassiale
Uscite per decoder	1	1-15
Tecnologia	DVB-S2 Full HD/4K	DVB-S2 Full HD/4K
Skew	Automatico	Automatico
Min EIRP	48 dBW	48 dBW
Guadagno antenna	35 dB @ 12 GHz	35 dB @ 12 GHz
Dimensione radome (diam x H)	66 cm x 39 cm	66 cm x 39 cm
Peso	8 kg	8 kg
Tempo di acquisizione	AZ 25° sec / EL 25° sec	AZ 25° sec / EL 25° sec
Tipologia antenna	OFFSET + H.P.F.	OFFSET + H.P.F.
Polarizzazione	V/H lineare	V/H lineare
Intervallo di frequenza LNB	Da 10,7 a 12,75 GHz	Da 10,7 a 12,75 GHz
Alimentazione	11,5 ÷ 13,8 Vdc/ 0,6 A/h	11,5 ÷ 13,8 Vdc/ 0,6 A/h
Picco	2.5 A	2.5 A
Intervallo rotazione azimuth	Illimitato	Illimitato
Intervallo temperatura di funzionamento	Da -20°C a +55°C	Da -20°C a +55°C
Tipo radome	Resistente ai raggi U.V.	Resistente ai raggi U.V.
Aggiornamenti futuri	Si	Si
Satelliti	Illimitati	Illimitati
Funzionamento	Imbarcazione fluviale	Imbarcazione fluviale

18. SUPPORTO TECNICO

Se avete bisogno di un supporto tecnico, gentilmente contattate il CENTRO ASSISTENZA GLOMEX:

Glomex S.p.A.

Via Faentina 165/G

48124 Ravenna (Italia)

Tel. 199 30 11 30 (solo dall'Italia)

Email: service@glomex.it

**DANUBE “NEO”
(R500N - R500N/DCSS)**



**FULL
HD**

DVB-S2® dCSS Bluetooth

**DVB-S2 AND dCSS SATELLITE TV ANTENNAS
WITH WIRELESS CONTROL FOR RIVER
BOATS**

USER AND INSTALLATION MANUAL

GLOMEX®
The best in marine antennas



GL00002

INDEX

1. FOREWORD	55
1.1 DELIVERY LETTER	55
1.2 ANTENNA IDENTIFICATION	55
1.3 WARRANTY	55
1.4 GENERAL SAFETY RULES	56
1.5 ENVIRONMENT	56
2. PRODUCT DESCRIPTION	57
2.1 DANUBE "NEO" R500N	57
2.2 DANUBE "NEO" DCSS R500N/DCSS	57
3. CONTENTS AND CONNECTIONS	58
4. NECESSARY TOOLS FOR ASSEMBLY (NOT PROVIDED)	60
5. INSTALLATION	61
6. ASSEMBLY	63
6.1 CUTTING TEMPLATE FOR BUILT-IN INSTALLATION OF THE CONTROL UNIT	68
6.2 SKEW CALIBRATION (MANUAL)	69
6.3 SKEW ADJUSTMENT GRID FOR EUROPE	70
7. TURNING ON AND SELECTING THE SATELLITE - MANUAL PROCEDURE	72
8. USING GLOMEX SATELLITE APP	74
8.1 FIRST CONFIGURATION - STARTING UP THE CONTROL UNIT	74
8.2 CONNECTION BETWEEN APP AND CONTROL UNIT	74
8.3 CONTROL PANEL	75
8.4 SATELLITE DATABASE	76
8.5 UPDATING THE FREQUENCIES AND SATELLITE DATABASE	76
9. <u>ADVANCED MODE</u> - ANTENNA REGISTRATION AND UPDATES	77
9.1 ANTENNA REGISTRATION	77
9.2 UPDATING THE CONTROL UNIT SOFTWARE	78
9.3 UPDATING THE BOARD ANTENNA SOFTWARE	79
9.4 SETTING THE PARAMETERS OF A SATELLITE MANUALLY	80
9.5 LOG VIEW	81
10. UPDATING THE SATELLITE FREQUENCIES USING THE SD CARD	83
11. UPDATING THE CONTROL UNIT SOFTWARE USING THE SD CARD	85
12. UPDATING THE BOARD ANTENNA USING THE SD CARD	87
13. TIPS FOR CORRECT USAGE	89
13.1 FOOTPRINTS: SATELLITE TRANSMISSION AREAS	90
14. MAINTENANCE	91
14.1 PREVENTIVE MAINTENANCE	91
14.2 SPARE PARTS	91
14.3 REPLACING THE POWER SUPPLY PROTECTION FUSE	92

15. TROUBLESHOOTING.....	93
16. RESHIPPING.....	97
17. TECHNICAL SPECIFICATIONS.....	98
18. TECHNICAL SUPPORT.....	98

1. FOREWORD

1.1 DELIVERY LETTER

Welcome: with the installation of this antenna, the world of satellite television comes on board your vehicle.

This manual has been drafted in order to help you with the correct installation and operation of the antenna.

1.2 ANTENNA IDENTIFICATION

When calling GLOMEX or an authorized Service Centre, always provide the **serial number** and the **model** of the antenna, shown on the second page of the manual, on the packaging, on the backside of the control unit and on the backside of the parabolic dish.

1.3 WARRANTY

GLOMEX guarantees the DANUBE "NEO" satellite antennas against conformity defects for a period of 24 (twenty-four) months from the date of sale.

Warranty is intended as the repair or replacement of the equipment showing conformity defects when entering the sales contract, with no charge for the materials.

In case of conformity defects, the customer is entitled to the replacement of the goods with no charge.

The warranty is only valid if the product **comes with a valid proof of purchase** (receipt or invoice).

The non-conforming product must be sent back to a Service Centre or authorized retailer, who, if necessary, will forward it to:

GLOMEX S.p.A.
Via Faentina 165/G
48124, Ravenna (Italy)

along with all the accessories supplied at purchase.

The warranty is provided by:

GLOMEX S.p.A.
Via Faentina 165/G
48124 Ravenna (Italy)

The serial number must neither be erased nor made illegible, otherwise the warranty will be voided.



WARNING

Conserve the installation and user manual with care! Losing the serial number makes the warranty null and void!

The warranty does not apply in case of damage due to carelessness, use or installation not compliant with the instructions given, tampering, product or serial number modification, damage due to accidental causes or to the buyer's negligence.

Moreover, warranty does not apply in case of damage consequent to connections of the equipment to different voltages than those indicated or to sudden voltage variations of the network the equipment is connected to, as well as in case of damage caused by leakage, fire, inductive/electrostatic discharges or discharges due to lightning, use of cables different to those provided, overvoltages or other phenomena not related to the equipment.

The parts subject to wear consequent to use such as connection cables, driving belts, connectors, external parts and plastic supports are covered by a one-year period warranty.

The following are not covered by warranty: periodic monitoring, software updates, settings of the product, maintenance.

After the expiration of the warranty period, the technical support activities will be carried out charging the customer for the replaced parts, the labour costs and freight charges, according to current rates.

The equipment will be replaced or repaired under warranty only and exclusively on Glomex quality department's approval.

Should any dispute rise, the place of jurisdiction will exclusively be Ravenna (Italy).

1.4 GENERAL SAFETY RULES

Carefully read the instructions given and follow the precautions indicated to prevent potential hazards and to safeguard your health and safety, before carrying out any installation and maintenance operation.

This manual contains the following indications:

 **WARNING**

This symbol warns against potential damage to the equipment which could involve the operator's safety.

 **DANGER**

With specific warnings against potential dangers for the safety of the operator or other directly involved persons.

Failure to comply with the instructions preceded by the above-mentioned keywords (**WARNING** and **DANGER**) can cause serious accidents or even the death of the persons involved.

Moreover, in this Manual, some instructions are given with text in italics, preceded by the word **NOTE**.

The information and specifications given in this manual are based upon the information available at the moment it is written.

In case of doubts, do not hesitate to contact GLOMEX S.p.A.

1.5 ENVIRONMENT

Do not throw the appliance away with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official point for recycling. By doing this, you will help preserve the environment.

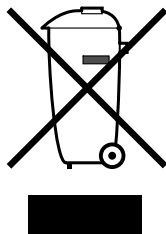


Fig. 1

GL00024

2. PRODUCT DESCRIPTION

2.1 DANUBE "NEO" R500N

Danube "NEO" is the new wireless control FULL-HD/4K satellite TV antenna for river boats with a 58x32 cm disc complete with decoder output. Like all the Glomex "NEO" satellite TV antennas, Danube "NEO" is fitted with a super fast satellite locking system even under extreme rough sea conditions thanks to totally renewed electronic and mechanical characteristics: more powerful processor, faster driver and more sturdy structure. Also, the new electronics have been designed to have extra quiet satellite TV antennas, in both the satellite searching and tracking phases. Thanks to the introduction of a brand new GPS system, the new "NEO" satellite TV antennas save the navigation positions previously travelled and ensure increased signal reception performance even at the far ends of the signal coverage area. Danube "NEO" is managed via the Glomex SAT TV app available for iOS and Android devices free of charge. Downloading the App you can connect to the satellite TV antenna via Bluetooth® and with just one click:

- update the antenna;
- update the list of the antenna satellites;
- select and change the satellites;
- send the setting parameters of the antenna to the technical assistance in case of need.

The antenna covers the whole of Europe (see coverage areas on page 88) and the available pre-loaded satellites are Astra2, Astra1, Hotbird.

2.2 DANUBE "NEO" DCSS R500N/DCSS

Danube "NEO" DCSS is the new wireless control FULL-HD/4K satellite TV antenna for river boats with a 58x32 cm disc to use 16 TVs at the most at the same time. This version was developed for dCSS decoders, such as Sky Q decoders, and take advantage of all their functions (such as recording a programme while watching another channel). The dCSS technology also ensures extremely simple and fast installation thanks to one single cable that goes down from the antenna even for multi-output installations. Like all the Glomex "NEO" satellite TV antennas, Danube "NEO" is fitted with a super fast satellite locking system even under extreme rough sea conditions thanks to totally renewed electronic and mechanical characteristics: more powerful processor, faster driver and more sturdy structure. Also, the new electronics have been designed to have extra quiet satellite TV antennas, in both the satellite searching and tracking phases. Thanks to the introduction of a brand new GPS system, the new "NEO" satellite TV antennas save the navigation positions previously travelled and ensure increased signal reception performance even at the far ends of the signal coverage area. Danube "NEO" is managed via the Glomex SAT TV app available for iOS and Android devices free of charge. Downloading the App you can connect to the satellite TV antenna via Bluetooth® and with just one click:

- update the antenna;
- update the list of the antenna satellites;
- select and change the satellites;
- send the setting parameters of the antenna to the technical assistance in case of need.

The antenna covers all of Europe (see coverage zones on page 88).

3. CONTENTS AND CONNECTIONS

The satellite antenna is sent packed in a cardboard box and sealed with the GLOMEX "SAFETY SEAL" hoop, which has the function of CONTENT WARRANTY seal.

Upon receipt, check that:

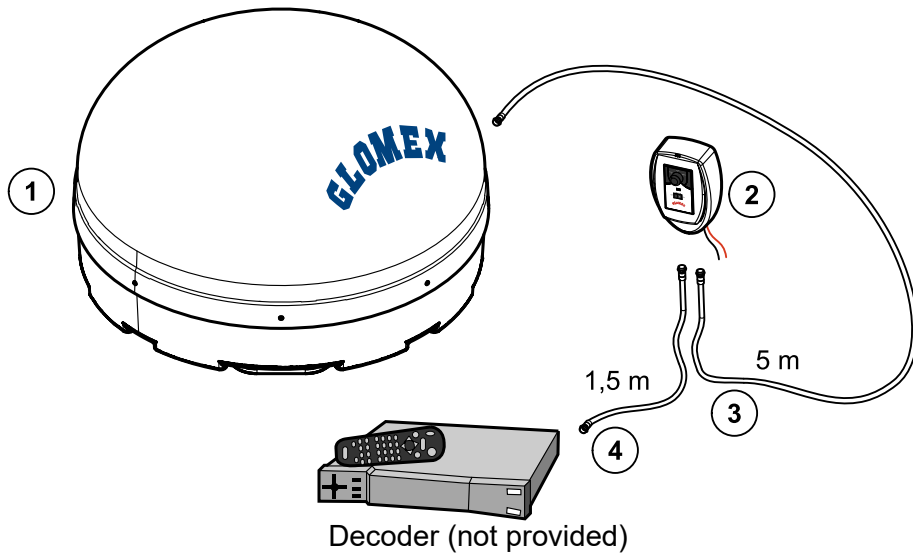
- the packaging is whole and the warranty hoop is present;
- the supply matches the order specifications;

- the antenna and its accessories are not damaged.

In case of damage or missing parts, immediately inform the Retailer, if possible with appropriate photos.

The table (**Fig. 3**) lists the components contained in the package, indicating the quantities and the GLOMEX code (if provided).

R500N



GL00290

Fig. 1

R500N/DCSS

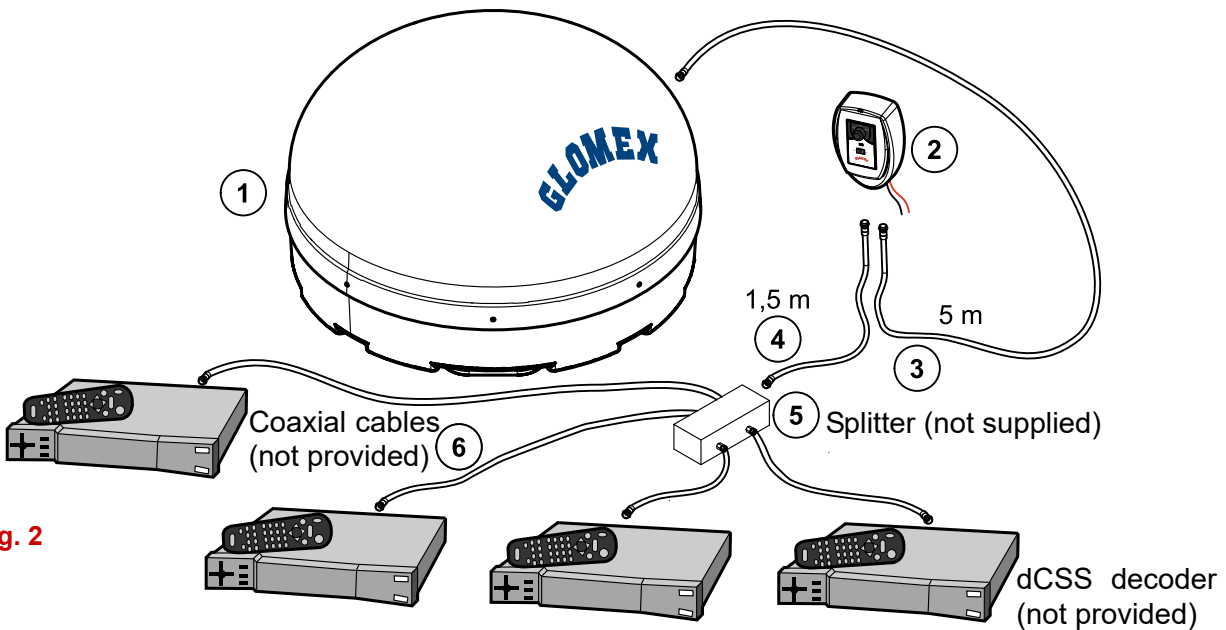


Fig. 2

GL00291

NOTA: the R500N/DCSS antenna can be used with dCSS decoders only. Using the optional Glomex splitter, to be installed after the control unit, it is possible to connect up to max 15 dCSS decoders to the Glomex TV satellite antenna.

! WARNING

Follow the instructions given in the decoder's installation manual to configure your dCSS decoder. It is important to leave the 1940MHz (UB16) free when selecting the frequencies on your decoder. In fact, this frequency is used by the Antenna Board of the GLOMEX satellite TV antenna. Each decoder connected to the Glomex TV satellite antenna must use a different frequency.

SCR + dCSS Frequencies

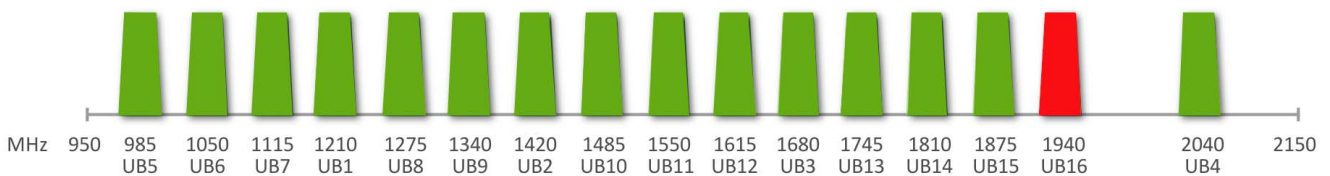


Fig. 3

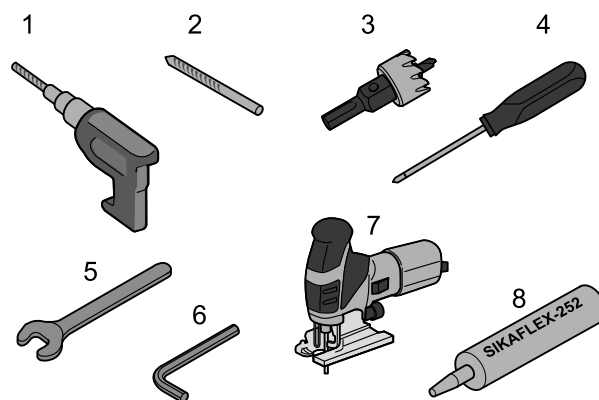
DANUBE "NEO" R500N	DANUBE "NEO" R500N/DCSS
<i>Component</i>	<i>Component</i>
(1) Antenna unit	(1) Antenna unit
Control unit with wall-mounting bracket	Control unit with wall-mounting bracket
(3) Coaxial cable, 10 m long, for antenna - control unit connection, with integrated protection (antenna side)	(3) Coaxial cable, 10 m long, for antenna - control unit connection, with integrated protection (antenna side)
(4) Coaxial cable, 1.5 m long, for control unit - sat decoder connection	(4) Coaxial cable, 1.5 m long, for control unit - sat decoder connection
	(5) Multi-output splitter (optional)
	(6) Coaxial cables for additional splitter - decoder connection (optional)
Frame for built-in installation	Frame for built-in installation
Roof fairlead (enables cable and connector passage)	Roof fairlead (enables cable and connector passage)

4. NECESSARY TOOLS FOR ASSEMBLY (NOT PROVIDED)

1. Electric drill.
2. Drill tips: 3.5 mm (for fastening the control unit to solid wood or metal), 6 mm (for expansion plugs in lightweight or hollow furniture or chipboard, for fastening the control unit), 8 mm (for fastening the radome).
3. \varnothing 25 mm hollow mill (for cutting the hole for fairlead assembly).
4. Phillips screwdriver (with adequate dimensions for control unit opening).
5. 11 mm wrench (for the installation of the coaxial cable connectors).
6. 2 mm Allen wrench (for M4 dowels).
7. Reciprocating saw (to drill a hole in case of wall built-in installation of the control unit; use the template provided on page 66).
8. Sealant like SIKAFLEX®252.

WARNING

Plan the whole installation before proceeding!
Please consider the lay-out of the various components, the distance between them, the length of the various cables and the accessibility to the equipment once it is installed.



GL00097

Fig. 4

5. INSTALLATION

Since the GLOMEX satellite TV antenna requires a clear view of the equator sky to receive satellite signals, the ideal antenna site has an unobstructed view of the satellite/horizon all around.

Keep the antenna clear of any obstructions installed on the roof of the mobile vehicle (e.g., air conditioners).

Use the table below as a reference and install the antenna at a correct distance from the obstructions installed on the roof.

Obstacle height (A)	Minimum distance from the antenna (B)
20 cm	75 cm
25 cm	94 cm
30 cm	112 cm
35 cm	131 cm
40 cm	150 cm

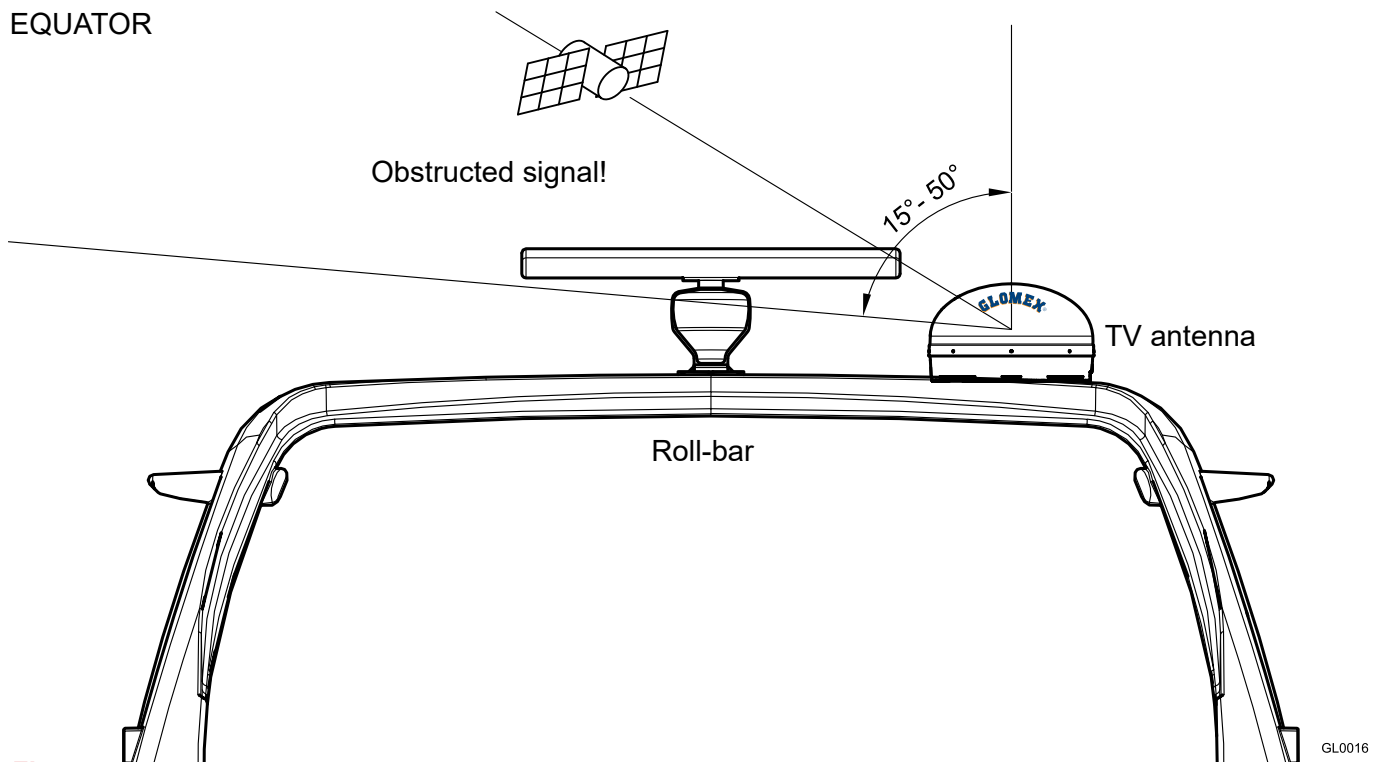


Fig. 5

Typical antenna lifting

NORTHERN EUROPE ($\approx 15^\circ$)

CENTRAL EUROPE ($\approx 35^\circ$)

SOUTHERN EUROPE ($\approx 50^\circ$)

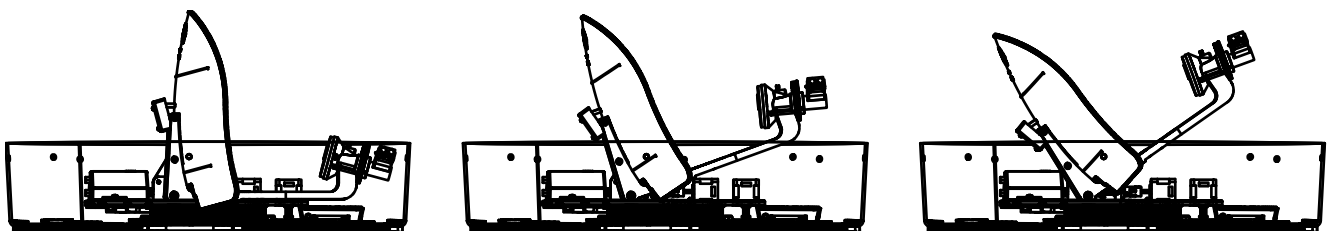


Fig. 6

GL00142

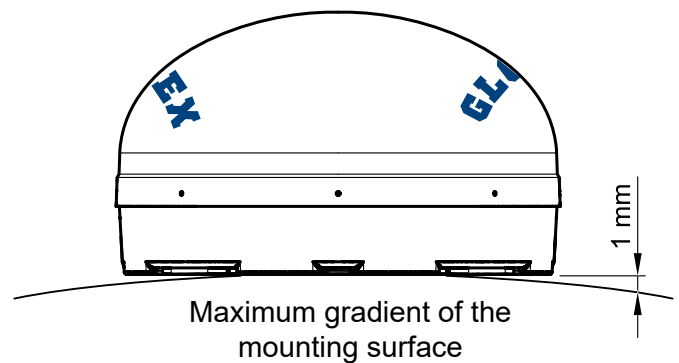
The antenna requires a lifting angle between 15° and 50° to receive satellite signals.

Please also consider the position of the antenna with respect to the position of all various attachments or wiring harnesses necessary inside the vehicle.

Make sure the antenna is installed on a flat surface. When correctly installed on a flat surface, the mounting plates should be positioned less than 1 mm from the surface.

 **WARNING**

A higher distance than the one indicated will bend the mounting plates and will seriously damage the antenna!



GL00292

Fig. 7

6. ASSEMBLY

DANGER

While installing the antenna, wear the appropriate safety equipment for the job to be carried out.

Operations to be carried out **outside** the vehicle.

1. First of all, make sure you have chosen a correct position to install the antenna (see section 5: "Installation").
2. Carefully clean the 4 mounting plates (P) on the antenna and the vehicle roof with alcohol and let evaporate before applying the sealant (**Fig. 8**).
3. Apply some sealant like SIKAFLEX®252 on the plates (**Fig. 9**).
4. Place the antenna in the appropriate position on the vehicle middle line, respecting the installation direction indicated in **Fig. 10** and apply a good pressure on the radome sides to make the plates correctly adhere to the mounting surface. Wait for the sealant to solidify (time varies according to outer temperature).
5. OPTIONAL OPERATION: remove the plates by unscrewing the 2 nuts securing them to the lower radome. Drill the lower radome with an 8 mm bit near the punching, put back the plates and drill near the previously made holes, again using an 8 mm (**Fig. 11**) bit.

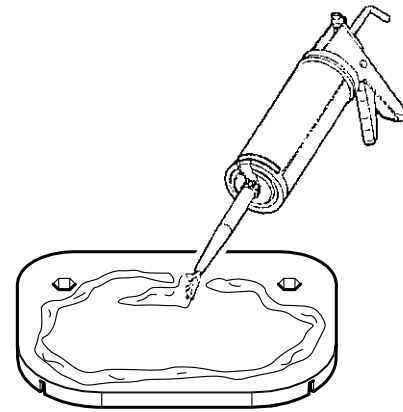


Fig. 9

GL00087

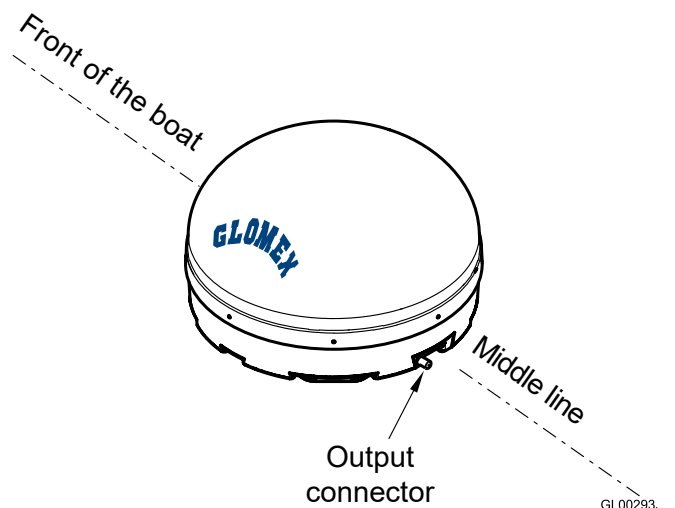


Fig. 10

GL00293

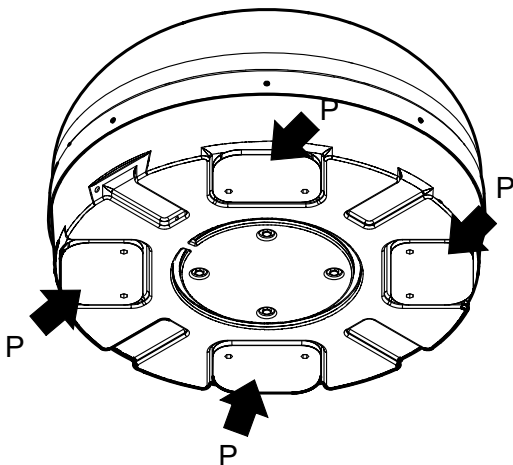


Fig. 8

GL00144

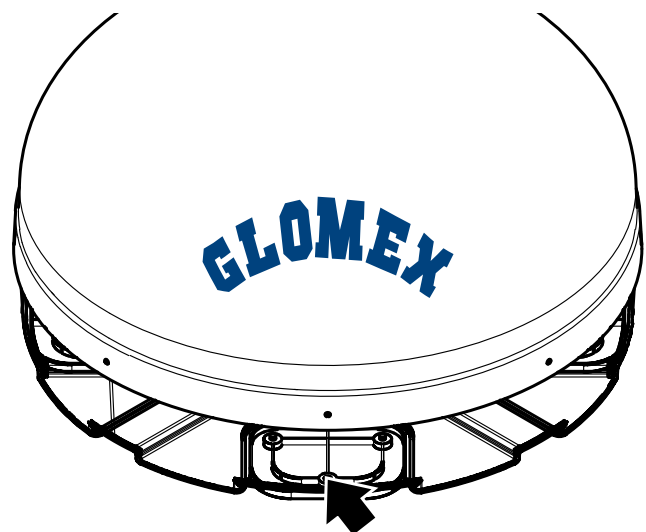


Fig. 11

GL00294

6. Select the zone (on the vehicle roof) where to install the fairlead.
Before drilling the hole, make sure not to damage possible pipes or cables.
Drill a hole by means of an electric drill and a hollow mill with a diameter of 25 mm on the vehicle roof for the passage of the 5 m coaxial cable; use a fairlead code T140.
Apply some sealant like SIKAFLEX®252 around the hole (Fig. 12).
In case 2 cables are installed, by means of a knife or a blade, remove a plastic tongue from the fairlead, as indicated in Fig. 13.
Then apply the sealant as previously described.

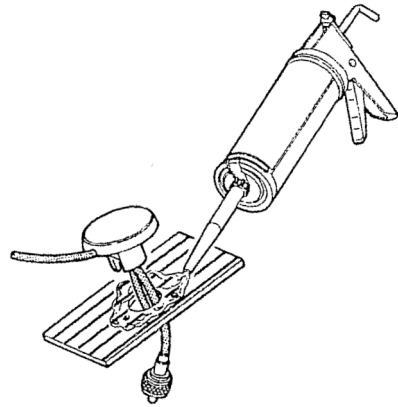


Fig. 12

GL00049

 **WARNING**

Fastening with sealant is necessary and sufficient for the correct use of the equipment.
Fastening with the screws (not included) of the radome on the roof is optional.
Fastening with screws only does not guarantee a perfect coupling of the radome to the roof.
GLOMEX declines any liability for an incorrect coupling of the radome to the vehicle roof.

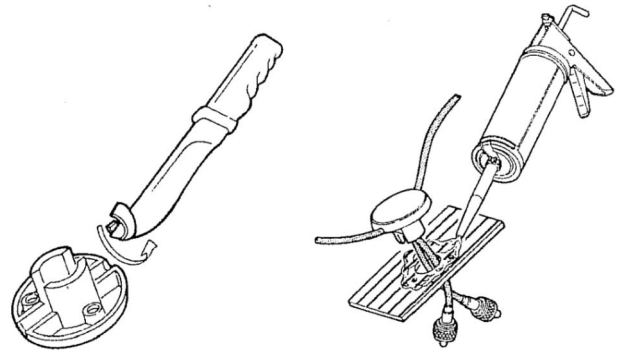


Fig. 13

GL00050

7. Mount the coaxial cable onto the antenna:
- make sure that the cable core is correctly inserted in the central hole of the female connector on the antenna (otherwise, there would be a short circuit and the fuse installed on the power supply line inside the control unit would trip, see page 90 for fuse replacement);
 - manually screw in the ring nut of connector F;
 - once the ring nut has been manually screwed in, tighten by $\frac{1}{4}$ turn by means of a 11 mm wrench;
 - insert the protection;
 - make the coaxial cable pass through the previously bored 12 mm hole on the vehicle roof.

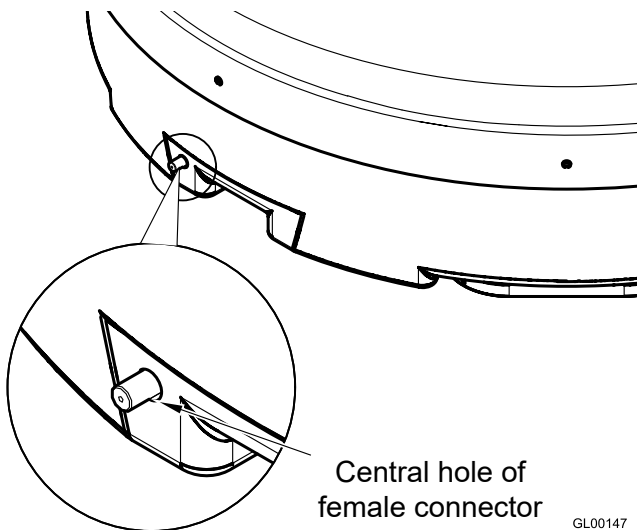


Fig. 14

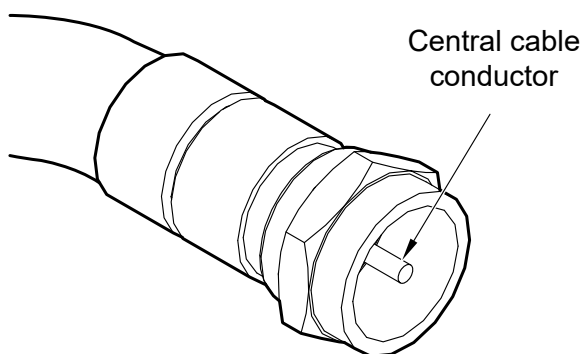


Fig. 15

NOTA: For the connection of the antenna coaxial cable, it is not necessary to remove the dome!

8. Insulate with appropriate sealants the holes drilled in order to prevent the passage of water.

WARNING

For a correct assembly, respect the installation direction indicated in Fig. 10.

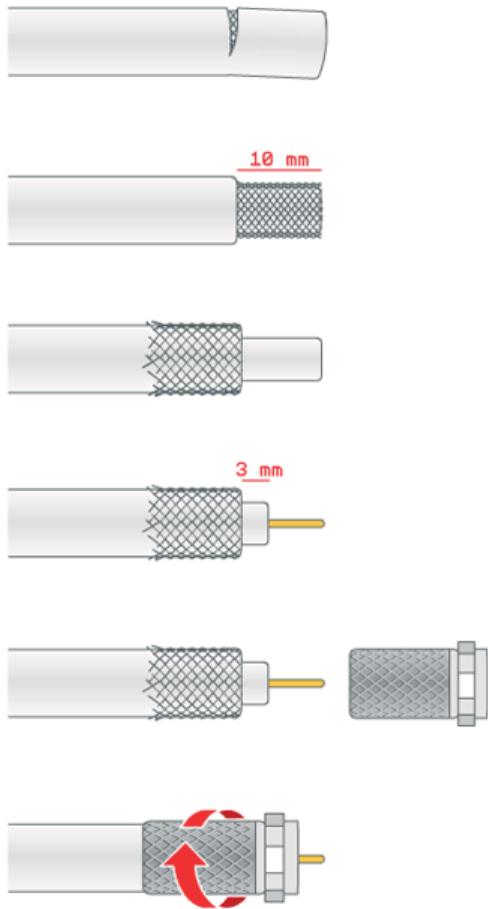
A different installation from the recommended one could cause an incorrect operation of the antenna due to the risk of water penetration into the radome.

Operations to be carried out **inside** the vehicle.

1. Determine the correct position for the control unit:
- it must be positioned near the satellite receiver, as the provided coaxial cable is 1.5 m long;
 - it must be reached by the power supply cables coming **directly from the battery**;
 - it must be reached by the coaxial cable coming from the antenna (10 m long);
 - it must be located in a dry and ventilated area.

WARNING

Should it be necessary to shorten the cable, please refer to the instructions given in Fig. 16.



GL00095

Fig. 16

2. Connect the coaxial cable of the antenna (previously installed) to the ANTENNA IN input on the control unit and the 1.5 m coaxial cable to the RECEIVER OUT output on the control unit. Make sure that the cable conductors are correctly inserted in the central holes of the relevant female connectors on the control unit (otherwise, there would be a short circuit and the fuse installed on the power supply line inside the control unit would trip, see page 90 for fuse replacement). Manually screw in the ring nuts of connectors F. Once the ring nuts have been manually screwed in, tighten by ¼ turn by means of a 11 mm wrench.

! WARNING

The inversion of the two cables jeopardizes the operation of the equipment. Make sure you have correctly installed the coaxial cables. In case of inversion, GLOMEX will not be directly liable for the damage suffered by the receiver.

! WARNING

The R500N model is designed to operate with a single decoder; therefore, do not install signal splitters upstream or downstream the control unit.

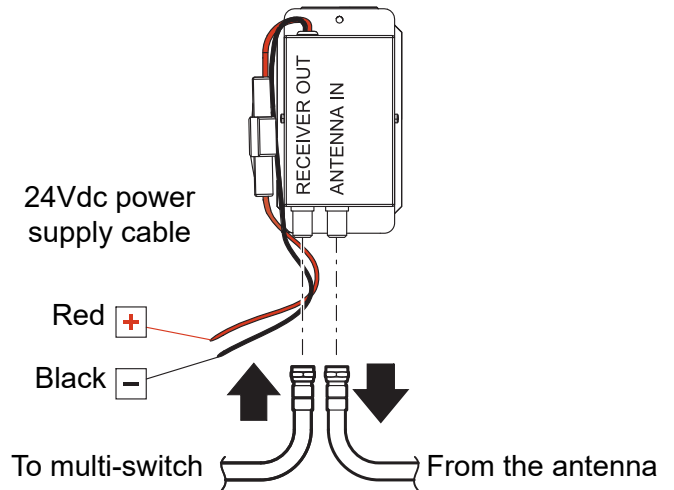


Fig. 17

GL00283

- 4a. Connect the power supply cable of the control unit directly to the battery: connect the positive terminal of the vehicle battery to the red cable and the negative terminal to the black cable. The power supply line coming from the battery must have cables with a minimum cross section of 2.5 mm² with a length up to 4 m, of 4 mm² for longer cables.

NOTA: With 5 m cable, **MINIMUM** power supply 11.5V; with 10 m cable, **MINIMUM** power supply 12.5V.

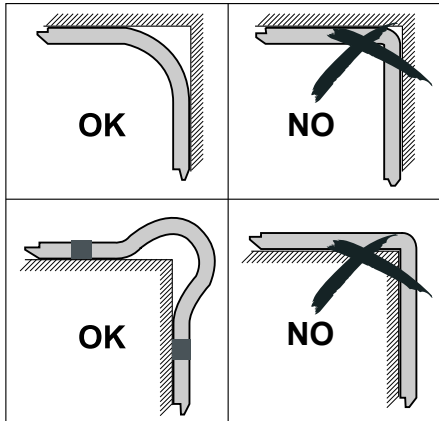
! WARNING

Do not use power supply from secondary circuits. This could jeopardize the operation of the equipment.

NOTA: The polarity inversion on the power supply blows the fuse to prevent any damage to the antenna (see page 90 for fuse replacement).

WARNING

Pay attention not to bend the coaxial cables at a right angle; the bending angle must always be higher than 120°.



GL00006

Fig. 18

NOTA: Do not cut the connectors of the coaxial cables (the operation would not be guaranteed any more) and always use the original GLOMEX cables supplied, even with inappropriate dimensions (too long). In case a longer cable is needed, ask the authorized retailer for a 10 m coaxial cable, provided on demand. Do not use different cables, as it would jeopardize the operation of the equipment.

5. Close the control unit by tightening the screws in the rear cover.

6. The control unit can be built- off-the-shelf plates (3-module) or the GLOMEX accessory (code 4.010.0432, see **Fig. 19**) by boring a hole with a reciprocating saw and using the drill with 2.5 mm bit (use the cutting template on the following page for the correct dimensions).
7. Connect the 1.5 m coaxial cable to the LNB IN socket of the satellite receiver (not supplied).

6.1 CUTTING TEMPLATE FOR BUILT-IN INSTALLATION OF THE CONTROL UNIT

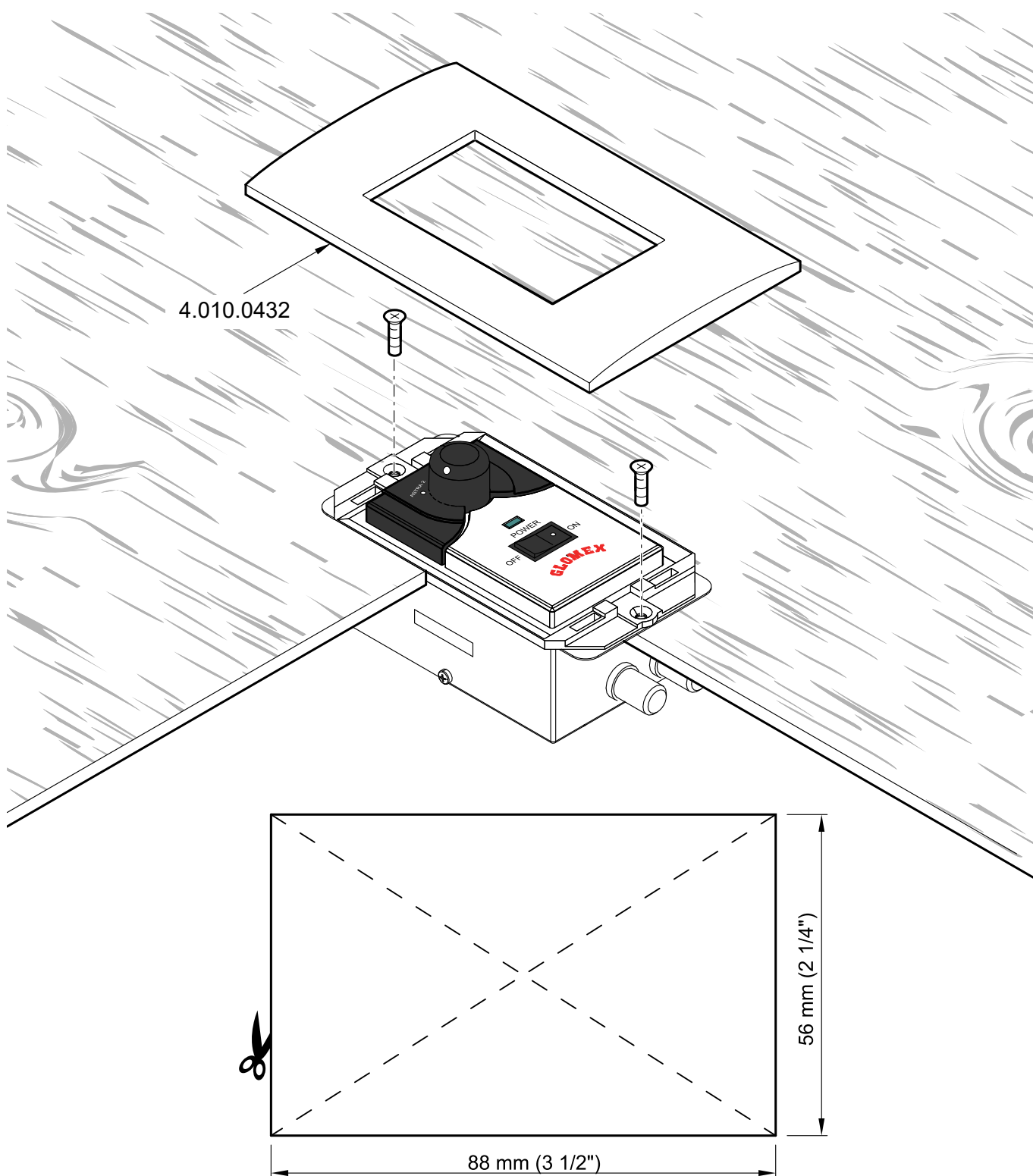


Fig. 19

GL00015

6.2 SKEW CALIBRATION (MANUAL)

The LNBs installed in GLOMEX satellite TV antennas are designed to receive the satellites that transmit in linear polarization (Europe) and require calibration during installation to optimize LNB alignment with the satellite to be received.

When you are at the same longitude of the satellite, its horizontal and vertical signals are aligned with the horizon. When the satellite is east or west of your position, the signal of the satellite will appear as clockwise or counterclockwise shifted. Both the horizontal and the vertical signal will be shifted by the same angle, and therefore they will always be perpendicular to each other.

The degree of rotation will depend on the distance to the east or to the west between the position of the antenna and the position of the satellite, and on your distance from the equator.

Once you move to an area with a longitude more than $\pm 10^\circ$ (corresponding to about 1000 km) from the previous position, the LNB must be manually adjusted in order to obtain the best possible signal.

Antennas are delivered with the LNB optimized for an area with longitude 12° East while receiving satellite 13° East.

For the adjustment of the LNB, proceed as follows:

- loosen the 8 screws on the radome and remove it from the base;
- loosen the 3 M4 dowels (1) fastening the LNB (2) to the dish by using a 2 mm Allen wrench and manually move the LNB, using the parameter of signal quality of the digital receiver in use as a reference for correct calibration (please refer to the receiver's manual). Calibration does not need to be changed if the vehicle remains in the same area and receives transmission from the same satellite.

Once the desired adjustment has been carried out, tighten the 3 M4 dowels, position the radome onto its base again and tighten the 8 fastening screws again.

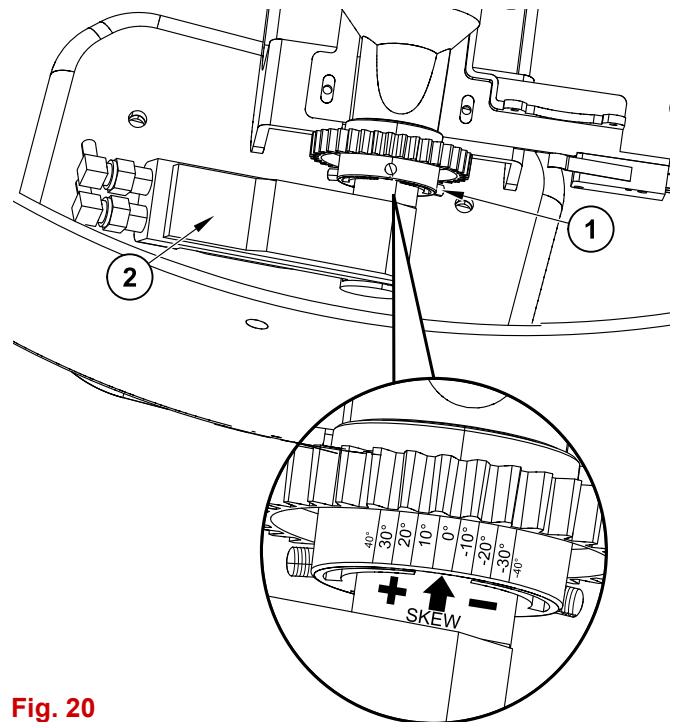


Fig. 20

GL00259

NOTA: Incorrect adjustment of the screw may cause a number of problems: from no reception of some channels up to impossibility to find the selected satellite.

6.3 SKEW ADJUSTMENT GRID FOR EUROPE

To determine the values for adjusting the LNB, it is possible to use the grid below and the relevant table.

ENGLISH

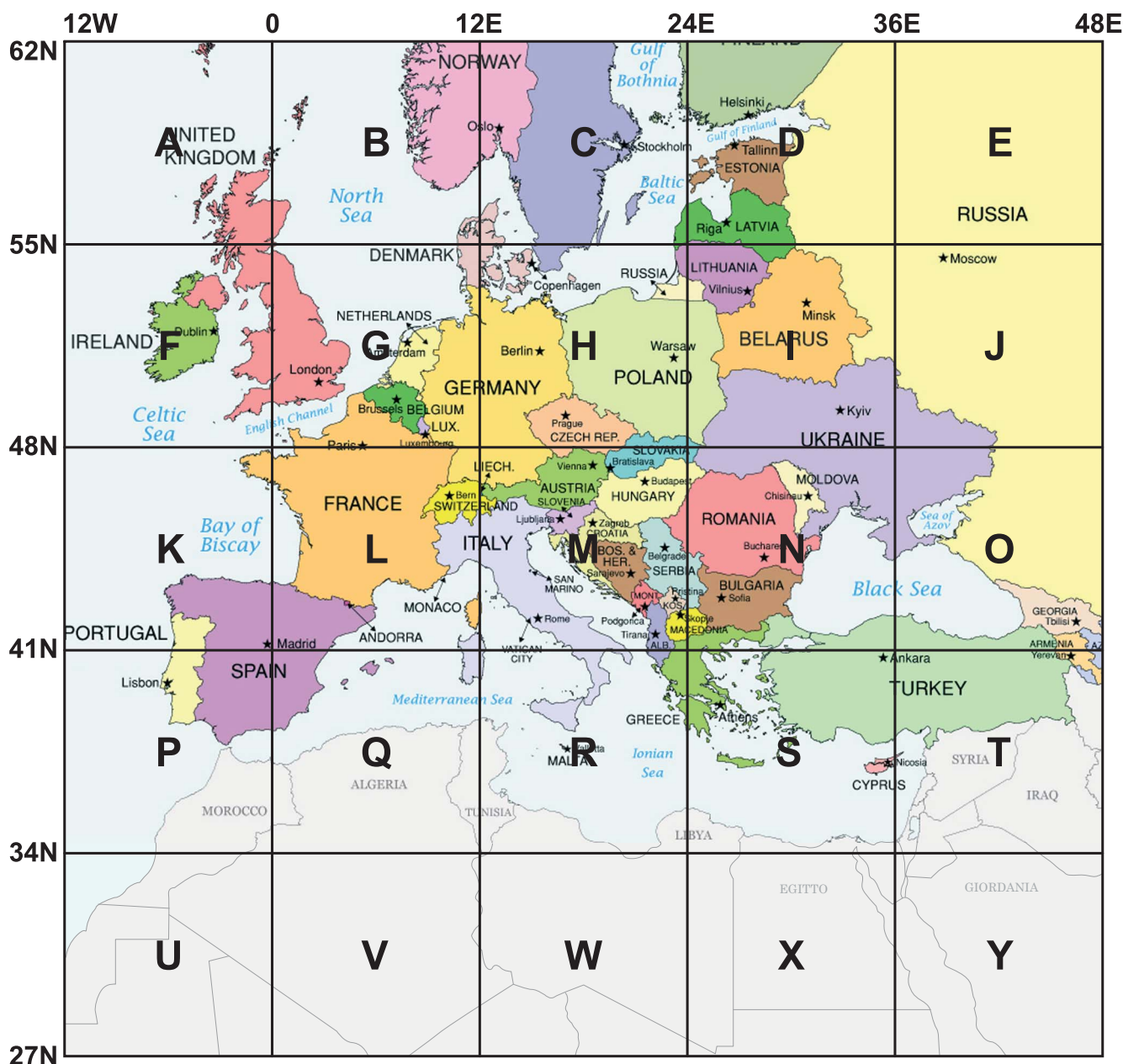


Fig. 21

GL00096

We recommend obtaining the exact values for the adjustment of the skew by using the (free licence) app SMW Link (distributed by SWEDISH MICROWAVE AB) available for both iOS on the App Store and for Android on Play Store. Select the menu item "Antenna Alignment".

Grid position	TURKSAT 42°E	ASTRA 2 28.2°E	ASTRA 3 23.5°E	ASTRA 1 19.2°E	HOTBIRD 13.0°E	SIRIUS 4.8°E	THOR 1°W	HISPASAT 30°W	ATLANTIC BIRD 3 5°W
A (6°W 58°N)	-25°	-19°	-18°	-14°	-11°	-6°	-3°	14°	-3
B (6°E 58°N)	-20°	-13°	-12°	-8°	-4°	0°	4°	20°	4
C (18°E 58°N)	-14°	-6°	-4°	0°	3°	8°	11°	24°	11
D (30°E 58°N)	-7°	1°	3°	6°	10°	14°	17°	28°	16
E (42°E 58°N)	0°	7°	10°	13°	16°	20°	23°	30°	21
F (6°W 52°N)	-30°	-24°	-21°	-18°	-14°	-8°	-3°	17°	-2
G (6°E 52°N)	-24°	-16°	-13°	-10°	-5°	0°	5°	24°	6
H (18°E 52°N)	-17°	-8°	-5°	0°	3°	9°	14°	34°	15
I (30°E 52°N)	-9°	1°	4°	8°	12°	18°	21°	36°	22
J (42°E 52°N)	0°	11°	12°	17°	20°	25°	28°	22°	26
K (6°W 45°N)	-36°	-29°	-27°	-23°	-18°	-10°	-5°	30°	-4
L (6°E 45°N)	-30°	-20°	-20°	-12°	-7°	0°	6°	31°	7
M (18°E 45°N)	-22°	-9°	-8°	-1°	4°	12°	18°	36°	18
N (30°E 45°N)	-11°	2°	5°	10°	16°	22°	27°	40°	26
O (42°E 45°N)	0°	13°	17°	21°	25°	31°	34°	43°	34
P (6°W 38°N)	-43°	-35°	-36°	-28°	-22°	-13°	-6°	27°	-5
Q (6°E 38°N)	-37°	-25°	-23°	-16°	-8°	1°	8°	36°	12
R (18°E 38°N)	-27°	-12°	-10°	-1°	6°	16°	22°	43°	23
S (30°E 38°N)	-15°	2°	8°	13°	20°	28°	33°	47°	35
T (42°E 38°N)	0°	17°	23°	26°	31°	37°	41°	50°	44
U (6°W 30°N)	-	-44°	-43°	-36°	-28°	-18°	-8°	35°	-7
V (6°E 30°N)	-	-33°	-34°	-21°	-11°	1°	11°	45°	17
W (18°E 30°N)	-	-16°	-11°	-1°	8°	21°	29°	52°	36
X (30°E 30°N)	-	3°	10°	18°	25°	36°	41°	56°	50
Y (42°E 30°N)	-	22°	28°	34°	38°	46°	49°	58°	54

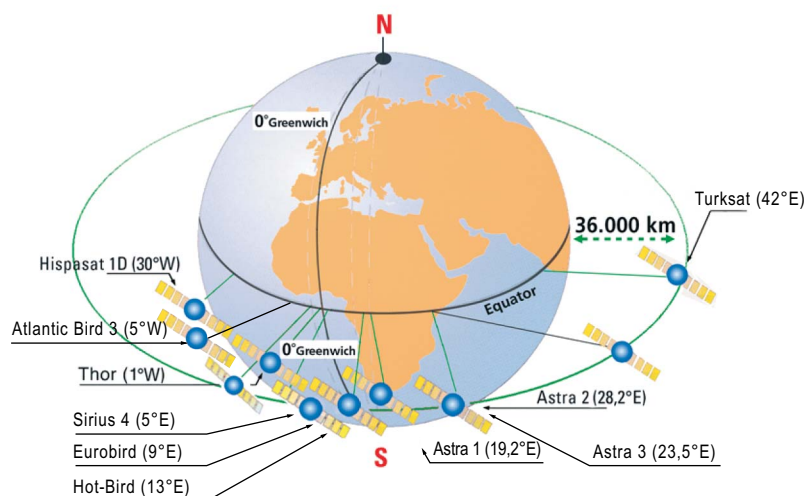


Fig. 22

GL00249

7. TURNING ON AND SELECTING THE SATELLITE - MANUAL PROCEDURE

Flow chart

ENGLISH

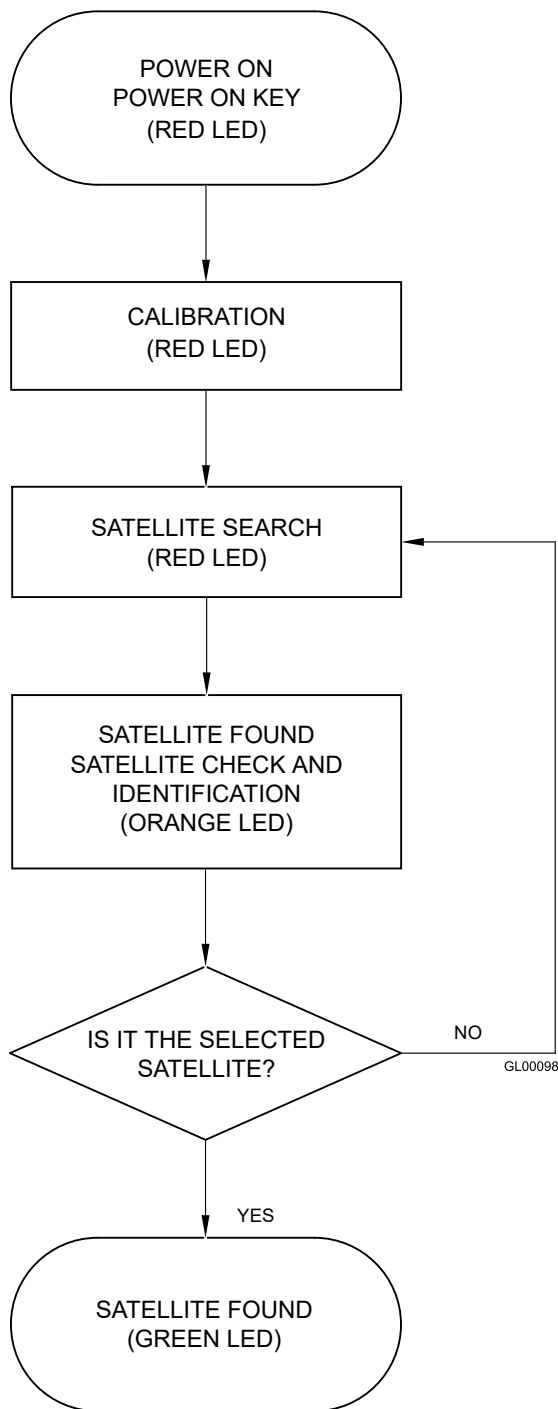
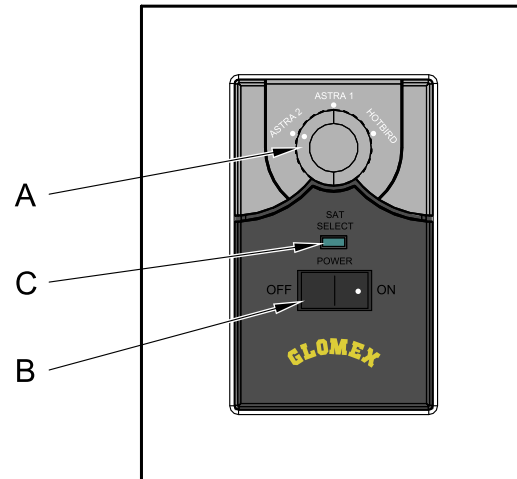


Fig. 23

1. Turn on the receiver and the TV set. For details about the use of the receiver and the TV set, please refer to the relevant user manuals provided by the relevant manufacturers.
2. On the control unit, by means of the relevant selector (A), select the desired satellite (by default SAT 1 corresponds to the ASTRA 2 satellite, SAT 2 corresponds to the ASTRA 1 satellite, SAT 3 corresponds to the HOTBIRD satellite).
3. Turn on the control unit (set (B) key to ON).
4. After a few seconds, the led (C) turns red, and this means that the antenna is searching for the signal.
5. If the antenna has found a satellite signal, the led turns orange and starts checking that the found satellite is the selected one. Verification can take up to 30 seconds.
6. If, after a few seconds, the led turns green, it means that the found satellite is the correct one. Otherwise, the led turns red again, and the satellite searching procedure is restarted.
7. With green led, after a few seconds, the image will appear on the TV set. Follow the instructions appearing on the screen to set the parameters for a correct operation of the receiver.



GL00044

Fig. 24

- A. Satellite selector
- B. Power on key
- C. Led

⚠ WARNING

If the led flashes alternately red and green, this means that the antenna is not connected to the control unit or that a failure has occurred. See section "Troubleshooting" or contact the Service Centre.

8. USING GLOMEX SATELLITE APP

8.1 FIRST CONFIGURATION - STARTING UP THE CONTROL UNIT

Download the Glomex Satellite App from the Apple Store.



Or download the Glomex Satellite App from Google Play.



With the control unit off, position the selector on SAT 1 (knob A in Fig. 24).

Turn the control unit on and switch the selector to position SAT 3 within two seconds. The green LED starts blinking. If the LED does not start blinking, repeat the procedure from the start.

NOTA: This operation must be repeated every time the mobile device associated with the control unit is changed.

WARNING

The control unit can be connected to one mobile device only at a time.

8.2 CONNECTION BETWEEN APP AND CONTROL UNIT

Open the App. Put the smartphone/tablet as close to the control unit as possible. Connect the App to the control unit by selecting the satellite icon at the top right (Fig. 25).

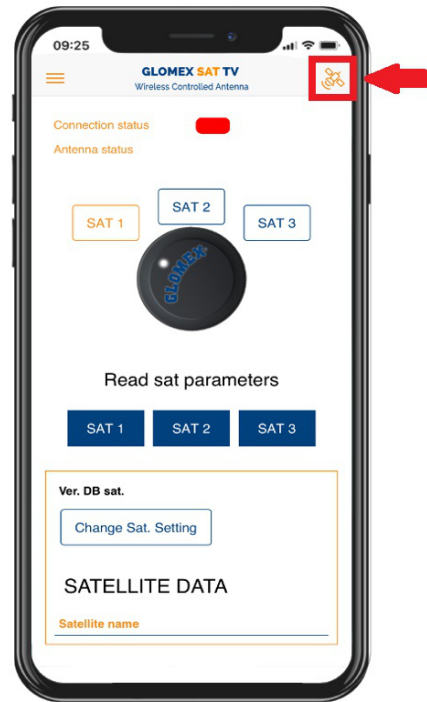


Fig. 25

A window with the list of Bluetooth® signals available is shown, together with the relevant percentage of the signal power.

The signal generated by the GLOMEX antenna is called **GLOMEX_BT**, and it must be selected to connect to the control unit (Fig. 26).



Fig. 26

If the connection between the App and control unit is successful, the status LED on the control unit becomes red, whereas the App control panel is like shown in **Fig. 27** (the connection status will be green).

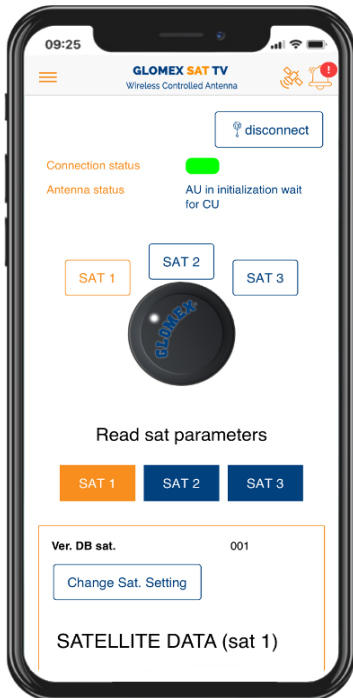


Fig. 27

connection status is red) and the message "Control unit not connected" will appear for a few seconds.

This problem may occur for two reasons:

- 1) the mobile device is too far from the control unit. Move closer to the control unit and repeat the procedure to connect to the antenna's Bluetooth signal.
- 2) the mobile device being used for connecting is not the last one to have connected to the control unit. Repeat the coupling procedure described in paragraphs 8.1 and 8.2.

8.3 CONTROL PANEL

With the App and control unit connected, the App control panel shows: the connection status (green light); the "Disconnection" button on the top right to disconnect the App from the control unit; the SAT 1, SAT 2 and SAT 3 buttons on the knob to change the satellite selected to use as an alternative to the physical selector located on the control unit (**Fig. 27**).

Buttons "SAT1", "SAT2", "SAT3" under the knob are used to read the information about the Satellite stored in the 3 positions. The satellite name only is displayed by default. Switch to Advanced Mode (**App section for installers only**).

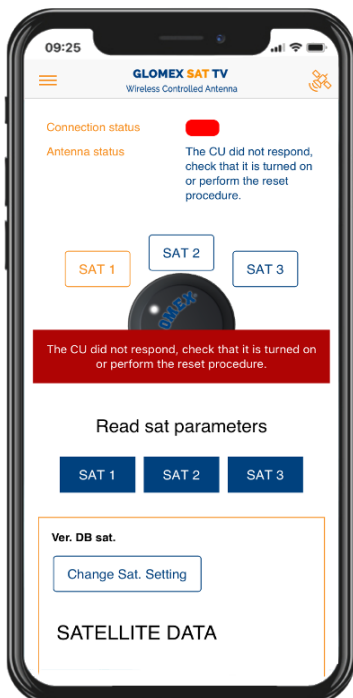


Fig. 28

If the connection between the App and control unit is not successful, the control unit status LED continues blinking with the green light, whereas the App control panel is like shown in **Fig. 28** (the

8.4 SATELLITE DATABASE

By clicking on the "Change Sat Setting" button or going to the Menu section you can consult the database of the satellites stored by Glomex (WITH WEB CONNECTION ONLY) and their setting parameters.

Once the satellite list stored by Glomex has been displayed, you can:

- 1) set the satellite selected in one of the three positions of the control unit (**Fig. 29**).
- 2) Test the satellite in the position selected in the control unit. The test settings are lost when the control unit is turned off.

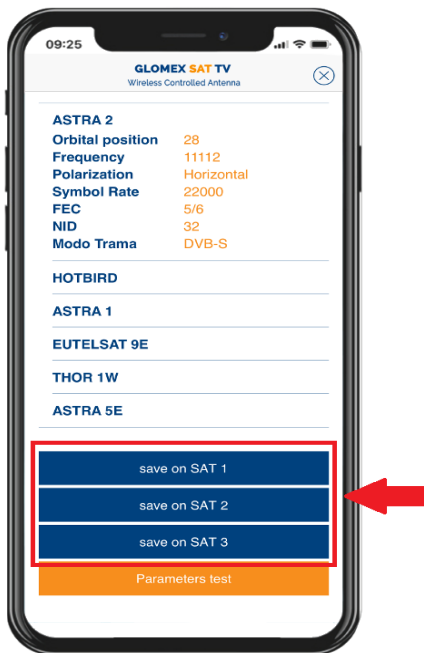


Fig. 29

8.5 UPDATING THE FREQUENCIES AND SATELLITE DATABASE

When Glomex releases the update of the satellite frequencies a push notification is sent.

When the App is launched, this update is highlighted by an icon on the upper bar on the top right. This icon allows you to display the contents of the update and proceed with updating if you want (**Fig. 30**).

Before updating, turn the control unit on and connect the smartphone/tablet to the control unit as indicated in paragraphs 8.1 and 8.2.

NOTA: The smartphone/tablet must be as close as possible to the control unit for the entire updating procedure.

If satellite frequencies cannot be updated via App, use the SD Card, please refer to paragraph 10.

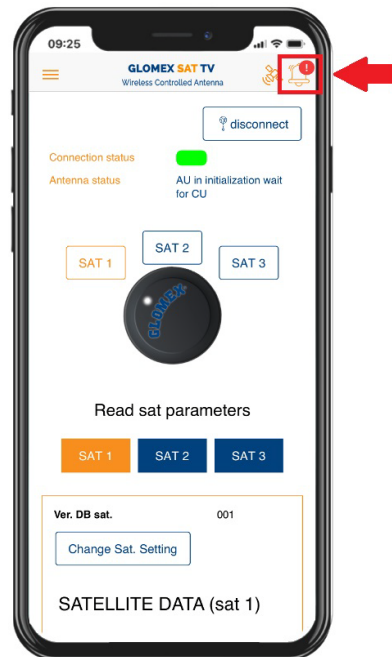


Fig. 30

9. ADVANCED MODE - ANTENNA REGISTRATION AND UPDATES

You need the identification code given to Glomex installers only in order to access the advanced mode. Go to menu, click on Advanced Mode and enter the identification code (Fig. 33A and Fig. 33B).

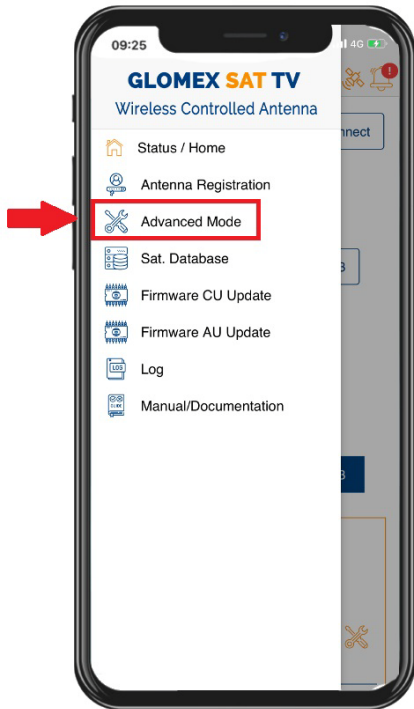


Fig. 33A

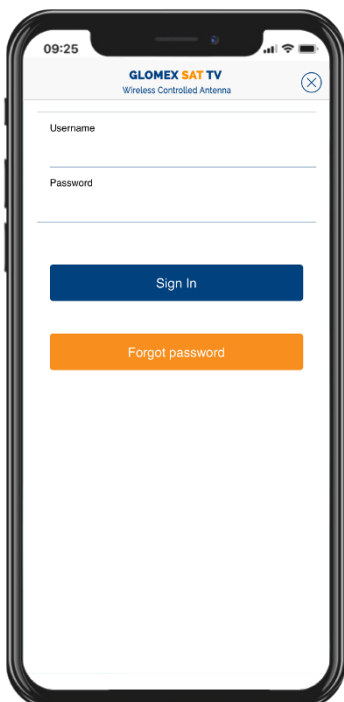


Fig. 33B

9.1 ANTENNA REGISTRATION

In order to use the functions envisaged in the advanced mode the antenna must be registered.

- Go to Menu.
- Click on "Antenna Registration" (Fig. 34).
- Click on the bar code button on the top right (Fig. 35), scan the bar code on page 2 of your antenna's user manual, on the package box, on the rear of the control unit and on the parabolic disc. Complete the registration with the missing data.

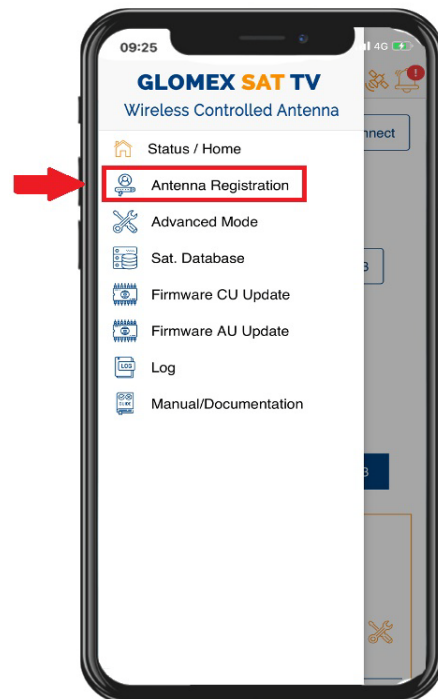


Fig. 34

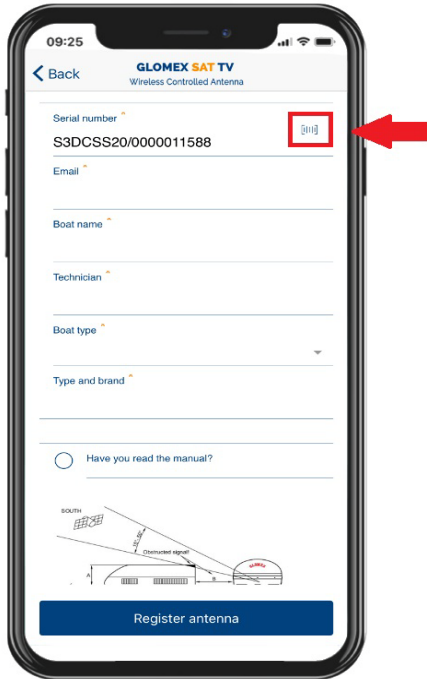


Fig. 35

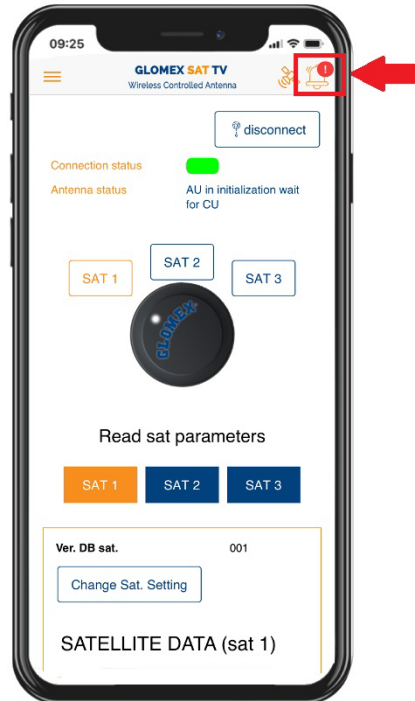


Fig. 36A

9.2 UPDATING THE CONTROL UNIT SOFTWARE

When Glomex releases the update of the control unit software a push notification is sent. When the App is launched, this update is highlighted by an icon on the upper bar on the top right. This icon allows you to display the contents of the update and proceed with updating if you want (Fig. 36A e Fig. 36B).



Fig. 36B

Before updating, turn the control unit on and connect the smartphone/tablet to the control unit as indicated in paragraphs 8.1 and 8.2. When updating the software, the control unit LED blinks with an orange light.

NOTA: The smartphone/tablet must be as close as possible to the control unit for the entire updating procedure.

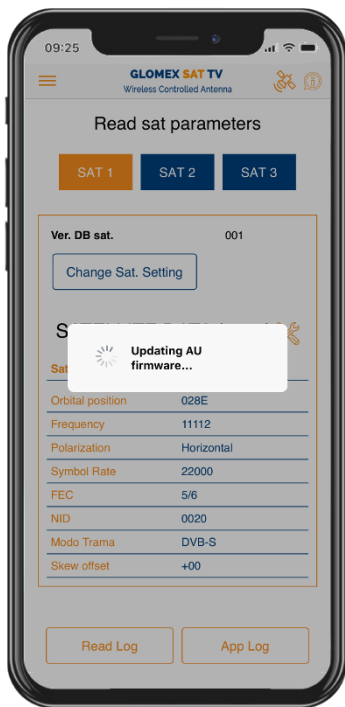


Fig. 37

Once updated successfully, the control unit LED becomes green, then turn the control unit off and back on to finish updating (**Fig. 38A**).

In case of problems during the update procedure, an error message appears on your smartphone/tablet and the control unit LED becomes red. In this case, the control unit must be reset as indicated in paragraph 8.1.

If the control unit software cannot be updated via App, use the SD Card, please refer to paragraph 11.

9.3 UPDATING THE BOARD ANTENNA SOFTWARE

When Glomex releases the update of the control unit software a push notification is sent.

When the App is launched, this update is highlighted by an icon on the upper bar on the top right (**Fig. 38**). This icon allows you to display the contents of the update and proceed with updating if you want.

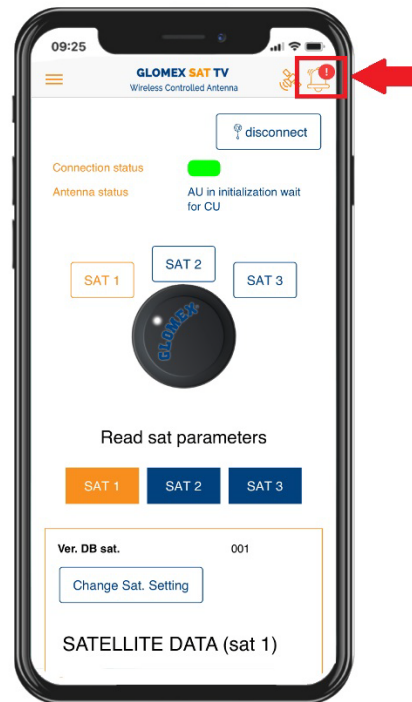


Fig. 38

Before updating, turn the control unit on and connect the smartphone/tablet to the control unit as indicated in paragraphs 8.1 and 8.2.

When updating the software, the control unit LED blinks with an orange light.

NOTA: The smartphone/tablet must be as close as possible to the control unit for the entire updating procedure.

Once updated successfully, the control unit LED becomes green, then turn the control unit off and back on to finish updating (**Fig. 38A**).



Fig. 38A

In case of problems during the update procedure, an error message appears on your smartphone/tablet and the control unit LED becomes red. In this case, the control unit must be reset as indicated in paragraph 8.1.

If the board antenna software cannot be updated via App, use the SD Card, please refer to paragraph 12.

9.4 SETTING THE PARAMETERS OF A SATELLITE MANUALLY

The parameters set for each satellite can be viewed in the advanced mode:

- Orbital position
- Frequency
- Polarization
- Symbol rate
- FEC
- NID
- Mesh mode

To manually change every single parameter you must click on the button "Change Sat. Setting" (Fig. 39). Then a warning disclaimer is shown (Fig. 40), press OK to proceed.

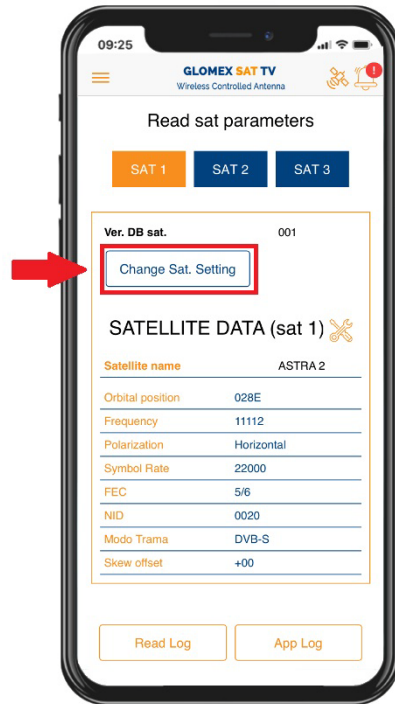


Fig. 39

Now the parameters can be changed (Fig. 41) and tested/saved in the three SAT positions of the control unit.

If the "Test" option is selected, the modified parameters are cancelled when the control unit is turned off.

If the "Save" option is selected, the modified parameters are saved in one of the three SAT positions as you wish.

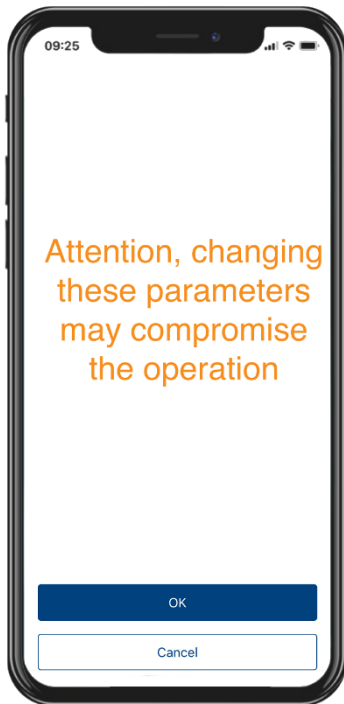


Fig. 40

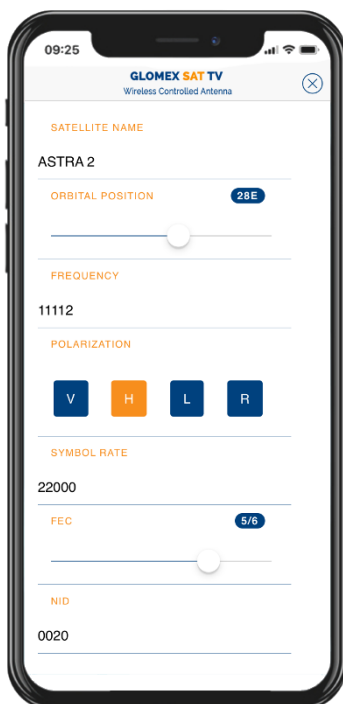


Fig. 41

9.5 LOG VIEW

The following values are specified in the Log:

- Log release
- Frequency being used
- Polarization being used
- FEC being used
- SymbolRate being used
- NID being used
- Modulation
- AZ turn offset
- EL turn offset
- AZ turn value
- EL turn value
- GNSS status
- Board AB temperature
- Dip switch configuration
- Antenna status
- Serial number
- Power supply voltage
- Timestamp (Date, time, minutes and seconds of data detection)
- Latitude
- Longitude

NOTA: For privacy reasons Latitude and Longitude can be monitored only if the user has explicitly authorized to manage these data.

Also, some Log parameters can be registered for a few seconds and then sent to Glomex technical assistance by clicking on the "Technical Assistance" button for trouble shooting if necessary (Fig. 42).

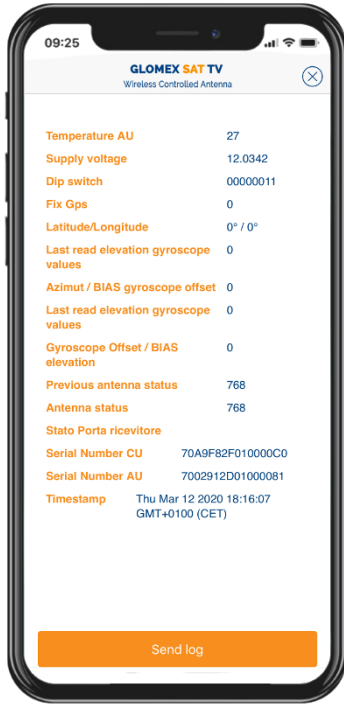


Fig. 42

10. UPDATING THE SATELLITE FREQUENCIES USING THE SD CARD

If satellite frequencies and database cannot be updated via App (paragraph 8.5) the SD Card must be used to do so.

The SD card must be inserted into the relevant slot on the control unit side.

The SD card used for updating must be formatted in FAT32. Then the CFG.BIN file provided must be copied on the SD card; proceed as follows:

1. Turn off the decoder, the TV set and make sure that the switch on the control unit is set to OFF.
2. Remove the control unit from the wall-mounting bracket (see **Fig. 20**), open the box by loosening the screws (see **Fig. 16**).
3. OPTIONAL (in case of built-in installation): remove the wall-mounting plate (see **Fig. 19**), loosen the screws and remove the built-in control unit.
4. Insert the SD card into the relevant slot on the control unit side, as indicated in (**Fig. 43**), respecting the direction (side with manufacturer label up) and making sure you have completely inserted it.
5. Turn on the control unit (set B key, **Fig. 24**, to ON).
6. If the control unit detects the presence of a SD card with original GLOMEX software, the led turns orange and automatically starts the software updating procedure.
7. If the led stays red and the antenna moves, this means that no original GLOMEX software has been detected, or that the SD card has not been inserted completely. Turn off the control unit and repeat the procedure from step 5.

NOTA: if the control unit is not immediately turned off, in a few seconds the led will turn orange and then green, according to the standard satellite searching procedure; turn off anyway and repeat the procedure from step 5.

8. If the update is correctly carried out, the led turns green. Otherwise, the led turns red and it is necessary to turn off the control unit and to repeat the procedure from step 5.

9. Turn off the control unit, remove the SD card and reinstall the rear cover onto the control unit.

10. OPTIONAL (in case of built-in installation): insert the control unit into the wall, reinstall the fastening screws and the installation plate.



WARNING

In case of repeated failures in the software update procedure, please contact the GLOMEX Service Centre.

NOTA: it is possible to download the necessary software updating file from the Glomex website (www.glomexmobile.com) in section "Technical Support - Download Area".

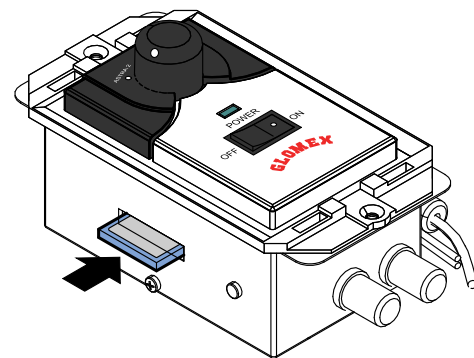
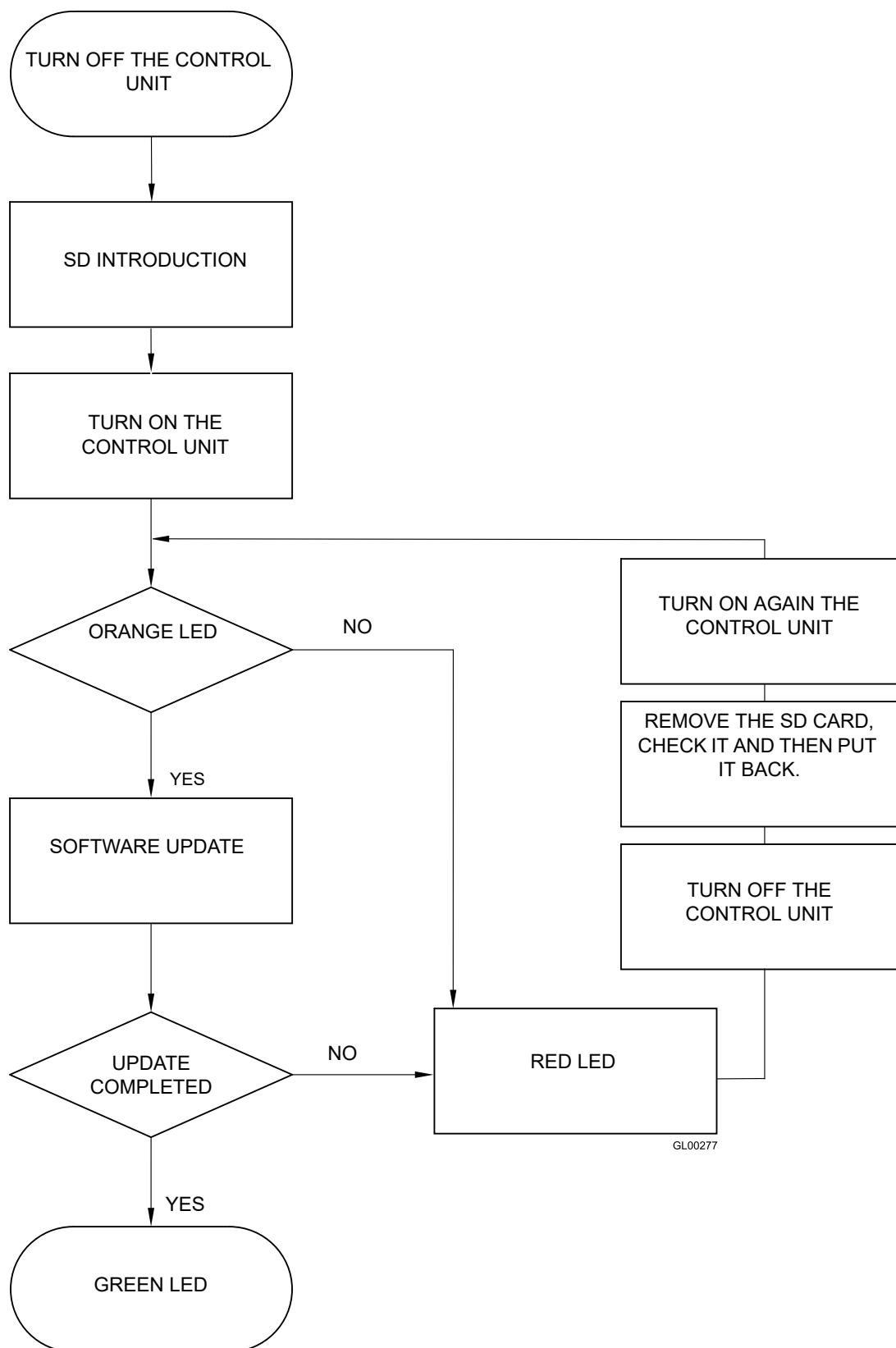


Fig. 43

GL00276

Satellite update flowchart



GL00277

Fig. 44

11. UPDATING THE CONTROL UNIT SOFTWARE USING THE SD CARD

If control unit software cannot be updated via App. (paragraph 9.2) the SD Card must be used to do so.

The SD card must be inserted into the relevant slot on the control unit side.

The SD card used for updating must be formatted in FAT32. The CBOX.HEX file provided must then be copied on the SD card; proceed as follows:

1. Turn off the decoder, the TV set and make sure that the switch on the control unit is set to OFF.
2. Remove the control unit from the wall-mounting bracket (see **Fig. 20**), open the box by loosening the screws (see Fig. 16).
3. OPTIONAL (in case of built-in installation): remove the wall-mounting plate (see **Fig. 19**), loosen the screws and remove the built-in control unit.
4. Insert the SD card in the slot on the side of the control unit, as shown in **Fig. 45**. Turn the control unit on (B key, Fig. 24) and keep the RESET button pressed (Fig. 45) until the control unit LED becomes orange. When the update is completed, the LED becomes green. If the LED blinks red/green, the update was not successful. The updating procedure must be performed again from the beginning.
5. After completing the updating procedure, turn off the control unit, remove the SD card and reinstall the rear cover onto the control unit.
10. OPTIONAL (in case of built-in installation): insert the control unit into the wall, reinstall the fastening screws and the installation plate.

NOTA: it is possible to download the necessary software updating file from the Glomex website (www.glomexmobile.com) in section "Technical Support - Download Area".

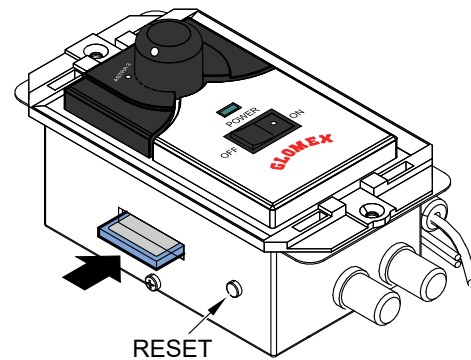


Fig. 45

GL00278

WARNING

In case of repeated failures in the software update procedure, please contact the GLOMEX Service Centre.

Control unit software update flowchart

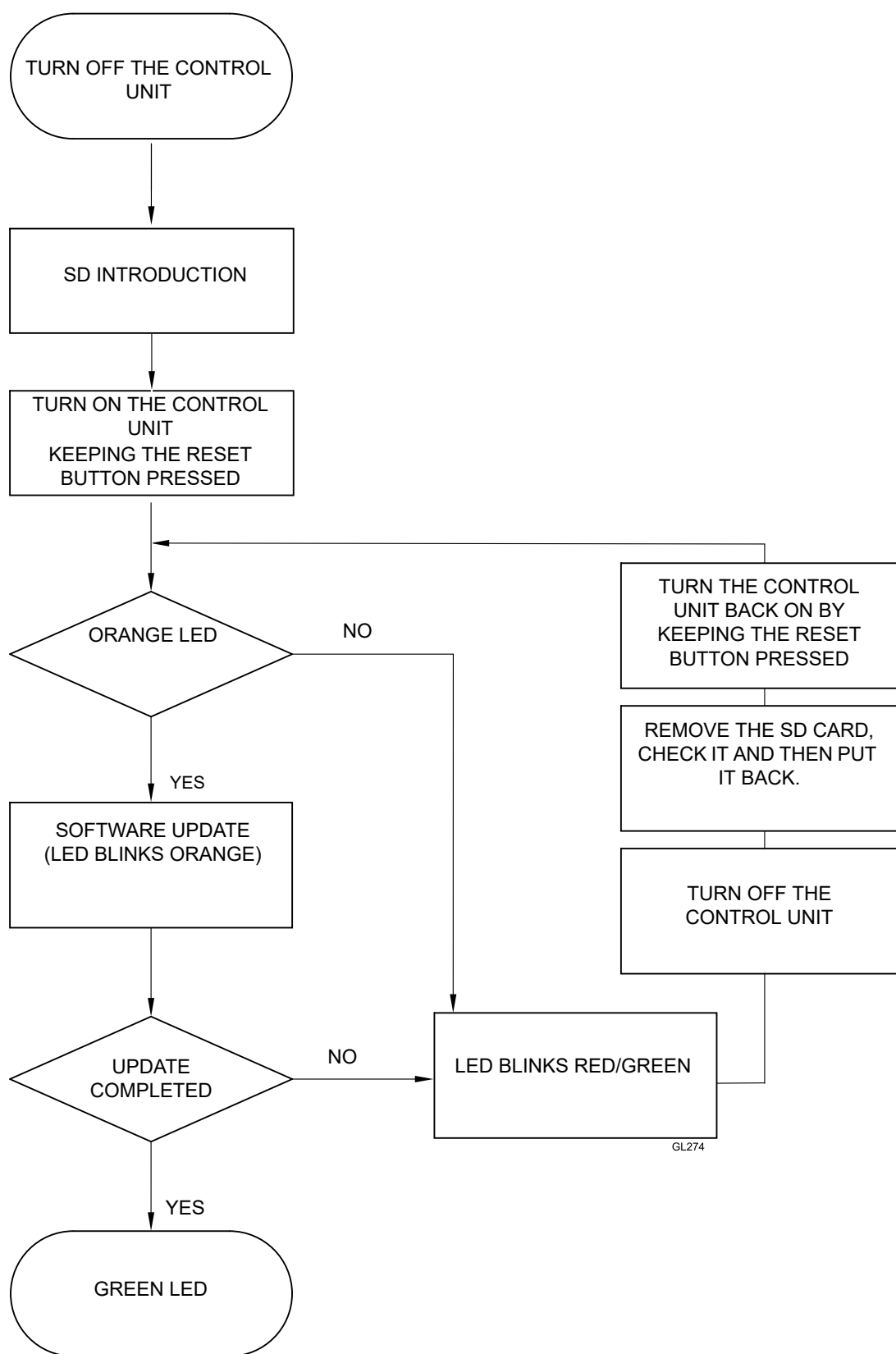


Fig. 46

12. UPDATING THE BOARD ANTENNA USING THE SD CARD

If board antenna software cannot be updated via App. (paragraph) the SD Card must be used to do so.

The SD card must be inserted into the relevant slot on the control unit side.

The SD card used for updating must be formatted in FAT32. The ABOARD.HEX file provided must then be copied on the SD card; proceed as follows:

1. Turn off the decoder, the TV set and make sure that the switch on the control unit is set to OFF.
2. Remove the control unit from the wall-mounting bracket (see **Fig. 20**), open the box by loosening the screws (see Fig. 16).
3. OPTIONAL (in case of built-in installation): remove the wall-mounting plate (see **Fig. 19**), loosen the screws and remove the built-in control unit.
4. Insert the SD card in the slot on the side of the control unit, as shown in **Fig. 43**. Turn the control unit on (key B, Fig. 24) until the control unit LED becomes orange. When the update is completed, the LED becomes green. If the LED blinks red/green, the update was not successful. The updating procedure must be performed again from the beginning.
5. After completing the updating procedure, turn off the control unit, remove the SD card and reinstall the rear cover onto the control unit.
10. OPTIONAL (in case of built-in installation): insert the control unit into the wall, reinstall the fastening screws and the installation plate.

WARNING

In case of repeated failures in the software update procedure, please contact the GLOMEX Service Centre.

NOTA: it is possible to download the necessary software updating file from the Glomex website (www.glomexmobile.com) in section "Technical Support - Download Area".

Board antenna software update flowchart

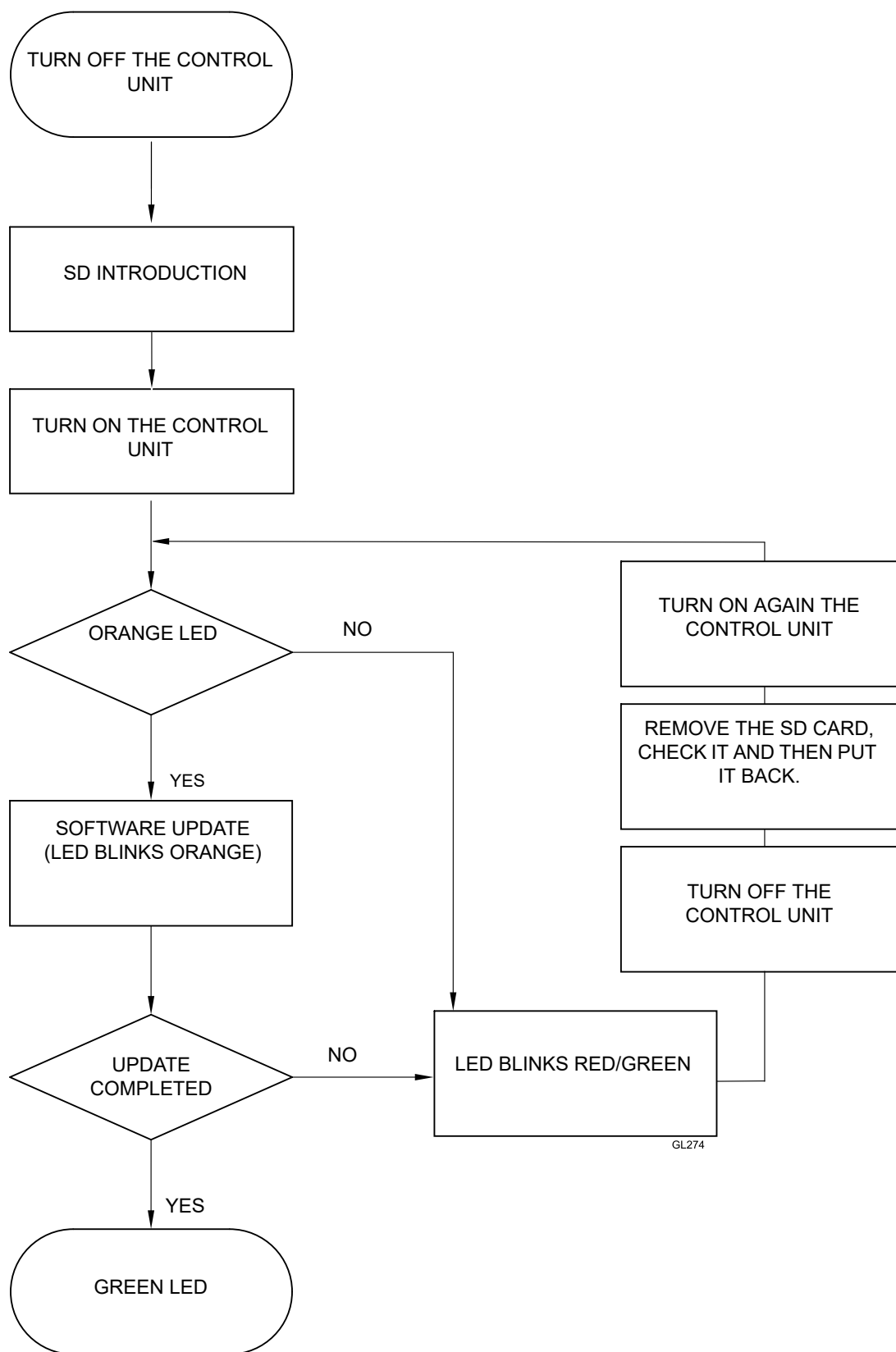


Fig. 47

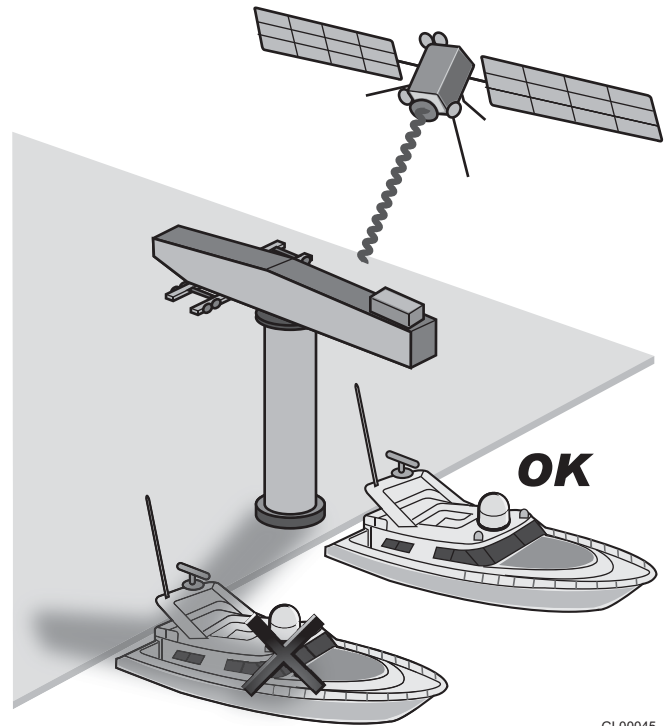
13. TIPS FOR CORRECT USAGE

GLOMEX recommends observing the following indications for a correct use of the equipment.

- The receiver must be activated before receiving the satellite programmes.
- Keep the radome always mounted on the antenna. Its task is to protect all inner (fixed and moving) parts from wind, rain and dust.
- Do not lean against and/or sit on the antenna!
- Pay attention not to spill liquids of any kind into the antenna.
- The radome should be cleaned periodically. Dust or dirt accumulated on the radome could affect the satellite signal receipt. Clean the radome with a cloth dampened with water. **DO NOT USE BRUSHES, ABRASIVE PRODUCTS, DETERGENTS OR ALCOHOL-BASED LIQUIDS.**
- Do not paint the surface of the radome! This would negatively affect signal receipt.
- The antenna requires a clear view of the sky to receive satellite signals. Possible very common signal obstructions include masts of other boats, bridges, on-board equipment, etc. GLOMEX antennas also do not operate inside storage areas.
- Heavy rain or snow could temporarily interrupt signal receipt from the satellite.
- The boat must be within the coverage area of the selected satellite to receive the desired signal. Please refer to the satellite coverage footprints on the following page.

NOTA: Environmental temperature changes may influence the response of the sensors inside the antenna (gyroscopes), making signal pointing less precise.

Should the signal be unstable, we recommend turning the device off and on again. A new calibration will be performed by the antenna.



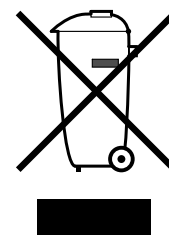
GL00045

Fig. 48

WARNING

Bad weather conditions affect the quality of the signal and reduce image quality!

- At the end of its life, do not scatter the antenna or its components into the environment, but take advantage of specialized waste disposal agencies.



GL00024

Fig. 49

13.1 FOOTPRINTS: SATELLITE TRANSMISSION AREAS

Satellite television is one of the few means which allow receiving information in any part of the world within the coverage area of the satellite you wish to receive.

The signal transmitted by the satellite generally has a wide coverage area, as shown in the purely indicative footprints below, and thus guarantees vision of the same TV programmes in various areas.

However, it is important to remember that ground obstacles are the main causes of satellite antenna malfunction.

Ground obstacles include all bodies which could be located between satellite and antenna, such as trees, cranes, buildings, overpasses, bridges, galleries, etc.

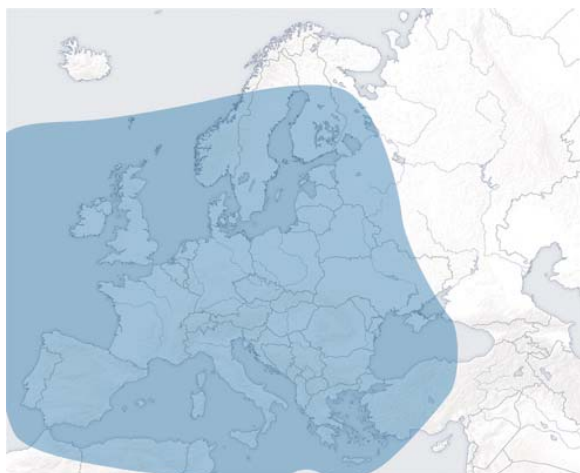
The signal transmitted by the satellite is also affected by weather conditions (storm clouds or ice clouds).

The footprints show the satellite coverage areas on the Earth for satellite antennas Danube and Danube DCSS under favourable weather conditions.

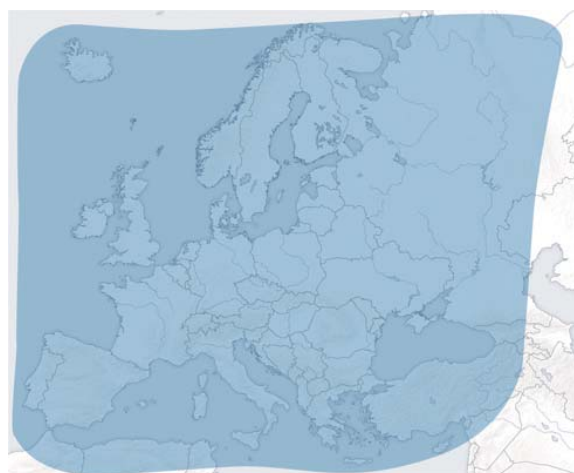
WARNING

In case of bad weather, signals will be weaker; therefore, the image quality could be reduced, up to completely fading away. It is also very important to make sure, upon purchase, that the dimensions of the satellite antenna are the most appropriate ones to receive the signal in the areas where you spend your holiday. Footprints are indicative and referred to the satellite with the strongest E.I.R.P. (Equivalent Isotropic Radiated Power).

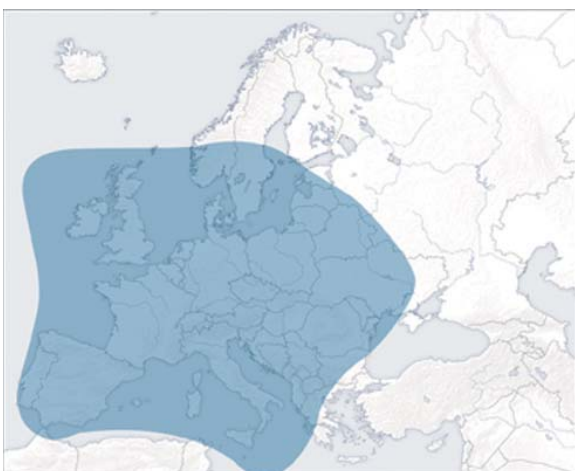
HOTBIRD - 13° E



ASTRA 1 - 19° E



ASTRA 2 - 28° E



ASTRA 2 UK - 28° E



GL00260

Fig. 50

14. MAINTENANCE

14.1 PREVENTIVE MAINTENANCE

The GLOMEX DANUBE "NEO" antennas require minimum preventive maintenance.

Observing the following instructions is sufficient to maintain a high equipment performance.

Monthly checks

- Wash the radome surface with a cloth damped with fresh water; do not direct pressurized water jets onto the radome.



WARNING

Do not use brushes, abrasive products, detergents or alcohol-based liquids.

Yearly checks

- Check the outer conditions of the radome. Clean from dust and dirt if necessary.

Checks before any long travel

- Check that the mounting plates of the radome are correctly glued
- Check for the correct installation of the 5 m coaxial cable protection on the antenna.



DANGER

Before carrying out any maintenance or cleaning operation, or after each use, ALWAYS turn off the antenna by means of the switch located on the control unit.

14.2 SPARE PARTS

The following table lists the codes of the components which can be supplied as spare parts directly by the Retailer.

Spare parts	GLOMEX code
Lower radome R500N	4.010.0449A
Upper radome R500N	4.010.0450
Lower radome R500N/DCSS	4.010.0449A
Upper radome R500N/DCSS	4.010.0450
Fastening foot for antenna base	4.010.0250
Fuse for control unit T3A15 5x20	4.120.0076

GLOMEX antennas DANUBE "NEO" have been designed for a long life and for minimum maintenance.

Should you have problems with the operation or in case you need technical support, first of all contact the authorized Retailer. Keep at hand the serial number of your antenna (on page 2 in this manual) and a list with the failure symptoms. Should no Retailer be available, contact the GLOMEX Service Centre (see section "Technical Support").



WARNING

You will be asked the serial number of your antenna during any service or troubleshooting phone call. The serial number is found on page 2 of the user manual of your antenna, on the packaging, on the backside of the control unit and on the parabolic dish.



WARNING

Conserve the installation and user manual with care, as it contains the serial number of your antenna!

14.3 REPLACING THE POWER SUPPLY PROTECTION FUSE

In case the fuse on the power supply line has blown, proceed as follows to replace it:

- Turn off the decoder, the TV set and make sure that the switch on the control unit is set to OFF.
- Remove the control unit from the wall-mounting bracket, open the box by loosening the screws.
- OPTIONAL: (in case of built-in installation): remove the wall-mounting plate (see **Fig. 19**), loosen the screws and remove the built-in control unit.
- Disconnect the power supply cable from the battery.
- Remove the blown fuse from its seat indicated in **Fig. 51** and replace it with a new one (**type T 3.15A L 250 VAC 5x20**, i.e. delayed-action tube fuse, with 5 mm diameter and 20 mm length, 3.15 A rated current and 250 V rated voltage).
- Connect the power supply to the battery again.
- Reinstall the rear cover onto the control unit.
- OPTIONAL (in case of built-in installation): insert the control unit into the wall, reinstall the fastening screws and the installation plate.

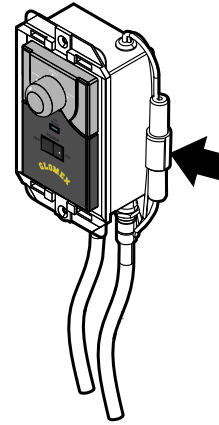


Fig. 51

GL00068

WARNING

In case the fuse blows again, a short circuit on the coaxial cable or on the power supply cable could be the cause.

Check that the cables are not short-circuited.

DANGER

Do not supply the antenna by connecting the 2 wires of the positive pole without using the fuse. A fire could break out as a result of a short circuit.

15. TROUBLESHOOTING

When a malfunction of your satellite system occurs, it is very important to make a rapid check to understand the nature of the malfunction and, if possible, to find a remedy.

To analyze a malfunction, it is appropriate to carry out the following verifications:

- the malfunction has been generated through human mistake;
- the malfunction is due to a weather problem;
- the malfunction is due to a failure of the equipment itself or it is caused by an anomaly of another external appliance, but in some ways connected to the equipment;
- in which phase the malfunction occurs: upon start-up, during normal operation, upon shut-down;
- the malfunction is repeated; if so, according to what criteria;
- what the malfunction determine from a functional point of view;
- whether the malfunction produces signals (light signals) and/or anomalous noise (such as hissing, buzzing, etc.) and/or anomalous odours (smell of burning) or not;

- the malfunction interferes with the operation of other appliances;
- the malfunction is an apparent failure (i.e. it disappears, for example, by turning off and then on again the equipment).

The better you are able to answer the above-mentioned questions, the deeper the malfunction analysis will be.

The following table analyses the most probable causes which can lead to malfunctions of your GLOMEX DANUBE "NEO" antenna. For any analyzed possible cause, a corrective measure is proposed, to efficiently solve, as much as possible, the trouble. **The updated table can be viewed and downloaded on our website <http://support.glomex.it/>.**



Anomaly	Cause	Remedy
1. When the control unit is turned on the LED turns red and blinks fast.	- The antenna's software is corrupted due to an incorrect software update.	- Update the control unit software (file CBOX.HEX) using the App for the models that envisage so (paragraph 9.2) or via SD Card following the instructions given in paragraph 11
2. The antenna does not operate (the led on the control unit does not turn on)	- the fuse is blown - wrong power supply cable connection - short-circuited coaxial cable - proper failure - Check the LEDs on the Antenna Board located under connector J6. If blinking, the antenna's software is corrupted due to an incorrect software update	- replace the blown fuse with a new one (see section "Maintenance") - check the polarity on the power supply line - check the correct mounting of the coaxial cables - contact the Service Centre - Update the control unit software (file CBOX.HEX) using the App for the models that envisage so (paragraph 9.2) or via SD Card following the instructions given in paragraph 11

<p>3. The antenna does not operate (the led on the control unit flashes alternately red and green)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - the coaxial cable has loosened or has disconnected from the antenna or from the control unit - inner failure 	<ul style="list-style-type: none"> - check the connection of the coaxial cables - contact the Service Centre
<p>4. No status message on the decoder</p>	<ul style="list-style-type: none"> - the satellite receiver is not installed correctly - alternating current fluctuations 	<ul style="list-style-type: none"> - check the receiver connection - refer to the user manual of the receiver for support
<p>5. Anomaly only for the dCSS R500N/DCSS antennas - Antenna pointed to the satellite (green LED) but not signal received on the TV</p>	<ul style="list-style-type: none"> - if a non-Glomex splitter is used - The decoders are not configured correctly. 	<ul style="list-style-type: none"> - Make sure that a splitter is fitted the DC Pass in all the outputs - Make sure that all the decoders are the dCSS type, that the dCSS mode is selected in the decoder configuration and that a frequency other than the one used by default by the antenna board (985 MHz UB5) is present on each decoder connected to the control unit.
<p>6. No image on the TV (the led on the control unit is green)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - the receiver is off - the TV set is off or has not been tuned to AV - wrong cable connection on the receiver - the channel list is not up-to-date - the selected satellite is not the correct one 	<ul style="list-style-type: none"> - turn off the control unit, turn on the receiver and then turn on the control unit again - turn on the TV set and tune to AV channel - check that the SCART socket between the TV set and the receiver is installed correctly - carry out the automatic channel search in the receiver menu - check the selected satellite

<p>7. Intermittent images for short periods</p>	<ul style="list-style-type: none"> - the satellite signals are obstructed by trees, buildings, overpasses, mountains - the vehicle is at the boundary of the coverage area - bad weather conditions - wrong SKEW adjustment 	<ul style="list-style-type: none"> - move the vehicle to allow an unobstructed view for the antenna - go back within the coverage area; refer to the footprints of the coverage areas on page 88 in this manual - adjust the SKEW by following the instructions on page 67 - turn off and on again the antenna - turn off and on again the antenna
<p>8. The equipment does not find the satellite (the led on the control unit is red)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - the satellite signals are obstructed by trees, buildings, overpasses, mountains or attachments installed on the vehicle roof - the vehicle is outside the signal coverage area - bad weather conditions - wrong SKEW adjustment - inner failure 	<ul style="list-style-type: none"> - move the vehicle to allow an unobstructed view for the antenna or correctly position the antenna on the vehicle roof - go back within the coverage area; refer to the footprints of the coverage areas on page 88 in this manual - switch off the device for 10 seconds, switch it back on and make sure that the vehicle is stopped - adjust the SKEW by following the instructions on page 67 - contact the Service Centre
<p>9. The equipment does not find the satellite (the led on the control unit flashes alternately red and orange)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - the satellite signals are obstructed by trees, buildings, overpasses, mountains - the equipment software is not up to date - wrong SKEW adjustment - bad weather conditions 	<ul style="list-style-type: none"> - move the vehicle to allow an unobstructed view for the antenna - please contact the Service Centre to ask for the software update by SD card - adjust the SKEW by following the instructions on page 67
<p>10. The equipment does not find the satellite (the led on the control unit is orange and remains orange also when moving the vehicle)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - parameters in satellite communication have changed - wrong SKEW adjustment 	<ul style="list-style-type: none"> - please contact the Service Centre to ask for the software update by SD card - adjust the SKEW by following the instructions on page 67
<p>11. Disturbed images</p>	<ul style="list-style-type: none"> - failure of the receiver 	<ul style="list-style-type: none"> - refer to the user manual of the receiver for support, spare parts and warranty conditions.

12. Confused, incomplete and obstructed images	<ul style="list-style-type: none">- condensate or rain on the radome, which can disturb the signal with still vehicle- bad weather conditions	<ul style="list-style-type: none">- remove the condensate deposits from the radome with a fresh water jet (not under pressure) or with a rag- periodically wash using a liquid detergent suitable for dishes (no alcohol-based detergent) on the radome surface and let dry up
13. The decoder blocks	<ul style="list-style-type: none">- alternating current fluctuations	<ul style="list-style-type: none">- refer to the user manual of the receiver for support

For further information, please address to the GLOMEX Service Centre (see section "Technical Support").

16. RESHIPPING

Should you need to return the antenna to GLOMEX, place it in a box, possibly the original one, making sure it is well packaged and that the upper and lower side are well recognizable.

In order to prevent any damage to the antenna during transport, it is necessary to send it inside the original radome (upper and lower).

Together with the antenna, please also send the control unit, so that a verification of the whole system is possible.

NOTA: GLOMEX will not be liable for possible damage occurred during transport due to incorrect packaging.



WARNING

Do not ship the antenna to GLOMEX for repairs without having received a corresponding authorization to return the material (RMA), as reported in the general warranty/support conditions.

NOTA: to remove the antenna from the vehicle, just remove the upper radome by unscrewing the 8 screws near the base, unscrew the 2 screws on each fastening foot and lift the antenna from the lower radome.

The feet remain glued to the vehicle for a subsequent new installation. After its removal from the vehicle, fasten the upper radome onto the lower one again using the 8 screws previously removed.

17. TECHNICAL SPECIFICATIONS

	DANUBE "NEO" R500N	DANUBE "NEO" DCSS R500N/DCSS
Dish size	58 cm x 32 cm	58 cm x 32 cm
LNB	Universal	dCSS
App	Yes	Yes
Installation	1 coaxial cable	1 coaxial cable
Outputs for decoders	1	1-15
Technology	DVB-S2 Full HD/4K	DVB-S2 Full HD/4K
Skew	Automatic	Automatic
Min. EIRP	48 dBW	48 dBW
Antenna gain	35 dB @ 12 GHz	35 dB @ 12 GHz
Radome size (diam x H)	66 cm x 39 cm	66 cm x 39 cm
Weight	8 kg	8 kg
Acquisition time	AZ 25° sec / EL 25° sec	AZ 25° sec / EL 25° sec
Antenna type	OFFSET + H.P.F.	OFFSET + H.P.F.
Polarization	Linear V/H	Linear V/H
LNB frequency range	From 10.7 to 12.75 GHz	From 10.7 to 12.75 GHz
Power supply	11.5 ÷ 13.8 Vdc/ 0.6 A/h	11.5 ÷ 13.8 Vdc/ 0.6 A/h
Peak	2.5 A	2.5 A
Azimuth turn range	Unlimited	Unlimited
Operating temperature range	From -20°C to +55°C	From -20°C to +55°C
Radome type	UV resistant	UV resistant
Future updates	Yes	Yes
Satellite	Unlimited	Unlimited
Working	River boats	River boats

18. TECHNICAL SUPPORT

In case technical support is needed, please contact the GLOMEX SERVICE CENTRE:

GLOMEX S.p.A.

Via Faentina 165/G

48124 Ravenna (Italy)

Tel. 199 30 11 30 (only from Italy)

Email: service@glomex.it

**DANUBE "NEO"
(R500N - R500N/DCSS)**



**FULL
HD**

DVB-S2® dCSS Bluetooth

**ANTENNES TV SATELLITES DVB-S2 ET dCSS
A COMMANDE SANS FIL POUR BATEAUX
FLUVIAUX**

MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

GLOMEX®
The best in marine antennas



GL00002

INDEX

1. AVANT-PROPOS	105
1.1 LETTRE DE LIVRAISON	105
1.2 IDENTIFICATION DE L'ANTENNE	105
1.3 GARANTIE	105
1.4 REGLES GENERALES DE SÉCURITÉ	106
1.5 ENVIRONNEMENT	106
2. DESCRIPTION DU PRODUIT	107
2.1 DANUBE « NEO » R500N	107
2.2 DANUBE « NEO » DCSS R500N/DCSS	107
3. CONTENUS ET CONNEXIONS	108
4. OUTILS NÉCESSAIRES POUR LE MONTAGE (NON FOURNIS)	110
5. INSTALLATION	111
6. MONTAGE	113
6.1 GABARIT DE COUPE POUR INSTALLATION EN ENCASTREMENT DE L'UNITÉ DE CONTRÔLE	118
6.2 CALIBRAGE SKEW (MANUEL)	119
6.3 GRILLE DE RÉGLAGE SKEW POUR L'EUROPE	120
7. MISE EN MARCHÉ ET SÉLECTION DU SATELLITE - PROCÉDURE MANUELLE ...	122
8. UTILISATION DE L'APPLICATION SATELLITE GLOMEX	124
8.1 PREMIÈRE CONFIGURATION - DÉMARRAGE DE L'UNITÉ DE CONTRÔLE	124
8.2 CONNEXION ENTRE L'UNITÉ D'APP ET DE CONTRÔLE	124
8.3 TABLEAU DE BORD	125
8.4 BASE DE DONNÉES PAR SATELLITE	126
8.5 MISE À JOUR DES FRÉQUENCES ET DE LA BASE DE DONNÉES PAR SATELLITE	126
9. <u>MODE AVANCÉ</u> - ENREGISTREMENT ET MISES À JOUR ANTENNE	127
9.1 ENREGISTREMENT DES ANTENNES	127
9.2 MISE A JOUR DU LOGICIEL DE L'UNITÉ DE CONTRÔLE	128
9.3 MISE À JOUR DU LOGICIEL DE LA CARTE DE L'ANTENNE	129
9.4 RÉGLAGE MANUEL DES PARAMÈTRES D'UN SATELLITE	130
9.5 AFFICHAGE	131
10. MISE À JOUR DES FRÉQUENCES SATELLITES AVEC LA CARTE SD	133
11. MISE À JOUR DU LOGICIEL DE L'UNITÉ DE CONTRÔLE AVEC LA CARTE SD ...	135
12. MISE À JOUR DES DE L'ANTENNE AVEC LA CARTE SD	137
13. CONSEILS POUR UNE UTILISATION CORRECTE	139
13.1 FOOTPRINTS : ZONES DE TRANSMISSION SATELLITAIRES	140
14. ENTRETIEN	141
14.1 ENTRETIEN PRÉVENTIF	141

14.2 PIÈCES DE RECHANGE	141
14.3 REMPLACEMENT DU FUSIBLE DE PROTECTION DE L'ALIMENTATION	142
15. DÉPANNAGE	143
16. RETOUR	147
17. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES	148
18. SUPPORT TECHNIQUE	148

1. AVANT-PROPOS

1.1 LETTRE DE LIVRAISON

Bienvenue : avec l'installation de cette antenne, le monde de la télévision satellite monte à bord de votre véhicule.

Ce manuel a été rédigé afin de vous aider à une correcte installation et un bon usage de l'antenne.

1.2 IDENTIFICATION DE L'ANTENNE

Pour toute communication avec GLOMEX ou un de ses Centres d'Assistance, préciser toujours le **numéro de série** et le **modèle** de l'antenne, figurant à la deuxième page du manuel, sur la boîte d'emballage, sur le côté arrière de l'unité de contrôle et sur le côté arrière du disque parabolique.

1.3 GARANTIE

GLOMEX garantit les défauts de conformité des antennes satellites DANUBE « NEO » pendant une période de 24 (vingt-quatre) mois à compter de la date de vente.

« Garantie » s'entend de la réparation ou du remplacement de tout appareil présentant des défauts de conformité à la signature du contrat de vente, sans aucuns frais pour les matériaux.

Dans le cas d'un défaut de conformité, le remplacement sera effectué sans aucuns frais pour le client.

Elle sera valide seulement si le produit est accompagné de la preuve d'achat (ticket de caisse ou facture).

Le produit non conforme devra être rendu au Centre d'Assistance ou au distributeur autorisé, qui, si nécessaire, l'enverra à :

GLOMEX S.p.A.
Via Faentina 165/G
48124, Ravenna (Italie)

avec tous les accessoires fournis à l'achat.

La garantie est fournie par :

GLOMEX S.p.A.
Via Faentina 165/G
48124 Ravenna (Italie)

Le numéro de série ne devra être effacé ni rendu illisible ; dans le cas contraire, la garantie pourra être refusée.



ATTENTION

Garder le manuel d'installation et d'utilisation avec soin ! La perte du numéro de série annule le droit de garantie !

La garantie ne s'applique pas en cas de dommages causés par négligence, utilisation ou installation non conforme aux instructions fournies, modifications non autorisées, modifications du produit ou du numéro de série, dommages causés accidentellement ou par négligence de l'acheteur.

En outre, la garantie ne s'applique pas en cas de dommages résultants du branchement de l'appareil à une tension différente de celle indiquée, de brusques changements de tension du réseau auquel l'appareil est branché, ainsi qu'en cas de dégâts causés par des infiltrations de liquide, par le feu, par les décharges inductives/électrostatiques ou des décharges provoquées par des éclairs, surtensions ou autres phénomènes ne dépendant pas de l'appareil.

Les parties sujettes à l'usure résultant de l'utilisation comme, par exemple, câbles de connexion, ceintures de transmission, connecteurs, parties externes et supports en plastique sont couverts par une garantie d'un an.

Ne sont pas couverts par présente garantie : la surveillance périodique, les mises à jour logicielles, les paramètres du produit, l'entretien.

La période de garantie terminée, les interventions de support technique seront effectuées en facturant au client les frais des pièces remplacées, la main d'œuvre, ainsi que les frais de transport, selon le tarif en vigueur.

L'appareil sera remplacé ou réparé sous garantie exclusivement après l'autorisation du Département de Qualité de Glomex.

En cas de litige, le seul tribunal compétent est celui de Ravenna (Italie).

1.4 REGLES GENERALES DE SÉCURITÉ

Lire attentivement les règles de sécurité fournies et observer les précautions indiquées afin de prévenir tout risque potentiel et pour sauvegarder votre intégrité et sécurité, avant d'effectuer toute opération d'installation ou d'entretien.

Ce manuel contient les indications suivante :

ATTENTION

Ce symbole met en garde contre des dommages potentiels à l'appareil qui pourraient impliquer la sécurité de l'opérateur.

DANGER

Avec des avertissements spécifiques contre les dangers potentiels pour la sécurité de l'opérateur ou d'autres personnes directement impliquées.

Le manque de conformité à l'avertissement précédé par les mots-clés mentionnés ci-dessus (**ATTENTION** et **DANGER**) peut causer des accidents graves ou même la mort des personnes impliquées.

En outre, dans ce Manuel on a donné des instructions avec des textes en italique, précédées par le mot **NOTE**.

Les informations et spécifications données dans ce manuel sont basées sur les informations disponibles lorsque le manuel est écrit.

En cas de doute, n'hésitez pas à vous adresser à GLOMEX S.p.A.

1.5 ENVIRONNEMENT

Ne pas jeter l'appareil en fin de vie avec les ordures ménagères, mais le déposer à un endroit prévu à cet effet par les pouvoirs publics pour son recyclage. Vous aiderez, ainsi, à protéger l'environnement.

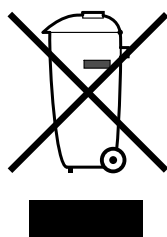


Fig. 1

GL00024

2. DESCRIPTION DU PRODUIT

2.1 DANUBE « NEO » R500N

Danube « NEO » est la nouvelle antenne de télévision par satellite FULL-HD/4K sans fil pour bateaux fluviaux, avec un disque de 58x32 cm et une sortie décodeur. Comme toutes les antennes satellites TV « NEO » de Glomex, DANUBE « NEO » est équipée d'un système de fixation sur satellite ultra rapide, même dans des conditions de navigation extrêmement difficiles, grâce à des caractéristiques électroniques et mécaniques totalement renouvelées : processeur plus puissant, conducteur plus rapide et structure plus robuste. De plus, de nouveaux composants électroniques ont été conçus pour avoir des antennes TV très silencieuses, tant dans les phases de recherche que de suivi des satellites. Grâce à l'introduction d'un tout nouveau système GPS, les nouvelles antennes de télévision par satellite « NEO » enregistrent les positions de navigation précédemment parcourues et assurent une meilleure performance de réception du signal, même aux extrémités de la zone de couverture du signal. Danube « NEO » est gérée via l'application Glomex SAT TV disponible gratuitement pour les appareils iOS et Android. En téléchargeant l'application, vous pouvez vous connecter à l'antenne de télévision par satellite via Bluetooth® et en un seul clic :

- mettre à jour l'antenne ;
- mettre à jour la liste des satellites-antennes ;
- sélectionner et changer de satellite ;
- envoyez les paramètres de réglage de l'antenne à l'assistance technique en cas de besoin.

L'antenne couvre l'Europe entière (voir les zones de couverture à la page 136) et les satellites préchargés disponibles sont Astra2, Astra1, Hotbird.

2.2 DANUBE « NEO » DCSS R500N/DCSS

Danube « NEO » DCSS est la nouvelle antenne de télévision par satellite FULL-HD/4K sans fil pour bateaux fluviaux, avec un disque de 58x32 cm pour utiliser à la fois 16 téléviseurs au maximum. Cette version a été développée pour les décodeurs dCSS, tels que les décodeurs Sky Q, et profite de toutes leurs fonctions (comme l'enregistrement d'un programme tout en regardant une autre chaîne). La technologie dCSS garantit également une installation extrêmement simple et rapide grâce à un seul câble qui descend de l'antenne, même pour les installations à sorties multiples. Comme toutes les antennes satellites TV « NEO » de Glomex, DANUBE « NEO » est équipée d'un système de fixation sur satellite ultra rapide, même dans des conditions de navigation extrêmement difficiles, grâce à des caractéristiques électroniques et mécaniques totalement renouvelées : processeur plus puissant, conducteur plus rapide et structure plus robuste. De plus, de nouveaux composants électroniques ont été conçus pour avoir des antennes TV très silencieuses, tant dans les phases de recherche que de suivi des satellites. Grâce à l'introduction d'un tout nouveau système GPS, les nouvelles antennes de télévision par satellite « NEO » enregistrent les positions de navigation précédemment parcourues et assurent une meilleure performance de réception du signal, même aux extrémités de la zone de couverture du signal. Danube « NEO » est gérée via l'application Glomex SAT TV disponible gratuitement pour les appareils iOS et Android. En téléchargeant l'application, vous pouvez vous connecter à l'antenne de télévision par satellite via Bluetooth® et en un seul clic :

- mettre à jour l'antenne ;
- mettre à jour la liste des satellites-antennes ;
- sélectionner et changer de satellite ;
- envoyez les paramètres de réglage de l'antenne à l'assistance technique en cas de besoin.

L'antenne couvre toute l'Europe (voir les zones couvertes à la page 136).

3. CONTENUS ET CONNEXIONS

L'antenne satellite est envoyée dans une boîte en carton et scellée avec le feillard GLOMEX « SCEAU DE SÉCURITÉ », qui tient lieu de sceau de GARANTIE DU CONTENU.

A la réception, contrôler que :

- l'emballage soit entier et que le feillard de sécurité soit présent ;
- la fourniture corresponde aux détails de la commande ;
- l'antenne ou ses accessoires ne soient pas

endommagés.

En cas de dommages ou pièces manquantes, informer immédiatement le distributeur, si possible avec des photos correspondantes.

Le tableau (**Fig. 3**) liste les composants contenus dans l'emballage, indiquant les quantités et le code GLOMEX (si fourni).

R500N

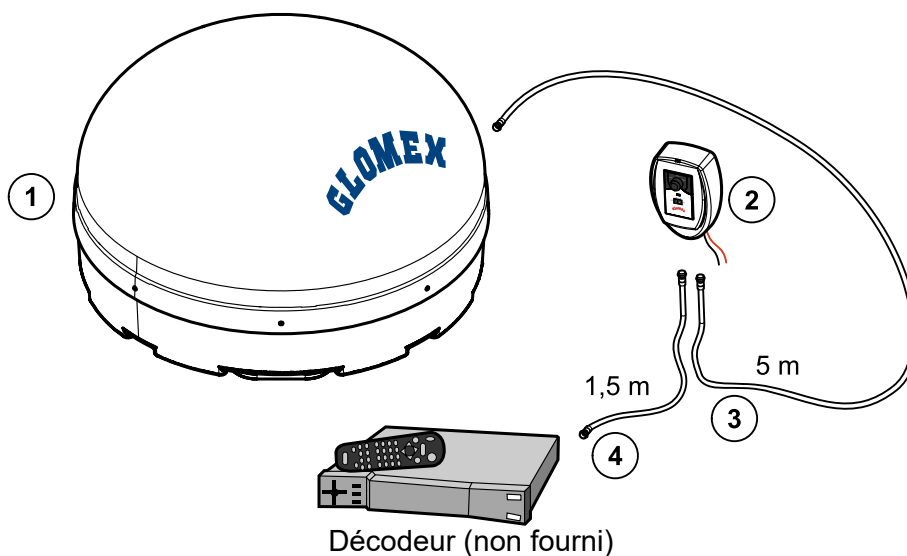


Fig. 1

R500N/DCSS

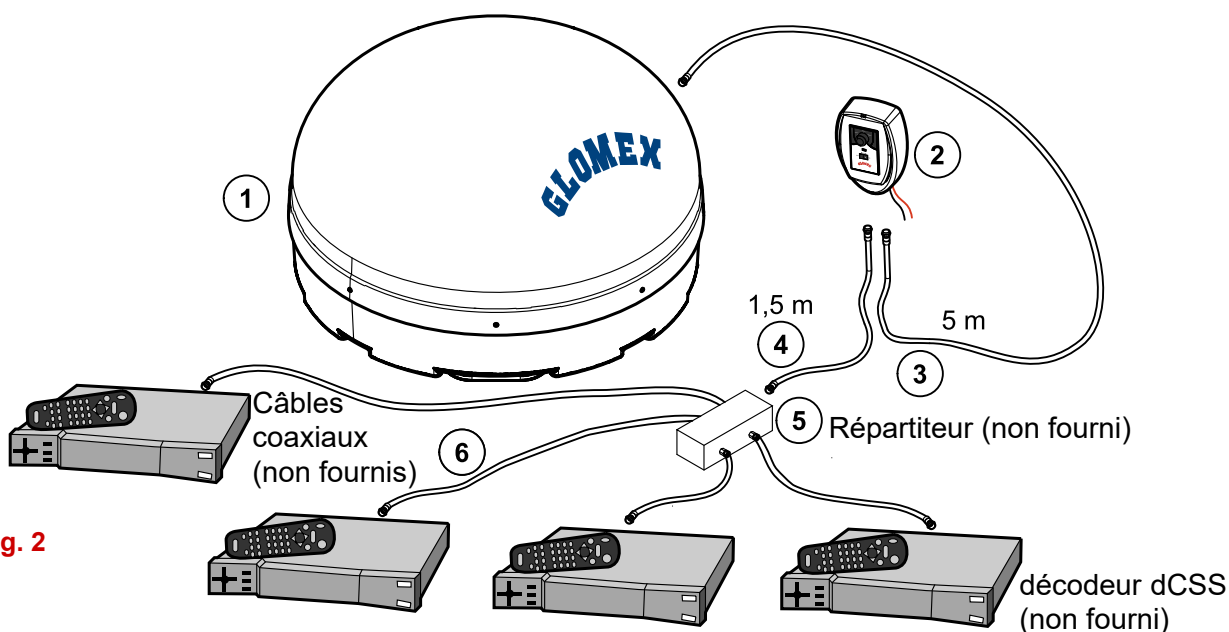


Fig. 2

GL00290

GL00291

NOTA: Les antennes DCSS/R500N/DCSS ne peuvent être utilisées qu'avec des décodeurs dCSS. Lorsque vous utilisez le répartiteur Glomex en option, qui doit être installé après l'unité de contrôle, vous pouvez connecter jusqu'à 15 décodeurs dCSS maximum à l'antenne satellite TV Glomex.

! ATTENTION

Suivez les instructions données dans le manuel d'installation du décodeur pour configurer votre décodeur dCSS. Il est important de laisser le 1940MHz (UB16) libre lors de la sélection des fréquences sur votre décodeur. En fait, cette fréquence est utilisée par la carte d'antenne de l'antenne TV satellite GLOMEX. Chaque décodeur connecté à l'antenne satellite de Glomex TV doit utiliser une fréquence différente.

Fréquences SCR + dCSS

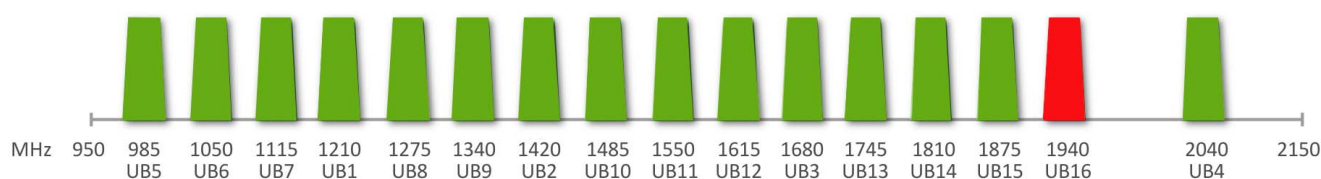


Fig. 3

DANUBE « NEO » R500N	DANUBE « NEO » R500N/DCSS
<i>Composant</i>	<i>Composant</i>
(1) Unité antenne	(1) Unité antenne
Unité de contrôle avec bride de montage à paroi	Unité de contrôle avec bride de montage à paroi
Câble coaxial, long 10 m, pour connexion antenne - unité de contrôle, avec protection intégrée (côté antenne)	Câble coaxial, long 10 m, pour connexion antenne - unité de contrôle, avec protection intégrée (côté antenne)
Câble coaxial, long 1,5 m, pour connexion unité de contrôle - décodeur sat	Câble coaxial, long 1,5 m, pour connexion unité de contrôle - décodeur sat
	(5) Répartiteur multi-sorties (en option)
	(6) Câbles coaxiaux pour la connexion d'un répartiteur supplémentaire - décodeur (en option)
Cadre pour installation en encastrement	Cadre pour installation en encastrement
Galoche sur le toit (permet le passage des câbles et des connecteurs)	Galoche sur le toit (permet le passage des câbles et des connecteurs)

FRANÇAIS

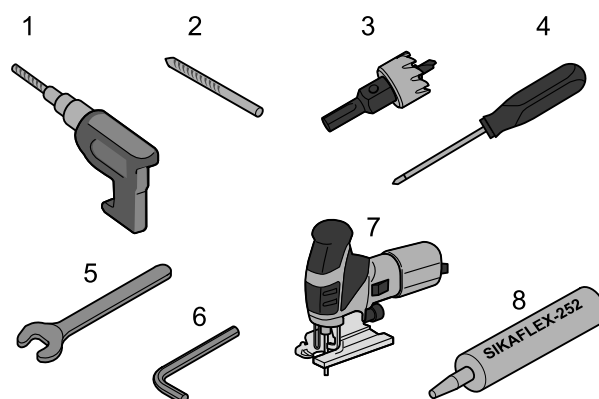
4. OUTILS NÉCESSAIRES POUR LE MONTAGE (NON FOURNIS)

1. Perceuse électrique.
2. Mèches de perceuse : 3,5 mm (pour le fixage de l'unité de contrôle sur une paroi non en bois), 6 mm (pour le fixage de l'unité de contrôle sur une paroi en bois, en utilisant un bouchon d'expansion), 8 mm (pour le fixage du radôme).
3. Fraise trépan \varnothing 25 mm (pour percer le trou pour le montage de la galoche).
4. Tournevis étoile (avec des dimensions adéquates pour l'ouverture de l'unité de contrôle).
5. Clé de 11 mm (pour l'installation des connecteurs du câble coaxial).
6. Clé Allen de 2 mm (pour goujons M4).
7. Scie alternative (pour percer un trou en cas d'installation en encastrement dans la paroi de l'unité de contrôle ; utiliser le gabarit fourni à la page 114).
8. Type de mastic SIKAFLEX®252.

⚠ ATTENTION

Programmer l'installation entière avant de commencer !

Veillez tenir compte de la disposition des différents composants, de la distance entre eux, de la longueur des câbles différents et de l'accessibilité de l'appareil une fois installé.



GL00097

Fig. 4

5. INSTALLATION

Comme l'antenne TV satellitaire GLOMEX nécessite d'une vue claire du ciel équatorial pour recevoir les signaux satellitaires, la position idéale de l'antenne a une vue non obstruée du satellite/de l'horizon environnant.

Maintenir l'antenne libre de toute obstruction installée sur le toit du véhicule mobile (par exemple, climatiseurs).

Utiliser le tableau ci-dessous comme référence et installer l'antenne à une distance correcte des obstructions installées sur le toit.

Hauteur de l'obstacle (A)	Distance minimum de l'antenne (B)
20 cm	75 cm
25 cm	94 cm
30 cm	112 cm
35 cm	131 cm
40 cm	150 cm

FRANÇAIS

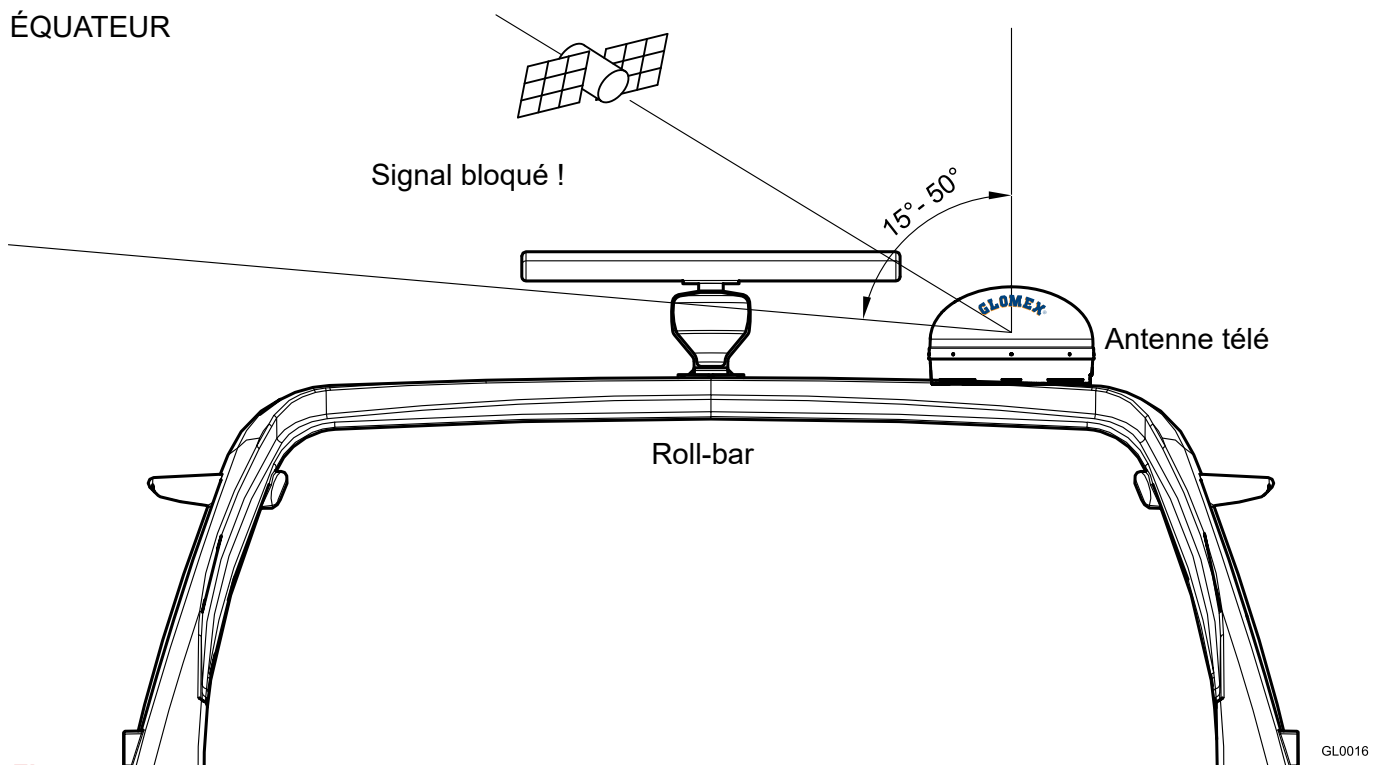


Fig. 5

Levage typique de l'antenne

EUROPE DU NORD ($\approx 15^\circ$)

EUROPE CENTRALE ($\approx 35^\circ$)

EUROPE DU SUD ($\approx 50^\circ$)

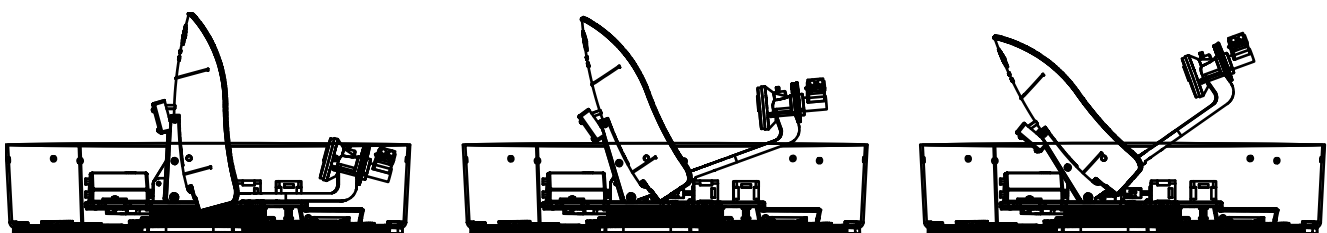


Fig. 6

GL00142

L'antenne nécessite d'un angle de levage entre 15° et 50° pour recevoir les signaux satellitaires.

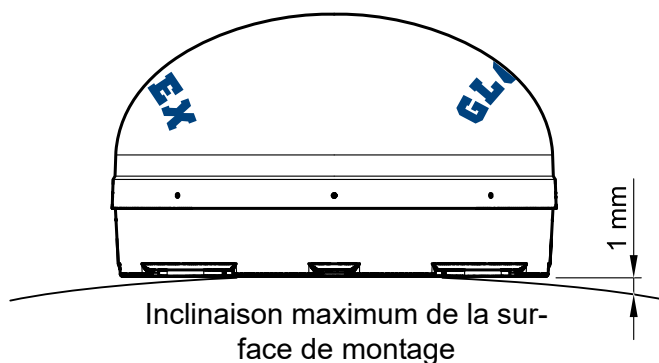
Veuillez aussi tenir compte de la position de l'antenne par rapport à la position de l'équipement ou des câblages nécessaires dans le véhicule.

S'assurer que l'antenne soit installée sur une surface plate. Un fois installées correctement sur une surface plate, les plaques de montage doivent être positionnées à moins de 1 mm de la surface.



ATTENTION

Une distance plus grande de celle indiquée provoque l'incurvation des plaques de montage et, par conséquence, des graves dommages à l'antenne !



GL00292

Fig. 7

6. MONTAGE

DANGER

Pendant l'installation de l'antenne, porter les dispositifs de protection appropriés pour le travail à effectuer.

Opérations à effectuer **hors** du véhicule.

1. Tout d'abord, s'assurer que la position choisie pour l'installation de l'antenne soit correcte (voir section 5 : "Installation").
2. Nettoyer soigneusement les 4 plaques (P) de montage sur l'antenne et le toit du véhicule avec de l'alcool et faire évaporer avant d'appliquer le mastic (**Fig. 8**).
3. Appliquer du mastic type SIKAFLEX®252 sur les plaques (**Fig. 9**).
4. Positionner l'antenne dans la position appropriée sur la ligne médiane du véhicule, en respectant la direction d'installation indiquée dans la **Fig. 10** et appliquer une bonne pression sur les côtés du radôme pour faire adhérer correctement les plaques à la surface de montage.
Attendre jusqu'à ce que le mastic durcit (le temps varie selon la température extérieure).
5. OPÉRATION OPTIONNELLE : enlever les plaques en dévissant les 2 écrous de fixation au radôme inférieur. Percer le radôme inférieur à l'aide d'une mèche de perceuse de 8 mm près du poinçonnage, repositionner les plaques et percer près des trous percés au préalable, en utilisant toujours une mèche de perceuse de 8 mm (**Fig. 11**).

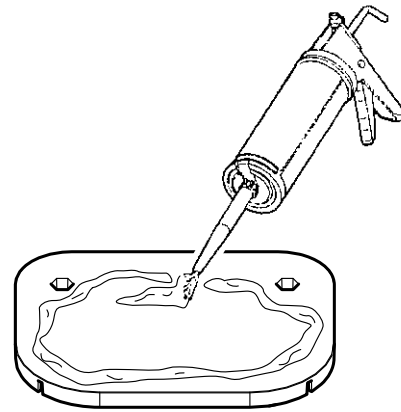


Fig. 9

GL00087

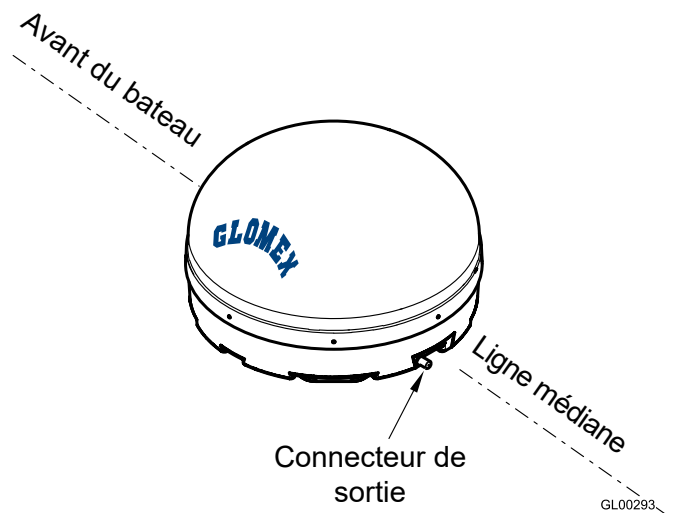


Fig. 10

GL00293

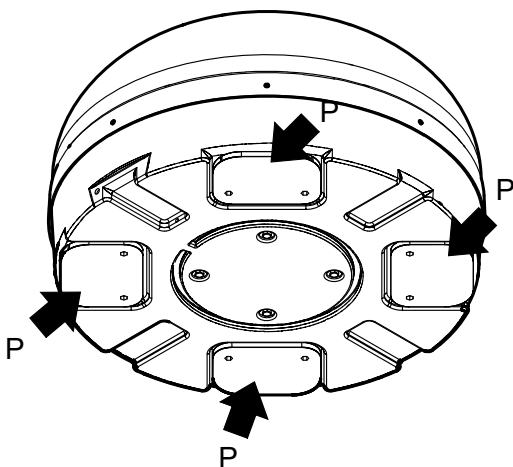


Fig. 8

GL00144

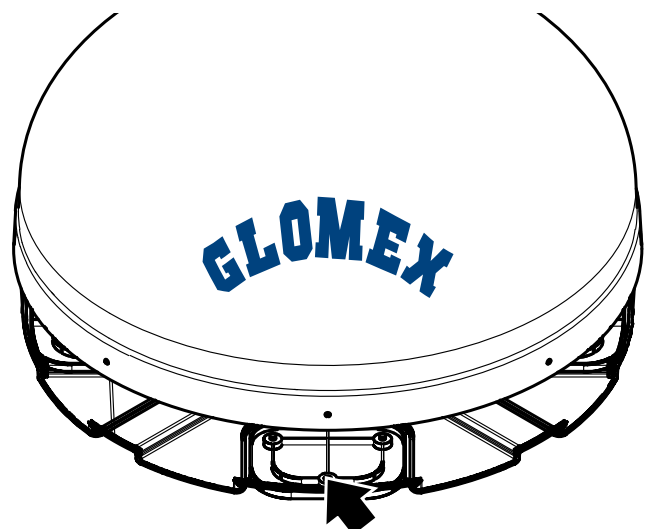


Fig. 11

GL00294

6. Choisir la zone (sur le toit du véhicule) où installer la galoche.

Avant de percer le trou, s'assurer de ne pas endommager éventuels tuyaux ou câbles.

Percer un trou à l'aide d'une perceuse électrique et d'une fraise trépan avec un diamètre de 25mm sur le toit du véhicule pour le passage du câble coaxial de 5 m ; utiliser une galoche code T140.

Appliquer du mastic type SIKAFLEX®252 autour du trou (Fig. 12).

Si 2 câbles sont installés, à l'aide d'un couteau ou d'une lame, enlever une languette en plastique de la galoche, comme indiqué dans la Fig. 13.

Ensuite, appliquer du mastic comme décrit au préalable.

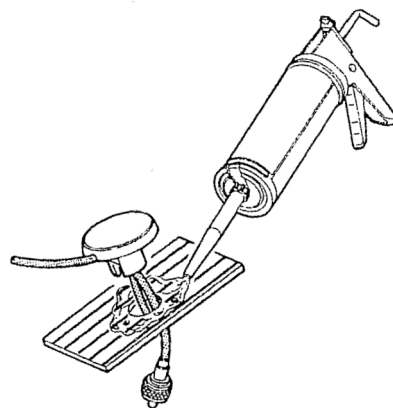


Fig. 12

GL00049

ATTENTION

Le fixage avec du mastic est nécessaire et suffisant pour l'utilisation correcte de l'appareil.

Le fixage au moyen des vis (non fournies) du radôme sur le toit est optionnel.

Le seul fixage au moyen des vis ne garantit pas un parfait accouplement du radôme sur le toit.

GLOMEX décline toute responsabilité pour tout accouplement incorrect du radôme au toit du véhicule.

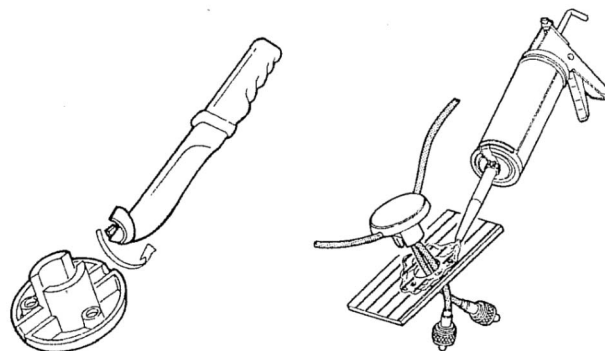


Fig. 13

GL00050

7. Monter le câble coaxial sur l'antenne :

- s'assurer que le brin du câble soit correctement introduit dans le trou central du connecteur femelle sur l'antenne (autrement, il y a un court circuit et le fusible installé sur la ligne d'alimentation dans l'unité de contrôle saute, voir à la page 138 pour le remplacement du fusible) ;
- visser manuellement la bague du connecteur F ;
- lorsque la bague a été vissée manuellement, la serrer de ¼ tour à l'aide d'une clé de 11 mm ;
- introduire la protection ;
- faire passer le câble coaxial à travers le trou de 12 mm percé au préalable sur le toit du véhicule.

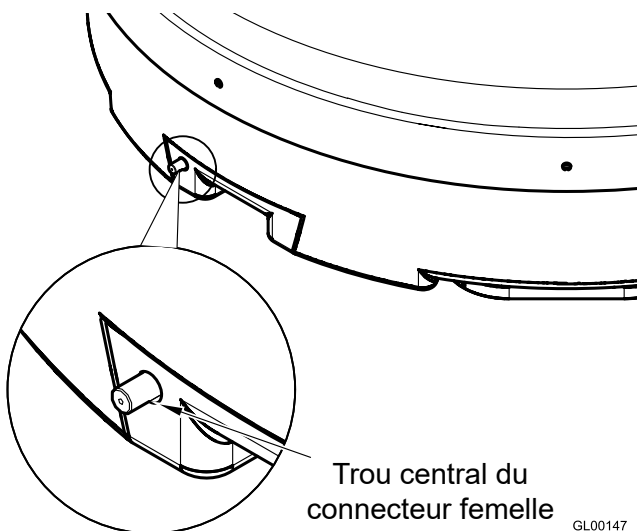


Fig. 14

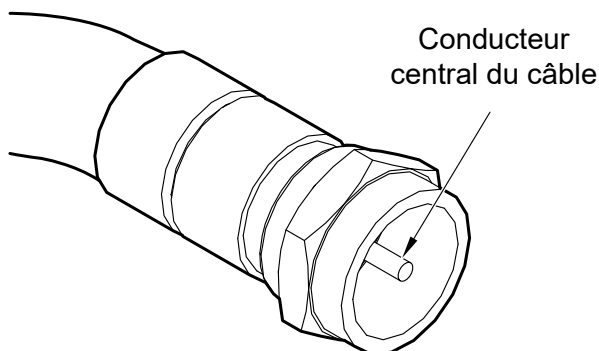


Fig. 15

NOTA: Pour le branchement du câble coaxial de l'antenne, il n'est pas nécessaire d'enlever le dôme !

8. Isoler avec du mastic approprié les trous percés afin de prévenir le passage d'eau.

ATTENTION

Pour un montage correct, respecter la direction d'installation indiquée dans la Fig. 10.

Une installation différente de celle recommandée peut provoquer un fonctionnement incorrect de l'antenne à cause du risque de pénétration de l'eau dans le radôme.

Opérations à effectuer **dans** le véhicule.

1. Déterminer la position correcte pour l'unité de contrôle :

- elle doit être positionnée près du récepteur satellite, étant donné le câble coaxial fourni de 1,5 m de long ;
- il doit être atteint par les câbles d'alimentation venant **directement de la batterie** ;
- elle doit être atteinte par le câble coaxial venant de l'antenne (longueur 10 m) ;
- elle doit être positionnée dans une zone sèche et bien ventilée.

ATTENTION

Dans le cas où il est nécessaire de raccourcir le câble, se référer aux instructions données en Fig. 16.

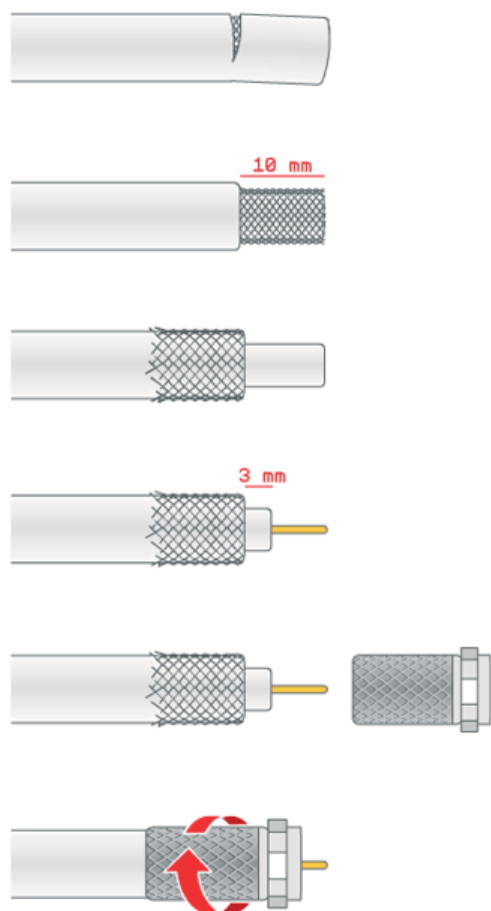


Fig. 16

GL00095

2. Brancher le câble coaxial de l'antenne (installé au préalable) à l'entrée ANTENNA IN sur l'unité de contrôle et le câble coaxial de 1,5 m à la sortie RECEIVER OUT sur l'unité de contrôle.

S'assurer que les conducteurs des câbles soient correctement introduits dans les trous centraux des connecteurs femelles correspondants sur l'unité de contrôle (autrement, il y a un court circuit et le fusible installé sur la ligne d'alimentation dans l'unité de contrôle saute, voir à la page 138 pour le remplacement du fusible).

Visser manuellement les bagues des connecteurs F.

Lorsque les bagues ont été vissées manuellement, les serrer de ¼ tour à l'aide d'une clé de 11 mm.

⚠ ATTENTION

L'inversion des deux câbles compromet le fonctionnement de l'appareil. S'assurer d'avoir installé correctement les câbles coaxiaux. En cas d'inversion, GLOMEX ne sera pas directement responsable pour les dommages subis par le récepteur.

⚠ ATTENTION

Le modèle R500N est conçu pour fonctionner avec un seul décodeur ; par conséquent, ne pas installer des séparateurs de signal en amont ou en aval de l'unité de contrôle.

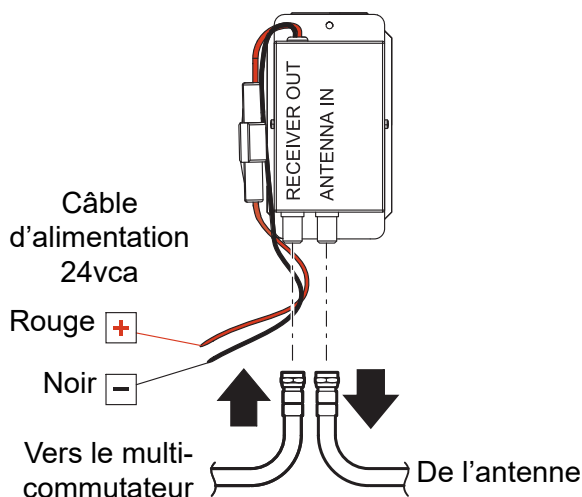


Fig. 17

GL00283

- 4a. Brancher le câble d'alimentation de l'unité de contrôle directement à la batterie : brancher le terminal positif de la batterie du véhicule au câble rouge et le terminal négatif au câble noir. La ligne d'alimentation venant de la batterie doit avoir des câbles avec une section minimum de 2,5 mm² avec une longueur jusqu'à 4 m, de 4 mm² pour des câbles plus longs.

NOTA: Avec un câble de 5 m, alimentation MINIMUM 11,5V; avec un câble de 10 m, alimentation MINIMUM 12,5V.

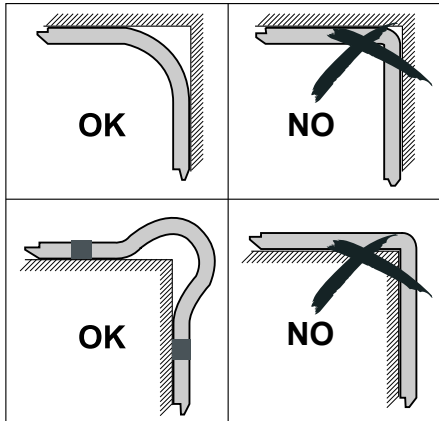
⚠ ATTENTION

Ne pas utiliser de l'alimentation venant de circuits secondaires. Cela pourrait compromettre le fonctionnement de l'appareil.

NOTA: L'inversion de la polarité sur l'alimentation fait sauter le fusible afin de prévenir tout dommage de l'antenne (voir à la page 138 pour le remplacement du fusible).

ATTENTION

Faire attention à ne pas incurver les câbles coaxiaux à angle droit ; l'angle d'incurvation doit être toujours supérieur à 120°.



GL00006

Fig. 18

NOTA: Ne pas couper les connecteurs des câbles coaxiaux (le fonctionnement ne serait plus garanti) et utiliser toujours les câbles originaux GLOMEX fournis, même avec des dimensions inappropriées (trop longs). En cas de besoin d'un câble plus long, demander au distributeur autorisé un câble coaxial de 10 m, fourni à la demande. Ne pas utiliser des câbles différents, parce qu'ils compromettent le fonctionnement de l'appareil.

5. Fermer l'unité de contrôle en serrant les vis sur le couvercle arrière.

6. L'unité de contrôle peut être installée en encastrement des plaques disponibles à l'achat (3 modules) ou avec des accessoires GLOMEX (code 4.010.0432, voir **Fig. 19**) en perçant un trou avec une scie alternative et utilisant une perceuse avec une mèche de 2,5 mm (utiliser le gabarit à la page suivante pour les dimensions correctes).
7. Brancher le câble coaxial de 1,5 m à la prise LNB IN du récepteur satellitaire (non fournis).

6.1 GABARIT DE COUPE POUR INSTALLATION EN ENCASTREMENT DE L'UNITÉ DE CONTRÔLE

FRANÇAIS

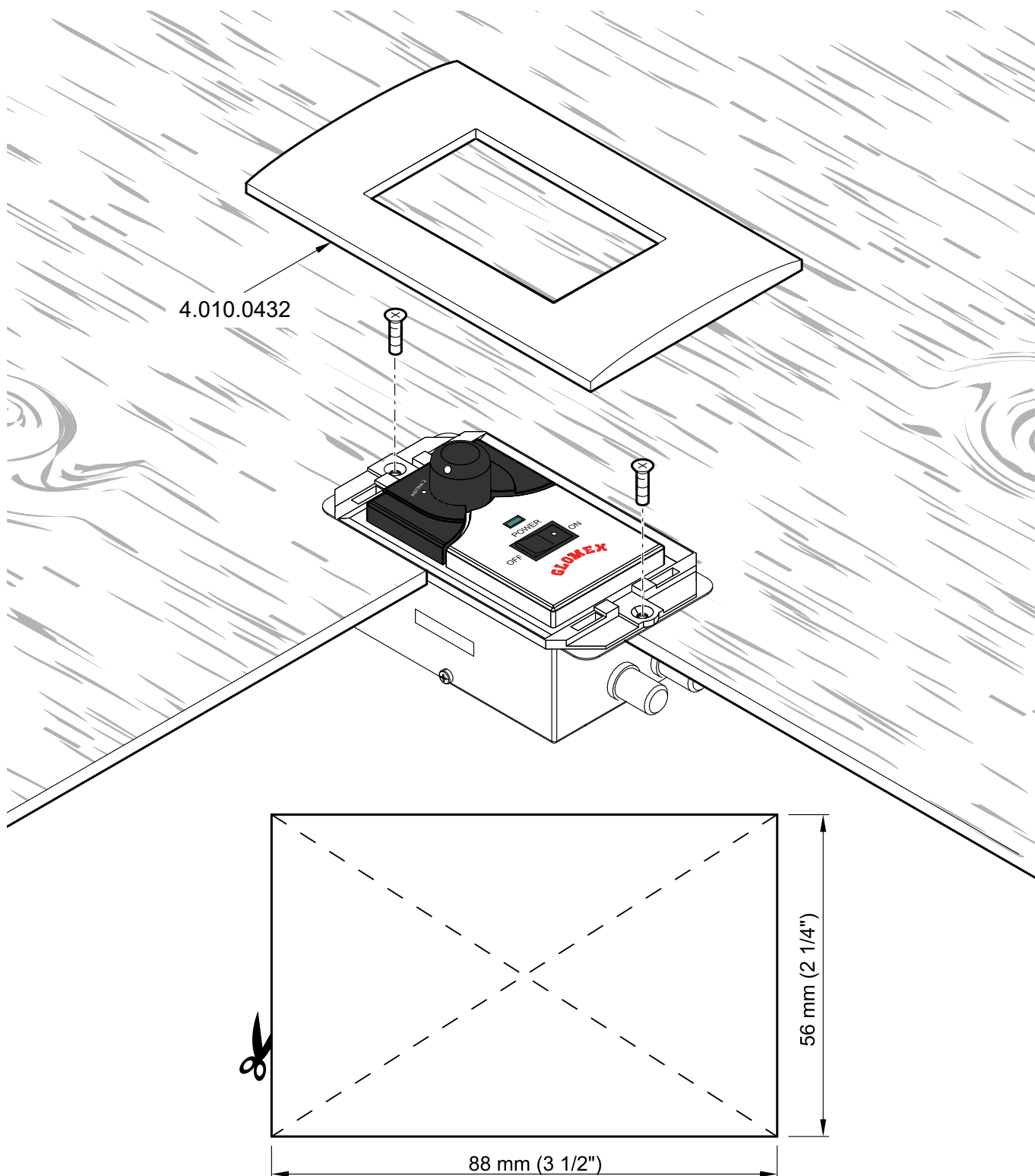


Fig. 19

GL00015

6.2 CALIBRAGE SKEW (MANUEL)

Les LNB installés dans les antennes TV satellites GLOMEX sont conçus pour recevoir les satellites qui émettent en polarisation linéaire (Europe) et doivent être calibrés lors de l'installation pour optimiser l'alignement du LNB avec le satellite à recevoir.

Lorsque l'on se trouve à la même longitude du satellite, ses signaux horizontaux et verticaux sont alignés à l'horizon. Lorsque le satellite se trouve à l'est ou à l'ouest de votre position, le signal du satellite apparaît tourné dans le sens ou dans le sens contraire des aiguilles d'une montre. Les signaux horizontal et vertical seront tournés du même angle, et pourtant ils seront toujours perpendiculaires entre eux.

Le degré de rotation dépend de la distance à l'est ou à l'ouest entre la position de l'antenne et la position du satellite, et de votre distance de l'équateur.

Lorsque l'on se déplace vers une zone avec une longitude de plus de +/- 10° (correspondant à 1000 km) par rapport à la position précédente, le LNB doit être réglé manuellement, afin d'obtenir le signal le meilleur possible.

Les antennes sont fournies avec LNB optimisé pour une zone avec longitude 12° Est pour la réception du satellite 13° Est.

Pour le réglage sur le LNB, procéder comme suit :

- desserrer les 8 vis sur le radôme et enlever le radôme de la base ;
- desserrer les 3 goujons M4 (1) pour le fixage du LNB (2) au disque en utilisant une clé Allen de 2 mm et déplacer manuellement le LNB, en utilisant le paramètre de la qualité du signal du récepteur numérique utilisé comme référence pour un calibrage correct (se référer au manuel du récepteur). Il n'est pas nécessaire de modifier le calibrage si le véhicule reste dans la même zone et reçoit la transmission du même satellite.

Une fois que le réglage désiré a été effectué, serrer les 3 goujons M4, positionner le radôme à nouveau sur sa base et serrer les 8 vis de fixation à nouveau.

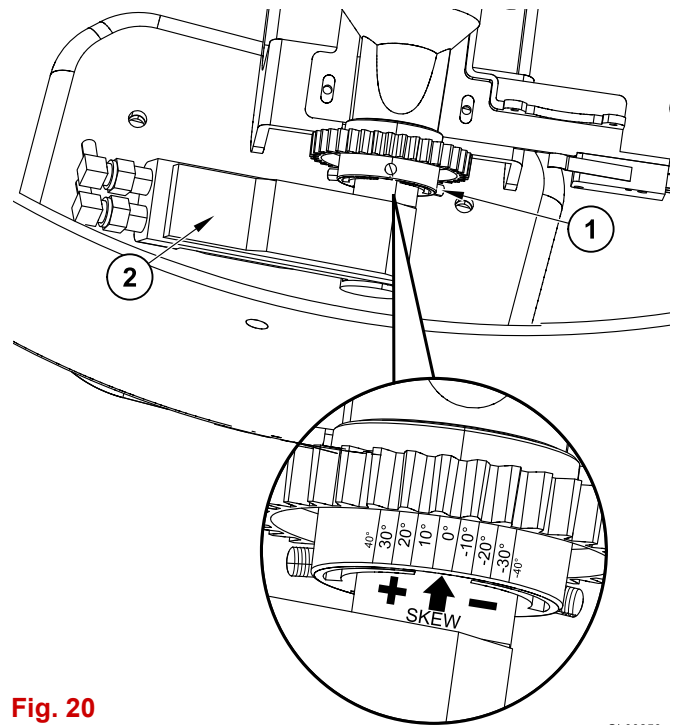


Fig. 20

GL00259

NOTA: Un réglage incorrect de la vis peut entraîner plusieurs problèmes allant de l'absence de réception de certaines chaînes jusqu'à l'impossibilité de trouver le satellite sélectionné.

6.3 GRILLE DE RÉGLAGE SKEW POUR L'EUROPE

Pour déterminer les valeurs pour le réglage du LNB, il est possible d'utiliser la grille au-dessous et le tableau relatif.

FRANÇAIS

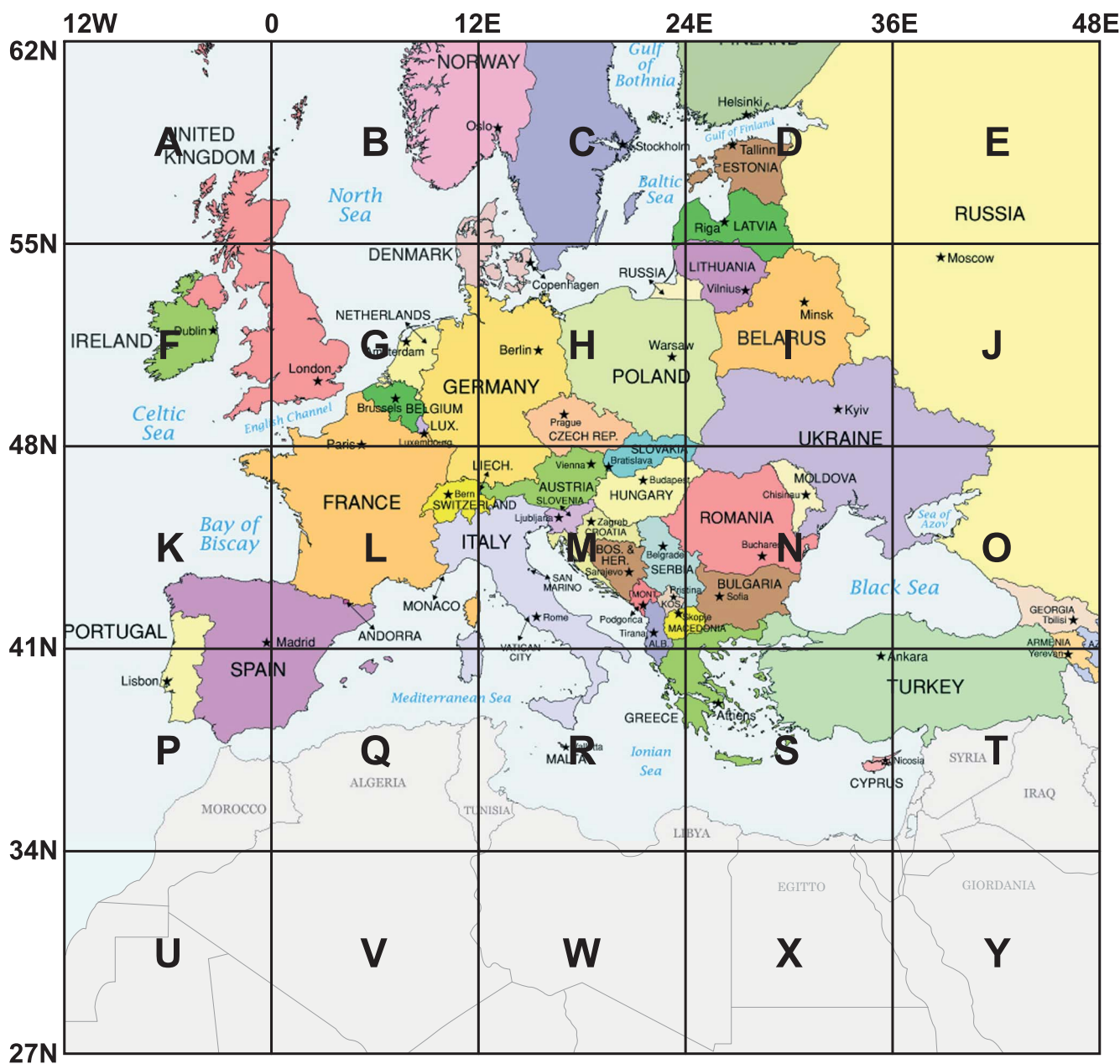


Fig. 21

GL00096

Il est conseillé d'obtenir les valeurs exactes de réglage. Nous conseillons du skew à l'aide d'application (gratuite) SMW Link (distribuée par SWEDISH MICROWAVE AB) disponible tant sur l'App Store pour les appareils iOS que sur Play Store pour les appareils Android. Sélection la voix « Alignement antenne » dans le menu.

Position grille	TURKSAT 42°E	ASTRA 2 28,2°E	ASTRA 3 23,5°E	ASTRA 1 19,2°E	HOTBIRD 13,0°E	SIRIUS 4,8°E	THOR 1°W	HISPASAT 30°W	ATLANTIC BIRD 3 5°W
A (6°O 58°N)	-25°	-19°	-18°	-14°	-11°	-6°	-3°	14°	-3
B (6°E 58°N)	-20°	-13°	-12°	-8°	-4°	0°	4°	20°	4
C (18°E 58°N)	-14°	-6°	-4°	0°	3°	8°	11°	24°	11
D (30°E 58°N)	-7°	1°	3°	6°	10°	14°	17°	28°	16
E (42°E 58°N)	0°	7°	10°	13°	16°	20°	23°	30°	21
F (6°O 52°N)	-30°	-24°	-21°	-18°	-14°	-8°	-3°	17°	-2
G (6°E 52°N)	-24°	-16°	-13°	-10°	-5°	0°	5°	24°	6
H (18°E 52°N)	-17°	-8°	-5°	0°	3°	9°	14°	34°	15
I (30°E 52°N)	-9°	1°	4°	8°	12°	18°	21°	36°	22
J (42°E 52°N)	0°	11°	12°	17°	20°	25°	28°	22°	26
K (6°O 45°N)	-36°	-29°	-27°	-23°	-18°	-10°	-5°	30°	-4
L (6°E 45°N)	-30°	-20°	-20°	-12°	-7°	0°	6°	31°	7
M (18°E 45°N)	-22°	-9°	-8°	-1°	4°	12°	18°	36°	18
N (30°E 45°N)	-11°	2°	5°	10°	16°	22°	27°	40°	26
O (42°E 45°N)	0°	13°	17°	21°	25°	31°	34°	43°	34
P (6°O 38°N)	-43°	-35°	-36°	-28°	-22°	-13°	-6°	27°	-5
Q (6°E 38°N)	-37°	-25°	-23°	-16°	-8°	1°	8°	36°	12
R (18°E 38°N)	-27°	-12°	-10°	-1°	6°	16°	22°	43°	23
S (30°E 38°N)	-15°	2°	8°	13°	20°	28°	33°	47°	35
T (42°E 38°N)	0°	17°	23°	26°	31°	37°	41°	50°	44
U (6°O 30°N)	-	-44°	-43°	-36°	-28°	-18°	-8°	35°	-7
V (6°E 30°N)	-	-33°	-34°	-21°	-11°	1°	11°	45°	17
W (18°E 30°N)	-	-16°	-11°	-1°	8°	21°	29°	52°	36
X (30°E 30°N)	-	3°	10°	18°	25°	36°	41°	56°	50
Y (42°E 30°N)	-	22°	28°	34°	38°	46°	49°	58°	54

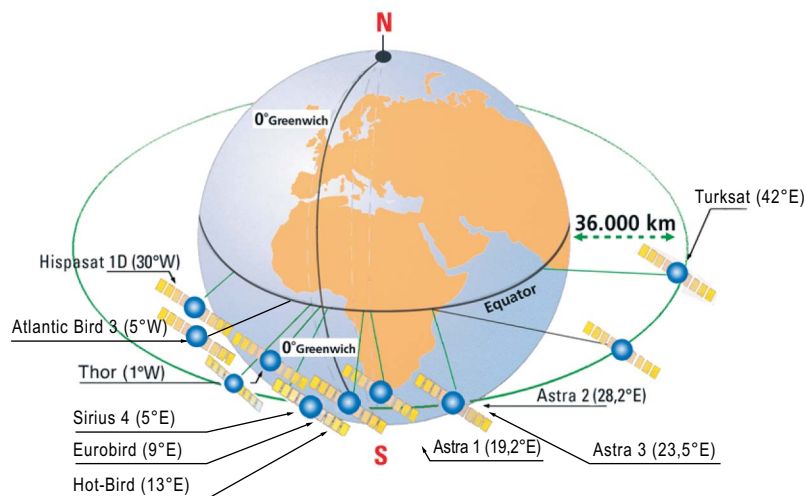


Fig. 22

GL00249

7. MISE EN MARCHÉ ET SÉLECTION DU SATELLITE - PROCÉDURE MANUELLE

Diagramme de débit

FRANÇAIS

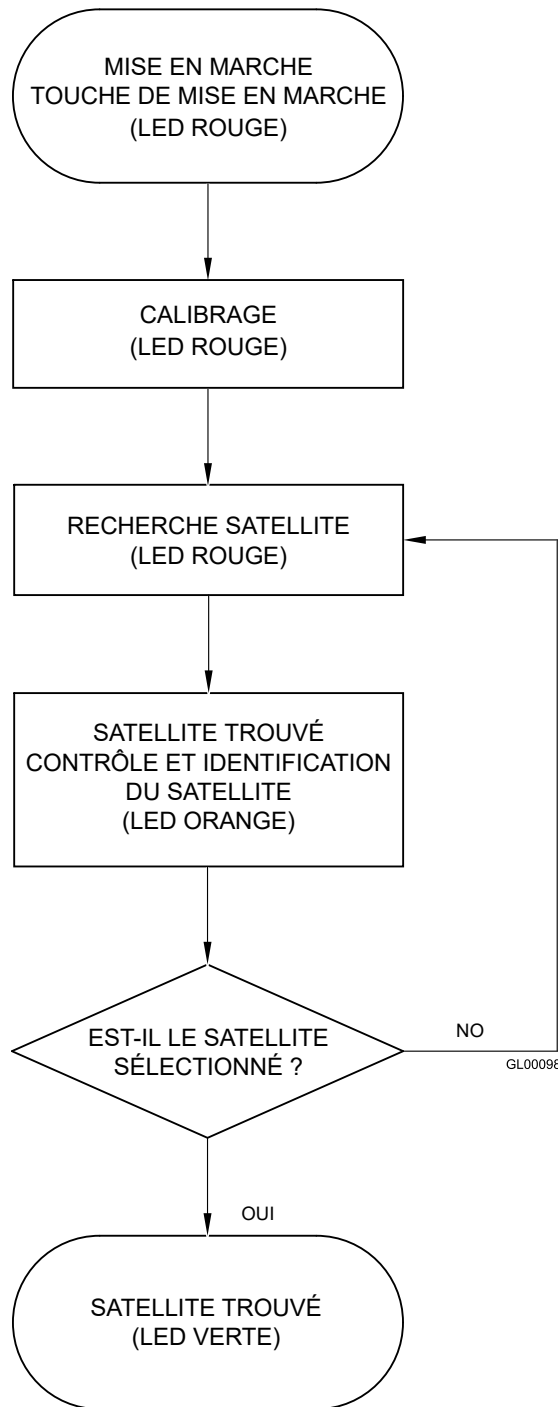
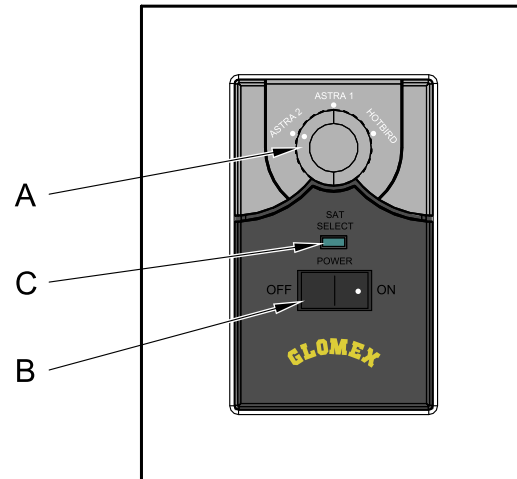


Fig. 23

1. Mettre en marche le récepteur et le téléviseur. Pour plus de détails sur l'utilisation du récepteur et du téléviseur, faire référence aux manuels correspondants fournis par les constructeurs relatifs.
2. Sur l'unité de commande, avec le sélecteur correspondant (A), sélectionnez le satellite souhaité (par défaut, SAT 1 correspond au satellite ASTRA 2, SAT 2 correspond au satellite ASTRA 1, SAT 3 correspond au satellite HOTBIRD).
3. Allumer l'unité de contrôle (porter la touche (B) sur ON).
4. Après quelques secondes, le Led (C) s'allume en rouge, et ça signifie que l'antenne est en train de rechercher le signal.
5. Si l'antenne a trouvé un signal, le Led s'allume en orange et contrôle que le satellite trouvé soit le satellite sélectionné. Le contrôle peut durer jusqu'à 30 secondes.
6. Si le Led, après quelques secondes, s'allume en vert, ça signifie que le satellite trouvé est le satellite correct. Autrement, le Led s'allume en rouge à nouveau et la procédure de recherche des satellites est réinitialisée.
7. Avec le Led vert, après quelques secondes, l'image apparaît sur le téléviseur. Suivre les instructions sur l'écran pour régler les paramètres pour un fonctionnement correct du récepteur.



GL00044

Fig. 24

- A. Sélecteur satellitaire
- B. Touche de mise en marche
- C. Led



ATTENTION

Si le Led clignote alternativement rouge et verte, ça signifie que l'antenne n'est pas branchée à l'unité de contrôle ou qu'il y a un défaut. Voir section "Dépannage" ou s'adresser au Centre d'Assistance.

8. UTILISATION DE L'APPLICATION SATELLITE GLOMEX

8.1 PREMIÈRE CONFIGURATION - DÉMARRAGE DE L'UNITÉ DE CONTRÔLE

Téléchargez l'application satellite Glomex sur Apple Store.



Téléchargez l'application satellite Glomex sur Google Play.



L'unité de contrôle éteinte, mettre le sélecteur sur SAT 1 (bouton A en Fig. 24).

Allumer l'unité de contrôle et mettre le sélecteur sur SAT 3 les deux secondes qui suivent. La LED verte commence à clignoter. Si la LED ne clignote pas, reprendre la procédure depuis le début.

NOTA: Cette opération doit être répétée chaque fois que l'on change l'appareil mobile associé à l'unité de contrôle.

ATTENTION

L'unité de contrôle ne peut être connectée qu'à un seul appareil mobile à la fois.

8.2 CONNEXION ENTRE L'UNITÉ D'APP ET DE CONTRÔLE

Ouvrir l'application. Placer le smartphone ou la tablette aussi près que possible de l'unité de contrôle. Connecter l'application à l'unité de contrôle en sélectionnant l'icône en haut à droite (Fig. 25).

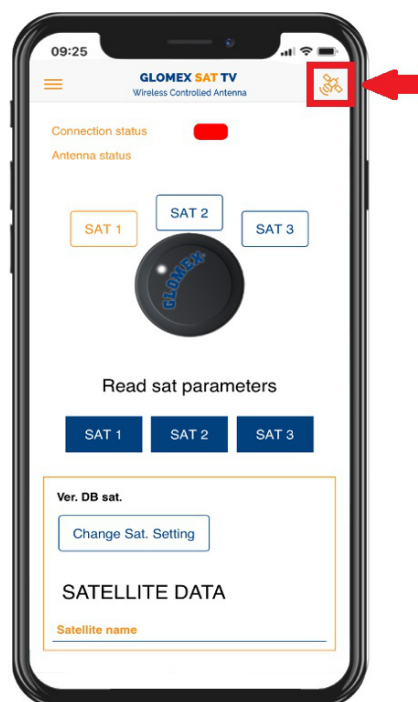


Fig. 25

Une fenêtre avec la liste des signaux Bluetooth® disponibles s'affiche, ainsi que le pourcentage correspondant de la puissance du signal.

Pour se connecter à l'unité de contrôle, il faut connecter le signal généré par l'antenne GLOMEX intitulé **GLOMEX_BT** (Fig. 26).



Fig. 26

Si la connexion entre l'application et l'unité de contrôle est réussie, la LED indiquant le statut de l'unité de contrôle passe au rouge, alors que le tableau de bord de l'application est illustré sur la **Fig. 27** (le statut de connexion est vert).

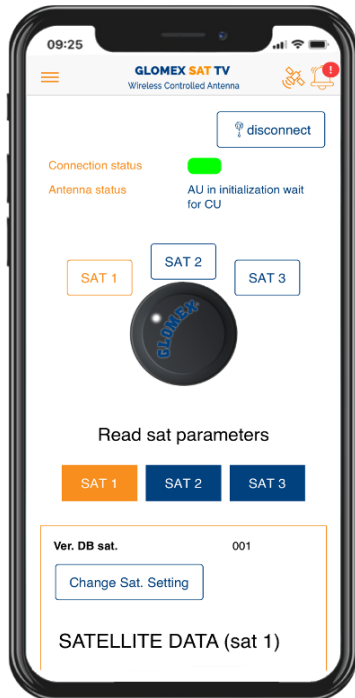


Fig. 27

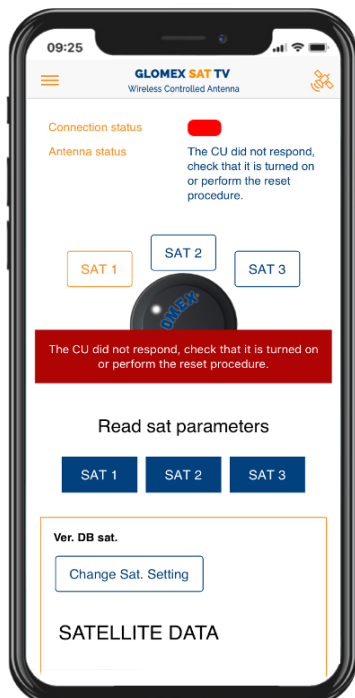


Fig. 28

Si la connexion entre l'application et l'unité de contrôle échoue, le voyant de statut vert continue de clignoter ; le tableau de bord de l'application est illustré sur la **Fig. 28** (le statut de connexion est

rouge) et le message « Unité de contrôle non connectée » s'affichera pendant quelques secondes.

Ce problème peut survenir pour deux raisons :

- 1) les appareils mobiles sont trop éloignés de l'unité de contrôle. Les rapprocher de l'unité de commande et répéter la procédure pour se connecter au signal Bluetooth de l'antenne.
- 2) l'appareil mobile utilisé pour se connecter n'est pas le dernier à été utilisé pour se connecter à l'unité de contrôle. Répéter la procédure de couplage décrite aux paragraphes 8.1 et 8.2.

8.3 TABLEAU DE BORD

Une fois l'application et l'unité de contrôle connectées, le panneau de contrôle de l'application affiche : l'état de la connexion (lumière verte) ; le bouton « Déconnecter » en haut à droite pour déconnecter l'application de l'unité de contrôle ; les boutons SAT 1, SAT 2 et SAT 3 sur le bouton pour changer le satellite à utiliser à la place le sélecteur physique de l'unité de contrôle (**Fig. 27**).

Les boutons « SAT1 », « SAT2 », « SAT3 » en dessous du bouton permettent de lire les informations sur le satellite mémorisé dans les 3 positions. Par défaut, seul le nom du satellite est affiché. Passer en mode avancé (**section App accessible aux installateurs uniquement**).

8.4 BASE DE DONNÉES PAR SATELLITE

Cliquer sur le bouton « Change Sat Setting » (changer les paramètres de satellite) se rendre dans la section « Menu » pour consulter la base de données des satellites stockés par Glomex (AVEC CONNEXION WEB UNIQUEMENT) et leurs paramètres de réglage.

Une fois la liste des satellites stockés par Glomex est affichée, il est possible de :

- 1) placer le satellite sélectionné dans l'une des trois positions de l'unité de contrôle (Fig. 29).
- 2) Tester le satellite dans la position sélectionnée sur l'unité de contrôle. Les réglages de test ne sont pas sauvegardés lorsque l'unité de contrôle est éteinte.

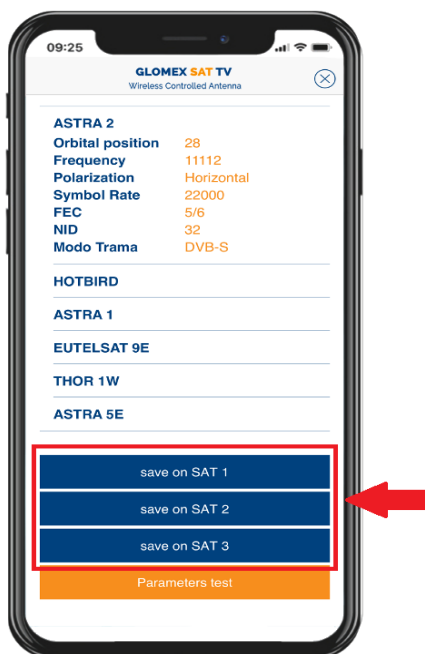


Fig. 29

8.5 MISE À JOUR DES FRÉQUENCES ET DE LA BASE DE DONNÉES PAR SATELLITE

Lorsque Glomex publie la mise à jour des fréquences par satellites, une notification « push » est envoyée.

Lorsque l'application est lancée, cette mise à jour est mise en évidence par une icône sur la barre en haut à droite. Cette icône vous permet d'afficher le contenu de la mise à jour et de l'installer si on le souhaite (Fig. 30).

Avant la mise à jour, allumez l'unité de contrôle et connectez le smartphone ou la tablette en suivant les instructions des paragraphes 8.1 et 8.2.

NOTA: Le smartphone ou la la tablette doivent être le plus proche possible de l'unité de contrôle tout le temps de la mise à jour.

Si les fréquences satellites ne peuvent pas être mises à jour via l'application, utiliser la carte SD. Voir le paragraphe 10.

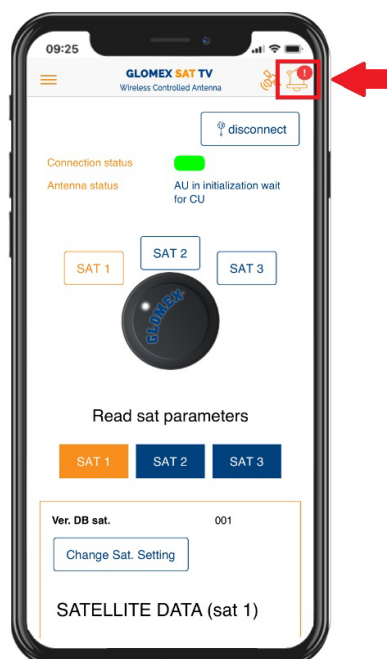


Fig. 30

9. MODE AVANCÉ - ENREGISTREMENT ET MISES À JOUR ANTENNE

Pour accéder au mode avancé, il faut disposer d'un code d'identification exclusivement attribué aux installateurs Glomex. Dans le menu, cliquer sur « Mode avancé », puis saisir le code d'identification en question (Fig. 33A et Fig. 33B).

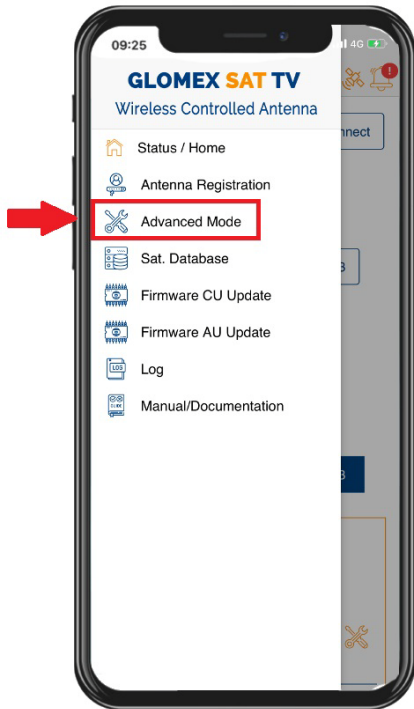


Fig. 33A

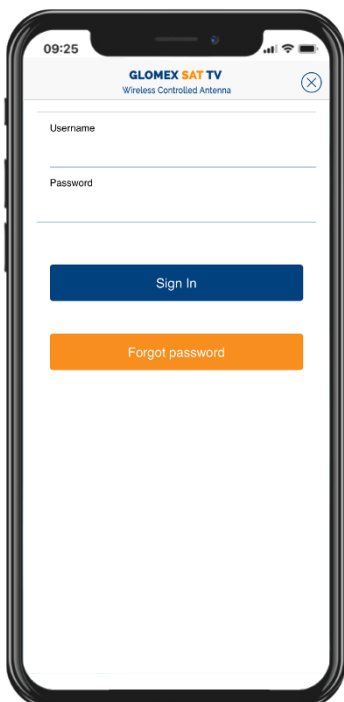


Fig. 33B

9.1 ENREGISTREMENT DES ANTENNES

Il faut enregistrer l'antenne avant de pouvoir utiliser les fonctions du mode avancé.

- Allez dans le menu.
- Cliquez sur « Enregistrement de l'antenne » (Fig. 34).
- Cliquez sur le bouton du code à barres en haut à droite (Fig. 35), scannez le code à barres de la page 2 du manuel d'utilisation de votre antenne, sur la boîte de l'emballage, au dos de l'unité de contrôle et sur le disque parabolique. Compléter l'enregistrement avec les données manquantes.

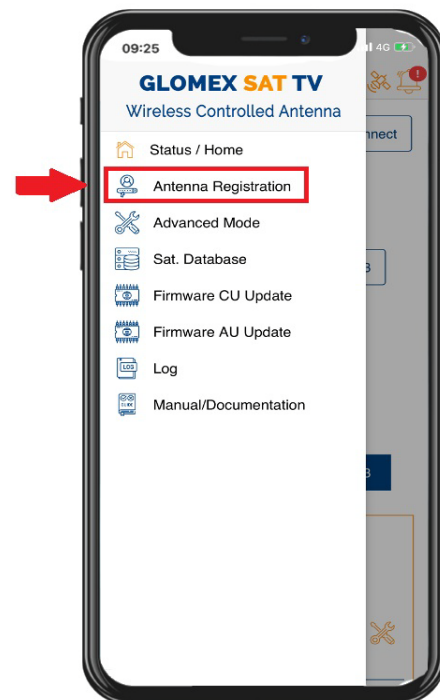


Fig. 34

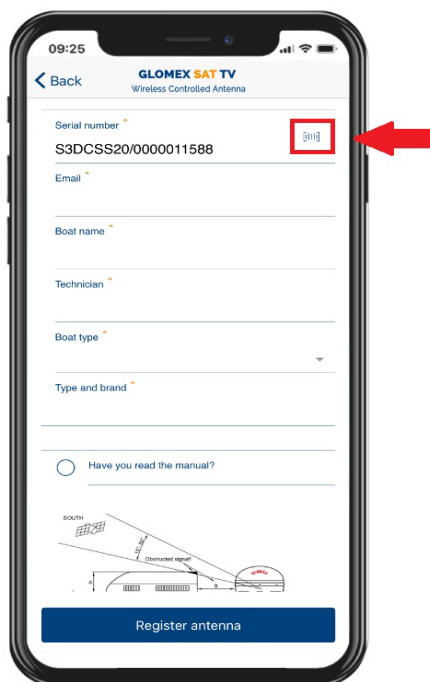


Fig. 35

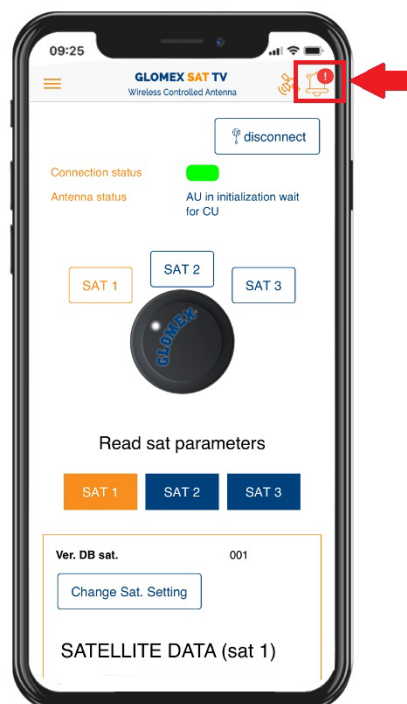


Fig. 36A

9.2 MISE A JOUR DU LOGICIEL DE L'UNITÉ DE CONTRÔLE

Lorsque Glomex publie la mise à jour du logiciel de l'unité de contrôle, une notification « push » est envoyée.

Lorsque l'application est lancée, cette mise à jour est mise en évidence par une icône sur la barre en haut à droite. Cette icône vous permet d'afficher le contenu de la mise à jour et de l'installer si vous le souhaitez (Fig. 36A et Fig. 36B).



Fig. 36B

Avant la mise à jour, allumez l'unité de contrôle et connectez le smartphone ou la tablette en suivant les instructions des paragraphes 8.1 et 8.2.

Lors de la mise à jour du logiciel, la LED de l'unité de contrôle clignote en orange.

NOTA: Le smartphone ou la tablette doivent être le plus proche possible de l'unité de contrôle tout le temps de la mise à jour.

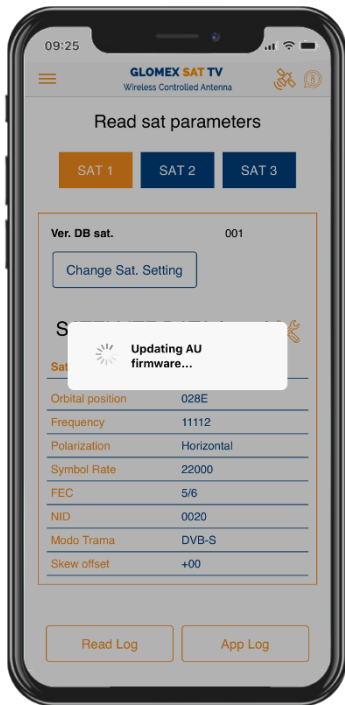


Fig. 37

Une fois la mise à jour effectuée avec succès, le voyant de l'unité de contrôle passe au vert, puis l'unité de contrôle s'éteint et se rallume pour terminer la mise à jour (**Fig. 38A**).

En cas de problème pendant la procédure de mise à jour, un message d'erreur apparaît sur votre smartphone ou tablette et la LED de l'unité de contrôle passe au rouge. Dans ce cas, l'unité de contrôle doit être réinitialisée comme indiqué au paragraphe 8.1.

Si le logiciel de l'unité de contrôle ne peut pas être mis à jour via l'application, utilisez la carte SD. Voir le paragraphe 11.

9.3 MISE À JOUR DU LOGICIEL DE LA CARTE DE L'ANTENNE

Lorsque Glomex publie la mise à jour du logiciel de l'unité de contrôle, une notification « push » est envoyée.

Lorsque l'application est lancée, cette mise à jour est mise en évidence par une icône sur la barre en haut à droite (**Fig. 38**). Cette icône vous permet d'afficher le contenu de la mise à jour et de l'installer si vous le souhaitez.

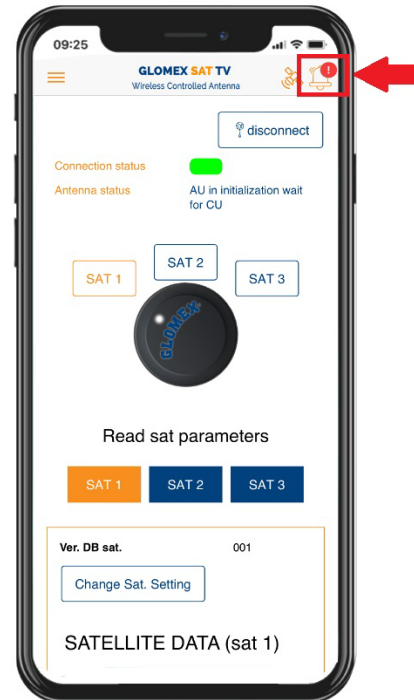


Fig. 38

Avant la mise à jour, allumez l'unité de contrôle et connectez le smartphone ou la tablette en suivant les instructions des paragraphes 8.1 et 8.2.

Lors de la mise à jour du logiciel, la LED de l'unité de contrôle clignote en orange.

NOTA: Le smartphone ou la tablette doivent être le plus proche possible de l'unité de contrôle tout le temps de la mise à jour.

Une fois la mise à jour effectuée avec succès, le voyant de l'unité de contrôle passe au vert, puis l'unité de contrôle s'éteint et se rallume pour terminer la mise à jour (**Fig. 38A**).



Fig. 38A

En cas de problème pendant la procédure de mise à jour, un message d'erreur apparaît sur votre smartphone ou tablette et la LED de l'unité de contrôle passe au rouge. Dans ce cas, l'unité de contrôle doit être réinitialisée comme indiqué au paragraphe 8.1.

Si le logiciel de la carte de l'antenne ne peut pas être mis à jour via l'application, utilisez la carte SD. Voir le paragraphe 12.

9.4 RÉGLAGE MANUEL DES PARAMÈTRES D'UN SATELLITE

Les paramètres définis pour chaque satellite peuvent être affichés en mode avancé :

- Position orbitale
- Fréquence
- Polarisation
- Taux de symbole
- FEC
- NID
- Mode « Mesh » (mailles)

Pour modifier manuellement chacun des paramètres, cliquez sur le bouton « Modifier les paramètres satellites » (**Fig. 39**). Un avertissement est alors affiché (Fig. 40), appuyez sur OK pour continuer.

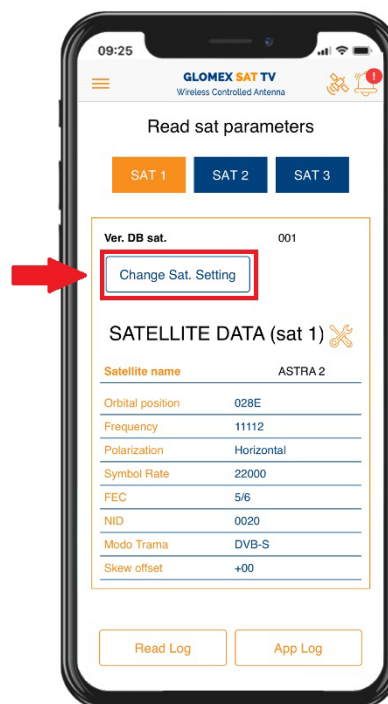


Fig. 39

Les paramètres peuvent maintenant être modifiés (**Fig. 41**), testés et enregistrés dans les trois positions SAT de l'unité de contrôle.

Pour supprimer les paramètres modifiés lorsque l'unité est éteinte, sélectionnez l'option « Test ».

Pour conserver les paramètres modifiés dans l'une des trois positions SAT lorsque l'unité est éteinte, sélectionnez l'option « Enregistrer ».

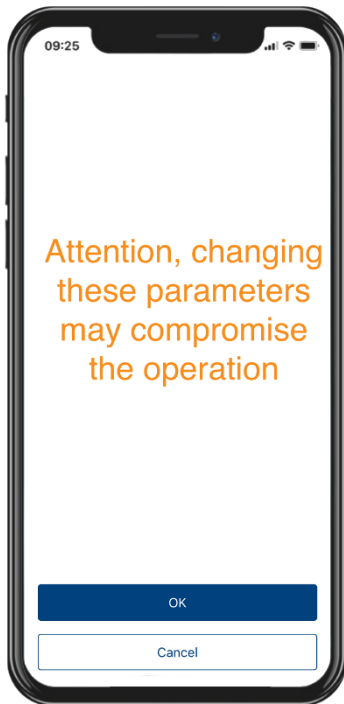


Fig. 40

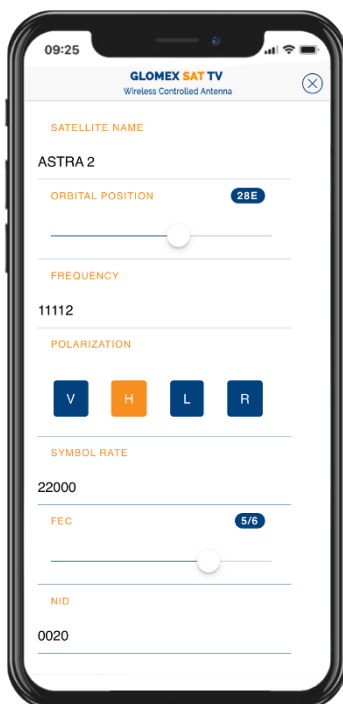


Fig. 41

9.5 AFFICHAGE

Les valeurs suivantes sont enregistrées dans le journal :

- Version du journal
- Fréquence utilisée
- Polarisation utilisée
- FEC utilisé
- Taux de symbole utilisé
- NID utilisé
- Modulation
- Décalage tour AZ
- Décalage tour EL
- Valeur tour AZ
- Valeur tour EL
- Statut GNSS
- Température carte AB
- Configuration interrupteurs
- Statut de l'antenne
- Numéro de série
- Tension d'alimentation
- Estampillage temporel (date, heure, minutes et secondes de la détection des données)
- Latitude
- Longitude

NOTA: Pour des raisons de confidentialité, la latitude et la longitude ne peuvent être contrôlées que si l'utilisateur a explicitement autorisé la gestion de ces données.

Si nécessaire, certains paramètres du journal peuvent être enregistrés pendant quelques secondes puis envoyés à l'assistance technique Glomex pour un dépannage en cliquant sur le bouton « Assistance technique » (Fig. 42).

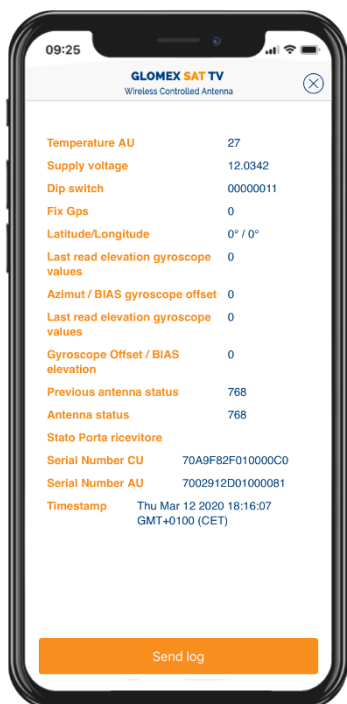


Fig. 42

10. MISE À JOUR DES FRÉQUENCES SATELLITES AVEC LA CARTE SD

Si les fréquences et la base de données satellites ne peuvent pas être mises à jour via l'application (paragraphe 8.5) carte SD.

La carte SD doit être introduite dans la fente correspondante sur le côté de l'unité de contrôle.

La carte SD utilisée pour la mise à jour doit être formatée en FAT32. Ensuite, le fichier CFG.BIN fourni doit être copié sur la carte SD ; procédez comme suit :

1. Éteindre le décodeur, le téléviseur et s'assurer que la touche sur l'unité de contrôle soit positionnée sur OFF.
2. Enlever l'unité de contrôle de l'étrier de montage à paroi (voir **Fig. 20**), ouvrir la boîte en desserrant les vis (voir Fig. 16).
3. OPTION (en cas d'installation en encastrément) : enlever la plaque de montage à paroi (voir **Fig. 19**), desserrer les vis et enlever l'unité de contrôle encastrée.
4. Introduisez la carte SD dans la fente correspondante sur le côté de l'unité de contrôle, comme indiqué sur la **Fig. 43**, en respectant la direction (côté avec l'étiquette du constructeur dirigée vers le haut) et en vous assurant de l'avoir introduite complètement.
5. Allumer l'unité de contrôle (porter la touche B, **Fig. 24**, sur ON).
6. Si l'unité de contrôle détecte la présence d'une carte SD avec le logiciel original GLOMEX, le Led s'allume en orange et initialise automatiquement la procédure de mise à jour du logiciel.
7. Si le Led reste rouge et l'antenne se déplace, ça signifie que le logiciel original GLOMEX n'a pas été détecté, ou que la carte SD n'a pas été introduite complètement. Éteindre l'unité de contrôle et répéter la procédure à partir du point 5.

NOTA: si l'unité de contrôle n'est pas immédiatement éteinte, dans quelques secondes le Led s'allume en orange et puis en vert, selon la procédure de recherche des satellites standard ; de toute façon, éteindre et répéter la procédure à partir du point 5.

8. Si la mise à jour est effectuée correctement, le Led s'allume en vert. Autrement, le Led s'allume en rouge et il est nécessaire d'éteindre l'unité de contrôle et de répéter la procédure à partir du point 5.

9. Éteindre l'unité de contrôle, enlever la carte SD et installer à nouveau le couvercle arrière sur l'unité de contrôle.

10. EN OPTION (en cas d'installation intégrée) : insérer l'unité de commande dans la paroi, réinstaller les vis de fixation et la plaque d'installation.



ATTENTION

En cas de défauts répétés pendant la procédure de mise à jour du logiciel, contacter le Centre d'assistance GLOMEX.

NOTA: Il est possible de télécharger la fiche nécessaire pour la mise à jour du logiciel du site Glomex (www.glomexmobile.com), section "Support Technique - Section de téléchargement du logiciel".

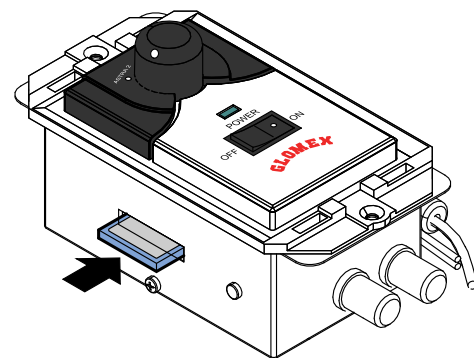


Fig. 43

GL00276

Organigramme de la mise à jour du satellite

FRANÇAIS

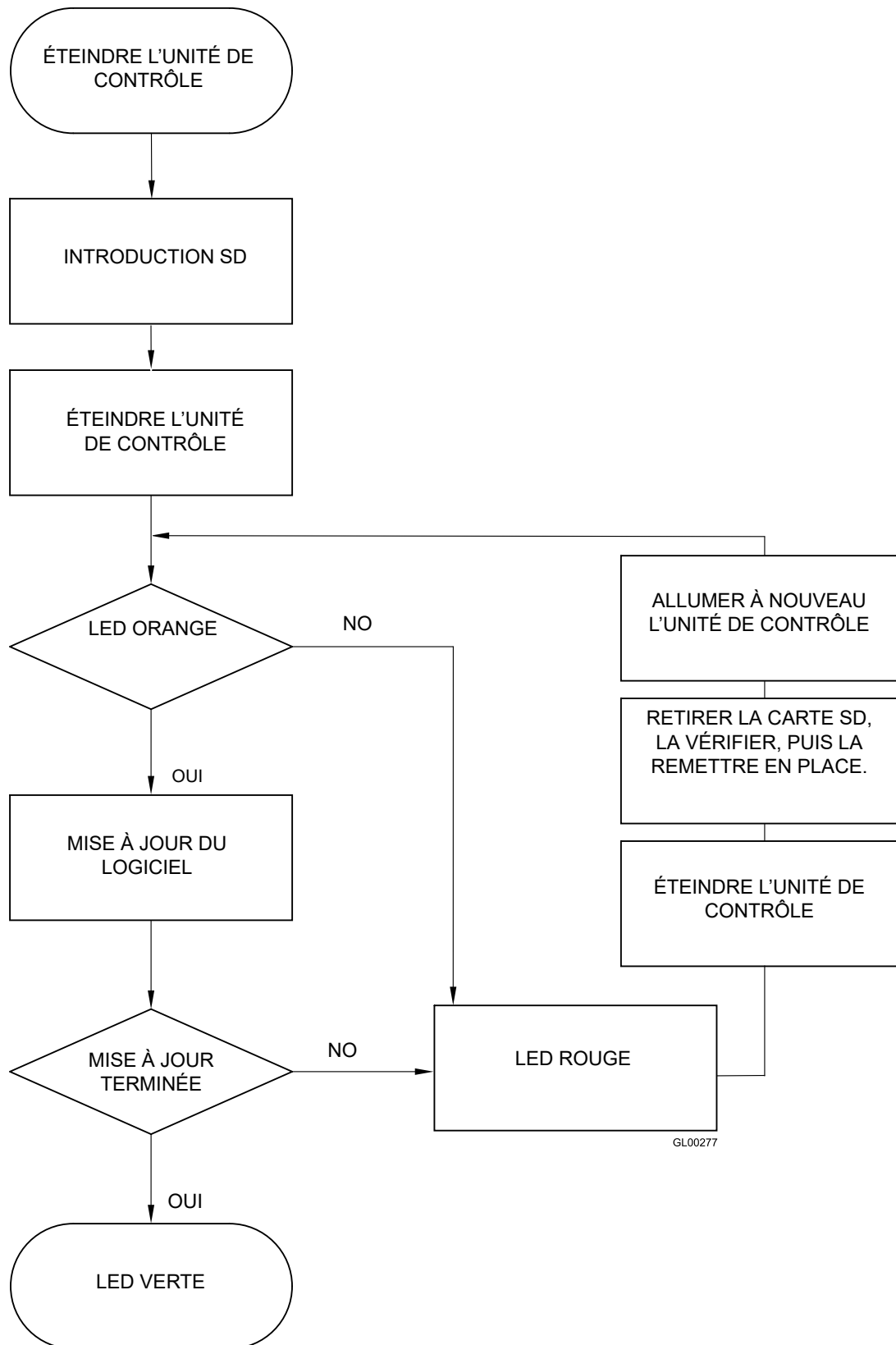


Fig. 44

11. MISE À JOUR DU LOGICIEL DE L'UNITÉ DE CONTRÔLE AVEC LA CARTE SD

Si logiciel de l'unité de contrôle ne peut pas être mis à jour via l'application (paragraphe 9.2), il faut utiliser la carte SD pour ce faire.

La carte SD doit être introduite dans la fente correspondante sur le côté de l'unité de contrôle.

La carte SD utilisée pour la mise à jour doit être formatée en FAT32. Le fichier CFG.HEX fourni doit être copié sur la carte SD ; procédez comme suit :

1. Éteindre le décodeur, le téléviseur et s'assurer que la touche sur l'unité de contrôle soit positionnée sur OFF.
2. Enlever l'unité de contrôle de l'étrier de montage à paroi (voir **Fig. 20**), ouvrir la boîte en desserrant les vis (voir Fig. 16).
3. OPTION (en cas d'installation en encastrément) : enlever la plaque de montage à paroi (voir **Fig. 19**), desserrer les vis et enlever l'unité de contrôle encastrée.
4. Insérez la carte SD dans la fente située sur le côté de l'unité de contrôle, comme indiqué sur la figure **Fig. 45**. Allumez l'unité de commande (touche B, Fig. 24) et maintenez le bouton de RÉINITIALISATION enfoncé (Fig. 45) jusqu'à ce que la LED de l'unité de commande passe au orange. Lorsque la mise à jour est terminée, la LED passe au vert. Si la LED clignote rouge/vert, la mise à jour n'a pas réussi. Il faut recommencer la procédure de mise à jour depuis le début.
5. Après avoir terminé la procédure de mise à jour, éteindre l'unité de contrôle, enlever la carte SD et remettre le couvercle arrière en place sur l'unité de contrôle.
10. EN OPTION (en cas d'installation intégrée) : insérer l'unité de commande dans la paroi, réinstaller les vis de fixation et la plaque d'installation.

NOTA: Il est possible de télécharger la fiche nécessaire pour la mise à jour du logiciel du site Glomex (www.glomexmobile.com), section "Support Technique - Section de téléchargement du logiciel".

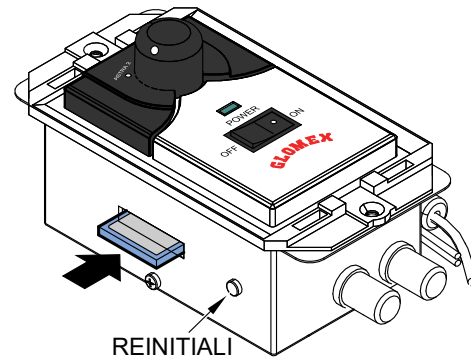


Fig. 45

GL00278

ATTENTION

En cas de défauts répétés pendant la procédure de mise à jour du logiciel, contacter le Centre d'assistance GLOMEX.

Organigramme de la mise à jour du logiciel de l'unité de contrôle

FRANÇAIS

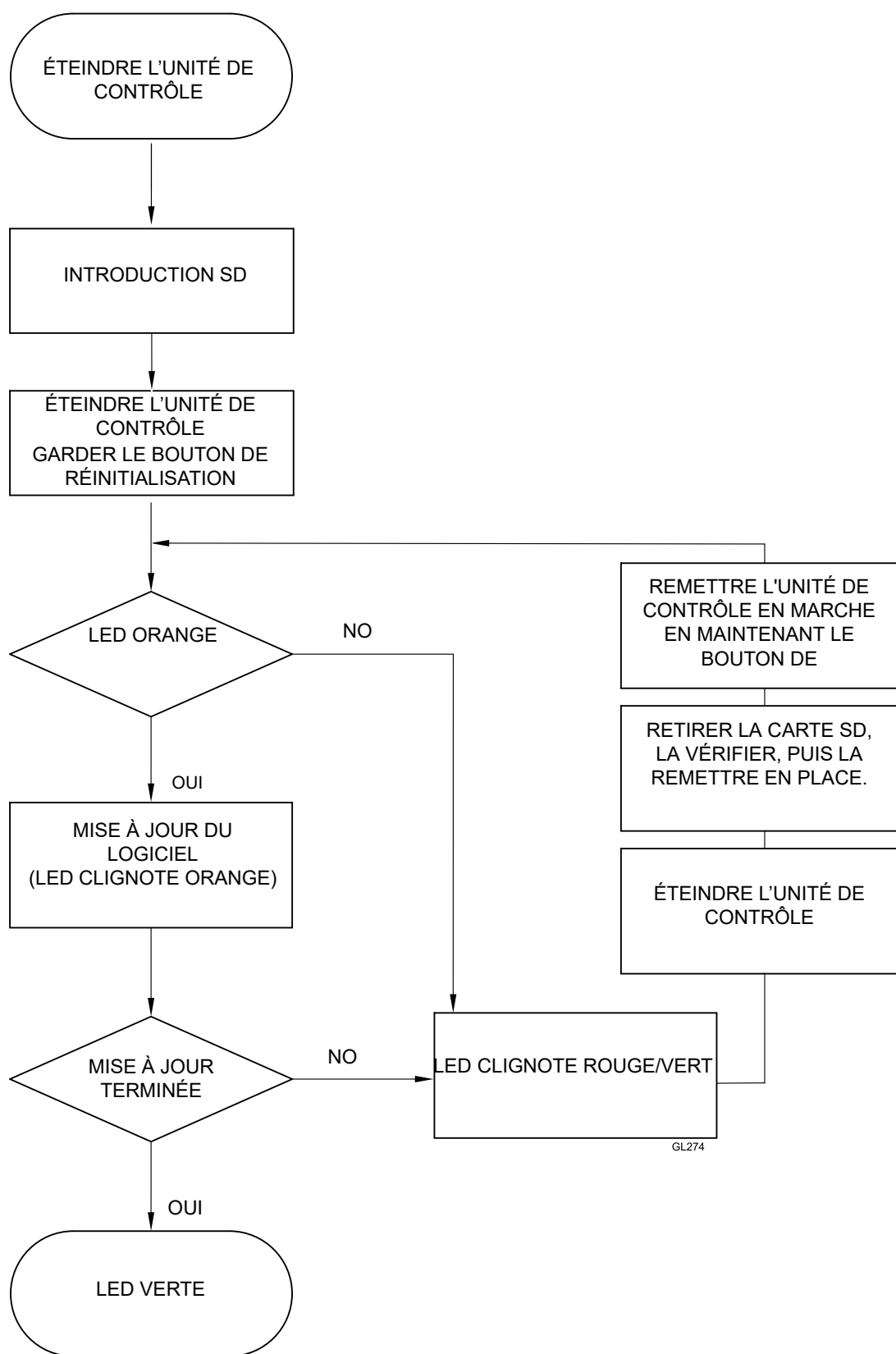


Fig. 46

12. MISE À JOUR DES DE L'ANTENNE AVEC LA CARTE SD

Si le logiciel de l'antenne ne peut pas être mis à jour avec l'application (Paragraphe), alors utilisez la carte SD.

La carte SD doit être introduite dans la fente correspondante sur le côté de l'unité de contrôle.

La carte SD utilisée pour la mise à jour doit être formatée en FAT32. Le fichier ABOARD.HEX fourni doit être copié sur la carte SD ; procédez comme suit :

1. Éteindre le décodeur, le téléviseur et s'assurer que la touche sur l'unité de contrôle soit positionnée sur OFF.
2. Enlever l'unité de contrôle de l'étrier de montage à paroi (voir **Fig. 20**), ouvrir la boîte en desserrant les vis (voir Fig. 16).
3. OPTION (en cas d'installation en encastrement) : enlever la plaque de montage à paroi (voir **Fig. 19**), desserrer les vis et enlever l'unité de contrôle encastrée.
4. Insérez la carte SD dans la fente située sur le côté de l'unité de contrôle, comme indiqué sur la figure **Fig. 43**. Allumez l'unité de commande (touche B, Fig. 24) jusqu'à ce que la DEL passe au orange. Lorsque la mise à jour est terminée, la LED passe au vert. Si la LED clignote rouge/vert, la mise à jour n'a pas réussi. Il faut recommencer la procédure de mise à jour depuis le début.
5. Après avoir terminé la procédure de mise à jour, éteindre l'unité de contrôle, enlever la carte SD et remettre le couvercle arrière en place sur l'unité de contrôle.
10. OPTION (en cas d'installation en encastrement) : introduire l'unité de contrôle dans la paroi, installer à nouveau les vis de fixation et la plaque d'installation.



ATTENTION

En cas de défauts répétés pendant la procédure de mise à jour du logiciel, contacter le Centre d'assistance GLOMEX.

NOTA: Il est possible de télécharger la fiche nécessaire pour la mise à jour du logiciel du site Glomex (www.glomexmobile.com), section "Support Technique - Section de téléchargement du logiciel".

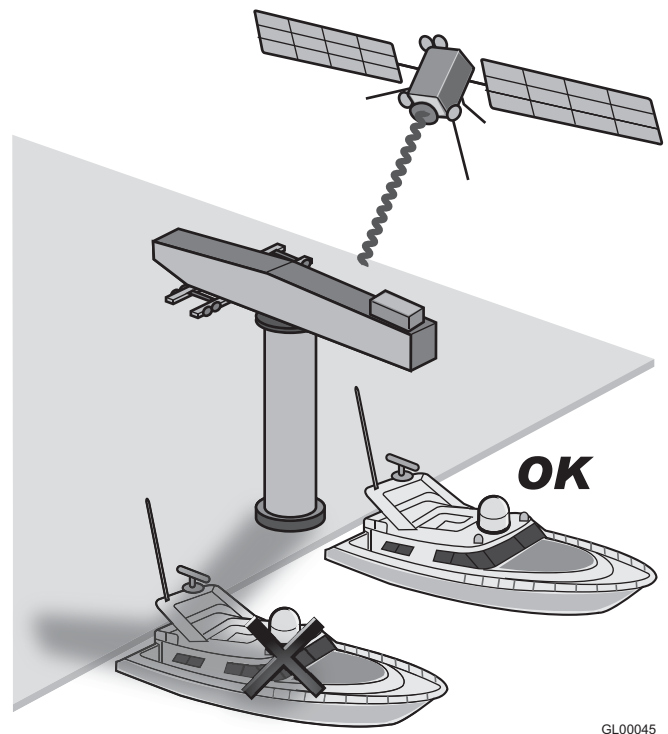
13. CONSEILS POUR UNE UTILISATION CORRECTE

GLOMEX recommande de respecter les indications suivantes pour une utilisation correcte de l'appareil.

- Le récepteur doit être activé avant de recevoir les programmes satellites.
- Garder le radôme toujours monté sur l'antenne. Sa fonction est de protéger tous les composants internes (fixes et en mouvement) contre le vent, la pluie et la poussière.
- Ne pas s'appuyer à et/ou s'asseoir sur l'antenne !
- Faire attention à ne pas verser des liquides d'aucun type dans l'antenne.
- Le radôme doit être nettoyé périodiquement. Saleté ou poussière accumulée sur le radôme peut influencer la réception du signal satellitaire. Nettoyer le radôme avec un chiffon mouillé d'eau. **NE PAS UTILISER DES BROSSES, DES PRODUITS ABRASIFS, DES DÉTERGENTS OU DES LIQUIDES À BASE D'ALCOOL.**
- Ne pas peindre la surface du radôme ! Ça influencerait négativement la réception du signal.
- L'antenne nécessite une vue claire du ciel pour recevoir les signaux satellites. Les obstructions les plus communes du signal incluent mâts des autres bateaux, ponts, équipement de bord, etc. Les antennes GLOMEX ne fonctionnent pas non plus à l'intérieur des zones de stockage.
- Forte pluie ou neige pourraient interrompre temporairement la réception du signal satellitaire.
- Le bateau doit être dans la zone de couverture du satellite sélectionné pour recevoir le signal souhaité. Faire référence aux footprints de couverture du satellite à la page suivante.

NOTA: Les changements de la température ambiante peut influencer la réponse des capteurs à l'intérieur de l'antenne (gyroscopes), ainsi que le pointage du signal est moins précis.

Si le signal est instable, il est conseillé d'éteindre et de rallumer l'appareil. Un nouveau calibrage sera alors effectué par l'antenne.



GL00045

Fig. 48



ATTENTION

Des conditions de mauvais temps influencent la qualité du signal et réduire la qualité de l'image !

- À la fin de sa vie, ne pas disperser l'antenne ou ses composants dans l'environnement, mais utiliser des agences d'élimination des déchets spécialisées.

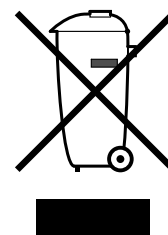


Fig. 49

GL00024

13.1 FOOTPRINTS : ZONES DE TRANSMISSION SATELLITAIRES

La télévision satellite est l'un des rares moyens qui permettent de recevoir des informations dans le monde entier dans la zone de couverture du satellite que vous voulez recevoir.

Le signal transmis par le satellite a généralement une large zone de couverture, comme montré dans les footprints purement indicatifs ci-dessous, et ainsi garantit la vision des mêmes programmes TV dans des zones différentes.

Toutefois, il est important de rappeler que les obstacles à terre sont les causes principales de mauvais fonctionnement de l'antenne satellite.

Pour obstacles à terre s'entend tous les corps physiques qui peuvent se trouver entre le satellite et l'antenne, comme arbres, grues, bâtiments, saut-de-moutons, ponts, galeries, etc.

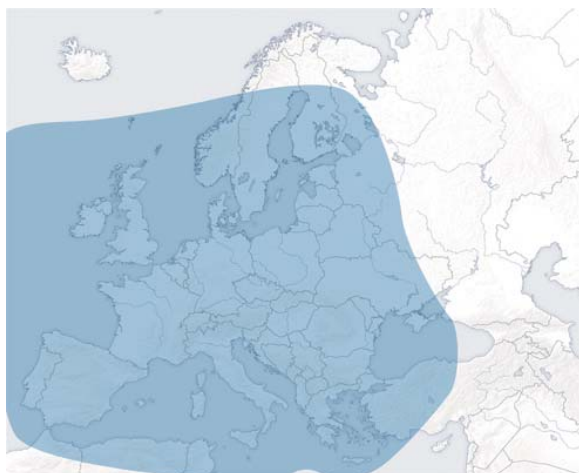
Le signal transmis par le satellite est aussi influencé par les conditions du temps (nuages orageux ou nuages de glace).

Les footprints montrent les zones de couverture du satellite sur la terre en utilisant les antennes satellitaires Danube et Danube DCSS dans des bonnes conditions météorologiques.

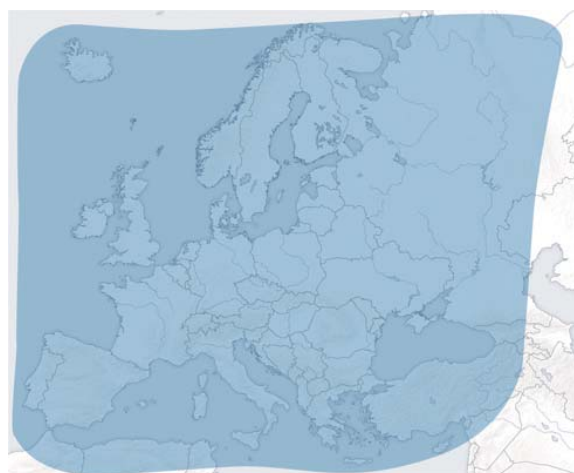
ATTENTION

En cas de mauvais temps, les signaux seront plus faibles ; pourtant, la qualité de l'image pourrait se réduire jusqu'à s'évanouir. Il est aussi très important de s'assurer, à l'achat, que les dimensions de l'antenne satellite soient les plus appropriées pour recevoir le signal dans les zones où vous passez vos vacances. Les footprints sont indicatives et font référence au satellite avec la PIRE (puissance isotrope rayonnée équivalente) la plus forte.

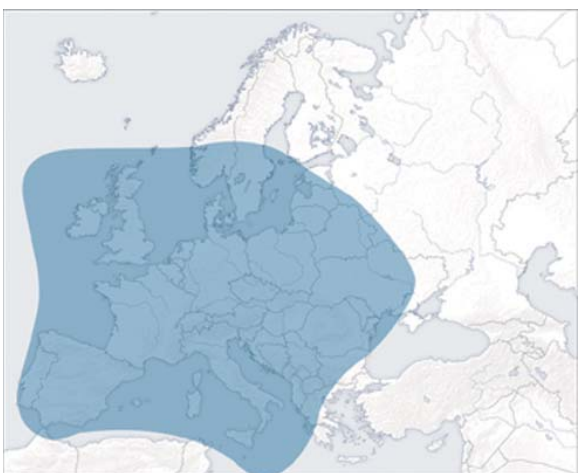
HOTBIRD - 13° E



ASTRA 1 - 19° E



ASTRA 2 - 28° E



ASTRA 2 UK - 28° E



GL00260

Fig. 50

14. ENTRETIEN

14.1 ENTRETIEN PRÉVENTIF

L'antenne GLOMEX DANUBE « NEO » nécessite d'un entretien préventif minimum.

Le respect des instructions suivantes suffit pour maintenir une haute performance de l'appareil.

Contrôles mensuels

- Laver la surface du radôme avec un chiffon mouillé d'eau fraîche ; ne pas diriger des jets d'eau pressurisée sur le radôme.



ATTENTION

Ne pas utiliser des brosses, des produits abrasifs, des détergents ou des liquides à base d'alcool.

Contrôles annuels

- Contrôler les conditions externes du radôme. Nettoyer de la poussière et de la saleté si nécessaire.

Contrôles avant chaque déplacement long

- Contrôler que les plaques de montage du radôme soient collées correctement
- Contrôler que la protection du câble coaxial de 5 m soit correctement installé sur l'antenne.



DANGER

Avant d'effectuer toute opération d'entretien ou de nettoyage, ou après chaque utilisation, éteindre TOUJOURS l'antenne à l'aide de la touche située sur l'unité de contrôle.

14.2 PIÈCES DE RECHANGE

Le tableau suivant liste les codes des composants qui peuvent être fournis comme pièces de rechange directement par le distributeur.

Pièces de rechange	Code GLOMEX
Radôme inférieur R500N	4.010.0449A
Radôme supérieur R500N	4.010.0450
Radôme inférieur R500N/DCSS	4.010.0449A
Radôme supérieur R500N/DCSS	4.010.0450
Pied de fixation pour base antenne	4.010.0250
Fusible pour unité de contrôle T3A15 5x20	4.120.0076

Les antennes GLOMEX DANUBE « NEO » ont été conçues pour une longue vie et pour un entretien minimum.

En cas de problèmes avec le fonctionnement ou en cas de besoin de support technique, veuillez vous adresser d'abord au Distributeur autorisé. Tenez sous la main le numéro de série de votre antenne (à la page 2 dans ce manuel) et une liste avec les symptômes des défauts. Si les Distributeurs ne sont pas disponibles, s'adresser au Centre d'assistance GLOMEX (voir section "Support technique").



ATTENTION

On vous demandera le numéro de série de votre antenne pendant la conversation téléphonique d'entretien ou dépannage. Le numéro de série figure à la deuxième page du manuel, sur la boîte d'emballage, sur le côté arrière de l'unité de contrôle et sur le disque parabolique.



ATTENTION

Garder le manuel d'installation et utilisation avec soin, car il contient le numéro de série de votre antenne !

14.3 REMPLACEMENT DU FUSIBLE DE PROTECTION DE L'ALIMENTATION

Si le fusible sur la ligne d'alimentation a sauté, procéder comme suit pour le remplacer :

- Éteindre le décodeur, le téléviseur et s'assurer que la touche sur l'unité de contrôle soit positionnée sur OFF.
- Enlever l'unité de contrôle de l'étrier de montage à paroi, ouvrir la boîte en desserrant les vis.
- OPTION : (En cas d'installation en encastrément : enlever la plaque de montage à paroi (voir Fig. 19), desserrer les vis et enlever l'unité de contrôle encastrée.
- Débrancher le câble d'alimentation de la batterie.
- Enlever le fusible sauté de son siège indiqué dans la Fig. 51 et le remplacer avec un fusible nouveau (**type T 3.15A L 250 VAC 5x20**, c'est-à-dire fusible lent, avec un diamètre de 5 mm et une longueur de 20 mm, courant nominal de 3,15 A et tension nominal de 250 V).
- Brancher à nouveau l'alimentation à la batterie.
- Installer à nouveau le couvercle arrière sur l'unité de contrôle.
- OPTION (en cas d'installation en encastrément) : introduire l'unité de contrôle dans la paroi, installer à nouveau les vis de fixation et la plaque d'installation.

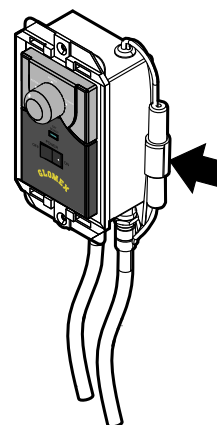


Fig. 51

GL00068

ATTENTION

Si le fusible saute à nouveau, un court-circuit sur le câble coaxial ou sur le câble d'alimentation peut être la cause.

Vérifier que les câbles ne soient pas court-circuités.

DANGER

Ne pas alimenter l'antenne en connectant les 2 fils du pôle positif sans utiliser le fusible.

Un incendie pourrait éclater à la suite d'un court-circuit.

15. DÉPANNAGE

Lors d'un mauvais fonctionnement de votre système satellite, il est très important d'effectuer un contrôle rapide afin de comprendre la nature du mauvais fonctionnement et, si possible, pour trouver un remède.

Pour analyser un mauvais fonctionnement, il faut effectuer les vérifications suivantes :

- le mauvais fonctionnement a été causé par une erreur humaine ;
- le mauvais fonctionnement est dû à un problème de mauvais temps ;
- le mauvais fonctionnement est dû à une défaillance de l'équipement lui-même ou est causé par une anomalie d'un autre dispositif externe, mais de quelque manière lié à l'appareil ;
- dans quelle phase se produit le mauvais fonctionnement ; pendant le démarrage, pendant le fonctionnement normal, pendant l'arrêt ;
- le mauvais fonctionnement se répète ; dans ce cas, selon quel critère ;
- quel problème est déterminé par le mauvais fonctionnement sous le point de vue du fonctionnement ;
- si le mauvais fonctionnement produit des signaux (signaux lumineux) et/ou un bruit anormal (comme, par exemple, sifflement, friture, etc.) et/ou odeurs anormales (odeur de brûlé) ou non ;

- si le mauvais fonctionnement interfère avec le fonctionnement d'autres appareils ;
- si le mauvais fonctionnement est un défaut apparent (c'est à dire, il disparaît, par exemple, lorsque l'appareil est éteint et allumé à nouveau).

Le plus précisément l'on est capable de répondre à ces questions, le plus profondément le mauvais fonctionnement sera analysé.

Le tableau suivant analyse les causes les plus probables qui peuvent provoquer de mauvais fonctionnements de votre antenne GLOMEX DANUBE « NEO ». Pour chaque cause possible analysée, une mesure correctrice est proposée, afin de résoudre efficacement, le plus possible, le problème. **Le tableau actualisé peut être consulté et téléchargé sur notre site web <http://support.glomex.it/>.**



Anomalie	Cause	Remède
1. Lorsque l'unité de contrôle est allumée, la LED devient rouge et clignote rapidement.	- Le logiciel de l'antenne est corrompu en raison d'une mise à jour logicielle incorrecte.	- Mettre à jour le logiciel de l'unité de contrôle (fichier CBOX.HEX) en utilisant l'application pour les modèles qui le prévoient (paragraphe 9.2) ou avec la carte SD en suivant les instructions données au paragraphe 11
2. L'antenne ne fonctionne pas (le Led sur l'unité de contrôle ne s'allume pas)	- le fusible a sauté - branchement incorrect du câble d'alimentation - câble coaxial en court-circuit - défaut véritable - Vérifiez les voyants DEL de la carte antenne située sous le connecteur J6. S'ils clignotent, le logiciel de l'antenne est corrompu en raison d'une mise à jour logicielle incorrecte	- remplacer le fusible sauté avec un fusible neuf (voir section "Entretien") - contrôler la polarité sur la ligne d'alimentation - contrôler le montage correct des câbles coaxiaux - s'adresser au Centre d'assistance - Mettre à jour le logiciel de l'unité de contrôle (fichier CBOX.HEX) en utilisant l'application pour les modèles qui le prévoient (paragraphe 9.2) ou avec la carte SD en suivant les instructions données au paragraphe 11

<p>3. L'antenne ne fonctionne pas (le Led sur l'unité de contrôle clignote alternativement rouge et verte)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - le câble coaxial a desserré ou a débranché de l'antenne ou de l'unité de contrôle - défaut interne 	<ul style="list-style-type: none"> - contrôler le branchement des câbles coaxiaux - s'adresser au Centre d'assistance
<p>4. Pas de messages d'état sur le décodeur</p>	<ul style="list-style-type: none"> - le récepteur satellite n'est pas installé correctement - fluctuations du courant alternatif 	<ul style="list-style-type: none"> - contrôler le branchement du récepteur - se référer au manuel du récepteur pour l'assistance
<p>5. Anomalie uniquement pour les antennes dCSS R500N/DCSS - Antenne pointée vers le satellite (DEL verte) mais pas de signal reçu sur le téléviseur</p>	<ul style="list-style-type: none"> - si un séparateur non-Glomex est utilisé - Les décodeurs ne sont pas configurés correctement. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurez-vous qu'un séparateur est installé sur le DC Pass pour toutes les sorties - Assurez-vous que tous les décodeurs sont du type dCSS, que le mode dCSS est sélectionné dans la configuration du décodeur et qu'une fréquence autre que celle utilisée par défaut par la carte d'antenne (985 MHz UB5) est présente sur chaque décodeur connecté à l'unité de contrôle.
<p>6. Pas d'images sur le téléviseur (le Led sur l'unité de contrôle est verte)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - le récepteur est éteint - le téléviseur est éteint ou n'a pas été syntonisé sur AV - branchement incorrect du câble sur le récepteur - la liste des chaînes n'est pas mise à jour - le satellite sélectionné n'est pas le satellite correct 	<ul style="list-style-type: none"> - éteindre l'unité de contrôle, allumer le récepteur et ensuite allumer l'unité de contrôle à nouveau - allumer le téléviseur et le syntoniser sur AV - contrôler que la prise SCART entre le téléviseur et le récepteur soit installée correctement - effectuer la recherche automatique des chaînes dans le menu du récepteur - contrôler le satellite sélectionné

<p>7. Images intermittentes pour des périodes courtes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - les signaux satellitaires sont bloqués par des arbres, bâtiments, saut-de-moutons, montagnes - le véhicule est à la limite de la zone de couverture - mauvais temps - réglage SKEW incorrect 	<ul style="list-style-type: none"> - déplacer le véhicule pour donner une vue non obstruée à l'antenne - retourner dans la zone de couverture ; se référer au footprints des zones de couverture à la page 136 dans ce manuel - régler le SKEW en suivant les instructions à la page 115 - éteindre et allumer à nouveau l'antenne - éteindre et allumer à nouveau l'antenne
<p>8. L'appareil ne trouve pas le satellite (le Led sur l'unité de contrôle est rouge)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - les signaux satellitaires sont bloqués par des arbres, bâtiments, saut-de-moutons, montagnes ou équipement installé sur le toit du véhicule - le véhicule est hors de la zone de couverture - mauvais temps - réglage SKEW incorrect - défaut interne 	<ul style="list-style-type: none"> - déplacer le véhicule pour donner une vue non obstruée à l'antenne ou positionner correctement l'antenne sur le toit du véhicule - retourner dans la zone de couverture ; se référer au footprints des zones de couverture à la page 136 dans ce manuel - éteindre l'appareil pendant 10 secondes, le rallumer et s'assurer que le véhicule est bien arrêté - régler le SKEW en suivant les instructions à la page 115 - s'adresser au Centre d'assistance
<p>9. L'appareil ne trouve pas le satellite (le Led sur l'unité de contrôle clignote alternativement rouge et orange)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - les signaux satellitaires sont bloqués par des arbres, bâtiments, saut-de-moutons, montagnes - le logiciel de l'appareil n'est pas mis à jour - réglage SKEW incorrect - mauvais temps 	<ul style="list-style-type: none"> - déplacer le véhicule pour donner une vue non obstruée à l'antenne - veuillez vous adresser au Centre d'Assistance pour demander la mise à jour du logiciel par carte SD - régler le SKEW en suivant les instructions à la page 115
<p>10. L'appareil ne trouve pas le satellite (le Led sur l'unité de contrôle est orange et reste orange même lorsque le véhicule se déplace)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - paramètres dans la communication satellitaire ont changé - réglage SKEW incorrect 	<ul style="list-style-type: none"> - veuillez vous adresser au Centre d'Assistance pour demander la mise à jour du logiciel par carte SD - régler le SKEW en suivant les instructions à la page 115
<p>11. Images brouillées</p>	<ul style="list-style-type: none"> - défaut du récepteur 	<ul style="list-style-type: none"> - se référer au manuel du récepteur pour l'assistance, les pièces de rechange et les conditions de garantie.

12. Images brouillées, incomplètes ou bloquées	<ul style="list-style-type: none">- buée ou pluie sur le radôme, qui peuvent brouiller le signal avec véhicule arrêté- mauvais temps	<ul style="list-style-type: none">- enlever les dépôts de buée du radôme avec un jet d'eau fraîche (non pressurisée) ou avec un chiffon- laver périodiquement avec du détergent liquide approprié à la vaisselle (pas de détergents à base d'alcool) la surface du radôme et faire sécher
13. Le décodeur est bloqué	<ul style="list-style-type: none">- fluctuations du courant alternatif	<ul style="list-style-type: none">- se référer au manuel du récepteur pour l'assistance

Pour plus d'informations, veuillez vous adresser au Centre d'Assistance GLOMEX (voir la section "Support Technique").

16. RETOUR

Si vous devez retourner l'antenne à GLOMEX, la positionner dans une boîte, si possible dans l'emballage original, et s'assurer qu'elle soit correctement emballée et que les côtés supérieur et inférieur soient correctement reconnaissables.

Afin d'éviter tout dommage à l'antenne pendant le transport, il faut l'envoyer à l'intérieur du radôme (inférieur et supérieur) original.

Avec l'antenne, s'il vous plaît envoyer aussi l'unité de contrôle, de sorte que la vérification du système entier soit possible.

NOTA: GLOMEX décline toute responsabilité pour tout dommage produit pendant le transport dû à l'emballage incorrect.



ATTENTION

Ne pas envoyer l'antenne à GLOMEX pour des réparations sans avoir reçu au préalable l'autorisation correspondante à retourner le matériel (RMA), comme indiqué dans les conditions générales de garantie/assistance.

NOTA: pour enlever l'antenne du véhicule, il suffit d'enlever le radôme supérieur en dévissant les 8 vis près de la base, dévisser les deux vis sur chaque pied de fixage et soulever l'antenne du radôme inférieur.

Les pieds restent collés au véhicule pour une nouvelle installation. Après son enlèvement du véhicule, fixer le radôme supérieur sur l'inférieur en utilisant à nouveau les 8 vis retirées précédemment.

17. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

	DANUBE « NEO » R500N	DANUBE « NEO » DCSS R500N/DCSS
Dimensions du disque	58 cm x 32 cm	58 cm x 32 cm
LNB	Unique	dCSS
Application	Oui	Oui
Installation	1 câble coaxial	1 câble coaxial
Sorties pour décodeurs	1	1-15
Technologique	DVB-S2 Full HD/4K	DVB-S2 Full HD/4K
Skew	Automatique	Automatique
PIRE min.	48 dBW	48 dBW
Gain d'antenne	35 dB @ 12 GHz	35 dB @ 12 GHz
Taille du radôme (diam x H)	66 cm x 39 cm	66 cm x 39 cm
Poids	8 kg	8 kg
Temps d'acquisition	AZ 25° sec / EL 25° sec	
Type d'antenne	OFFSET + H.P.F.	OFFSET + H.P.F.
Polarisation	V/H linéaire	V/H linéaire
Intervalle de fréquence LNB	De 10,7 à 12,75 GHz	De 10,7 à 12,75 GHz
Alimentation	11,5 ÷ 13.8 Vdc/ 0,6 A/h	11,5 ÷ 13.8 Vdc/ 0,6 A/h
Pointe	2,5 A	2,5 A
Intervalle de rotation azimut	Illimité	Illimité
Intervalle de température de fonctionnement	De -20°C à +55°C	De -20°C à +55°C
Type de radôme	Résistant aux U.V.	Résistant aux U.V.
Mises à jour futures	Oui	Oui
Satellite	Illimité	Illimité
Travail	Bateaux fluviaux	Bateaux fluviaux

18. SUPPORT TECHNIQUE

En cas de besoin de support technique, veuillez vous adresser au CENTRE D'ASSISTANCE GLOMEX :

GLOMEX S.p.A.

Via Faentina 165/G

48124 Ravenna (Italie)

Tél. 199 30 11 30 (de l'Italie uniquement)

Email: service@glomex.it